

中国疾控中心网站群评测*

陈 强 郑 环 王松旺 张 睿

(中国疾病预防控制中心传染病监测与信息服务中心 北京 102206)

〔摘要〕 通过多维度的科学评测方法评估分析中国疾控中心直属单位网站群建设、管理情况,介绍评测范围、方法、指标设计思路、具体指标体系,包括信息公开、公共服务、公众参与、网站设计与管理、附加项共 5 个 1 级指标,阐述评测结果并对其进行讨论,以期达到以评促建的目的。

〔关键词〕 评测指标;网站群;网站评测

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.07.010

Evaluation of Website Groups of Chinese Center for Disease Control and Prevention CHEN Qiang, ZHENG Huan, WANG Song-wang, ZHANG Rui, National Center for Public Health Surveillance and Information Services, Chinese Center for Disease Control and Prevention, Beijing 102206, China

〔Abstract〕 To evaluate and analyze the building and management of the website groups of units directly under Chinese Center for Disease Control and Prevention (CDC) through the multi-dimensional scientific evaluation method, the paper introduces the scope, approach and the design idea of indexes and the specific index system of the evaluation, including the 5 level 1 indexes of information disclosure, public service, public participation, website design and management, and additional items, expatiates upon and discusses the evaluation results so as to achieve the purpose of promoting building with evaluation.

〔Keywords〕 Evaluation index; Website groups; Website evaluation

1 引言

为全面贯彻落实国务院对政府网站的要求^[1],强化考核监督,落实中央文件精神^[2],引领中国疾控中心直属单位网站群发展,推进互联网政务信息

数据和便民服务平台建设,提升网上服务能力,切实提高直属单位网站信息化和智能化水平,中国疾控中心开展 2017 年直属单位网站群评测工作。旨在全面了解直属单位网站的建设管理情况,通过以评促改、以评促建,提高网站影响力,推动网站健康良性发展,提升疾控中心直属单位网站信息化整体水平。

2 评测范围及方法

2.1 范围

本研究评测对象是中国疾控中心全部直属单位共同组成的网站群,共计 11 个网站,评测范围,见表 1。

〔修回日期〕 2018-04-19

〔作者简介〕 陈强,助理研究员,发表论文 2 篇;通讯作者:张睿,副研究员。

〔基金项目〕 国家重点研发计划“国家生物安全监测网络系统集成技术研究、生物安全检测标准化与数据转换技术研究”(项目编号:2016YFC1200801)。

表 1 2017 年中国疾控中心直属单位网站评测范围

直属单位名称	子网站地址
传染病预防控制所	http: //icdc. chinacdc. cn/
病毒病预防控制所	http: //ivdc. chinacdc. cn/
寄生虫病预防控制所	http: //www. ipd. org. cn
性病艾滋病预防控制中心	http: //nc aids. chinacdc. cn/
慢性非传染性疾病预防控制中心	http: //nened. chinacdc. cn/
营养与健康所	http: //www. chinanutri. cn/
环境与健康相关产品安全所	http: //www. niehs. cn/
职业卫生与中毒控制所	http: //niohp. chinacdc. cn/
辐射防护与核安全医学所	http: //www. nirp. cn
农村改水技术指导中心	http: //www. crwstc. org

2.2 方法

(1) 第 3 方专业评测。邀请行业专家根据网站的实际情况制定评测指标，再由中国疾控中心和直属单位、省级疾控中心相关专家对指标进行审核修订，使指标尽可能符合疾控网站的实际情况，评测者根据指标体系，作为普通用户登录网站，采集相关数据。(2) 同一指标平行测试。每项指标由同一个人负责，在同一时间段内完成数据的采集工作^[3]，确保每项指标评估标准和评分尺度、数据采集时间相同。(3) 调查分析法。制定调查问卷，要求直属单位上报网站运行管理等方面情况。(4) 对比分析法。与同行业的优秀网站对比，指出本单位

网站存在的问题，给予改正建议。(5) 加权分析法。主要是对网站评测指标进行重点划分，然后对各指标赋予权重，再根据每项指标项目权重进行评分。最终评测结果根据第 3 方评测、网站互评得分按照一定比例的总和作为衡量网站建设水平的依据^[4]。

3 评测指标设计思路及指标体系

3.1 设计思路

评测指标的建立要尊重现状并适度超前，总体思路是^[5]：结合疾控系统的业务特征和网站发展水平，分析和总结网站共性特征，通过分类、比较提炼考评要点；采用理论指导、文件参考和疾控行业系统网站调研方式，运用定性与定量分析相结合的方法来设计指标体系和赋权；先进行预评估，增强指标采集的可行性，征询和吸纳领域专家和网站负责人的意见，增强指标和评估细节。以指导为主，鼓励为核心^[6]，旨在完善各直属单位网站的基本架构和评测功能，考核内容着重网站的内容保障、功能与管理。

3.2 指标体系

中国疾控中心网站群评估指标^[7]，见图 1。着重体现直属单位网站群行业特征和网站的应用效果，结合参评网站建设现状^[8]及未来发展趋势而制定。

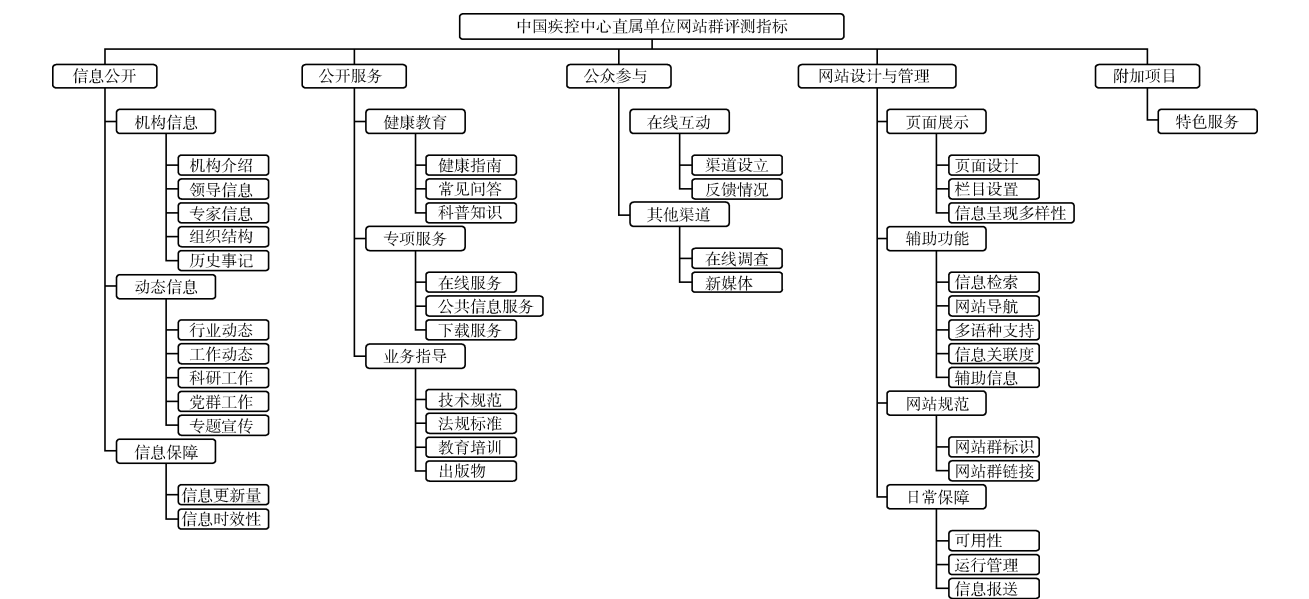


图 1 中国疾控中心网站群评测指标体系

4 评测结果

4.1 概述

结果显示直属单位网站平均得分 60.89 分。得分在 60 分以上的有 6 家单位, 5 家得分不及格。其中最高分 (78.9 分) 和最低分 (45.5 分) 相差 33.4 分。从发展阶段来看, 得分达到 60 分以上的 6 家单位网站分别处于发展阶段和优秀阶段, 得分未达到及格水平的 5 家单位网站中有 1 家单位处于建设阶段, 4 家单位处于起步阶段, 起步阶段网站得分均在 50 分以下。由此可看出疾控中心各直属单位网站整体发展不平衡, 仍有许多地方需要加强建设, 不断优化、完善, 缩小网站之间的差距。

4.2 指标得分分析

各项功能指标得分分析, 见图 2, 可知网站两级分化比较严重, 信息公开指标得分率最高为 70.86%。网站设计与管理、公众参与、附加项指标得分率均未达到及格水平, 且公众参与、附加项指标得分率较低, 分别为 20.64% 和 9.09%, 是网站建设的薄弱环节。需重视网站的互动回应、用户体验功能建设与服务效果, 结合自身业务特点加强特色网上服务建设。

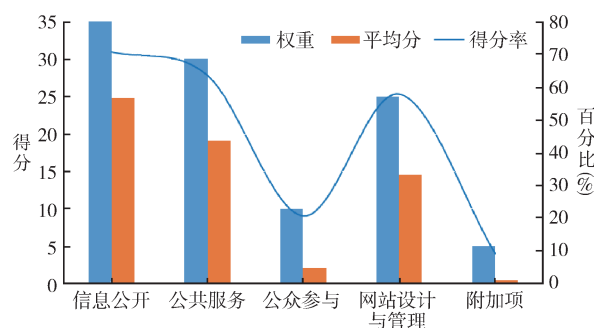


图2 中国疾控中心直属单位网站群各功能指标得分分析

4.3 发展阶段特征

本次评测引入阶段性指标作为定性评估指标, 采用定量与定性分析相结合的方法^[7]。定性指标包括 5 个发展层次, 即起步阶段 (50 分及以下)、建

设阶段 (50 ~ 60 分)、发展阶段 (60 ~ 70 分)、优秀阶段 (70 ~ 80 分)、卓越阶段 (80 分及以上)^[9]。网站阶段分布, 见图 3。各直属单位网站存在明显差距, 整体较弱。处于起步阶段的网站主要问题为信息公开栏目内容缺失严重, 未提供公共服务功能, 未开设互动参与渠道, 页面设计和管理维护力度较弱。处于建设阶段的网站主要问题是信息公开内容不详细, 公共服务设置不全面, 公众参与力度较弱, 页面设计未采用新技术。处于发展阶段的网站主要问题为信息公开、更新不及时, 互动参与渠道不丰富, 网站日常管理保障力度较弱。

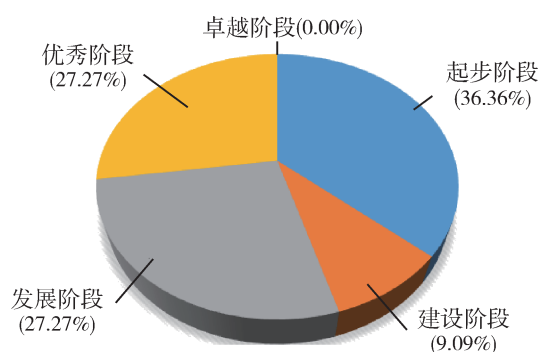


图3 2017 年中国疾控中心直属单位网站阶段分布

5 讨论

5.1 疾控网站群建设总体发展平稳, 部分网站表现突出

在“互联网+政务服务”的大背景下, 国家对网站发展提出更高要求, 本次评测结果显示网站群建设总体平稳, 且稳中有进, 整体处于发展阶段。部分单位网站表现突出。11 家网站建设水平存在明显差距, 得分较低的可借鉴优秀网站的经验, 针对不足之处可进行转型升级; 先进网站要加强深度发展, 改版时尽量使用新技术、新模式, 加强公众服务力度, 形成疾控网站群建设的良性循环和整体进步。

5.2 信息公开领先其他指标, 公众参与仍需进一步加强

信息公开指标得分率最高为 70.86%, 其中近一半单位信息公开得分均高于平均得分。而公众参

与得分为 2.06 分, 得分率为 20.64%, 其整体发展水平较弱。积极开设互动渠道, 加强公众参与渠道建设和维护力度是当务之急^[10]。

5.3 创新意识与服务雏形初现, 智能化和集约化水平较低

根据国务院关于集约共享、创新发展的政府网站发展要求, 建设逐渐向智能化、集约化方向发展。本次评测显示普遍信息检索功能不够智能, 信息间关联度不高, 信息展现未体现智能化和现代化水平。仍需加强在智能搜索、推送、问答以及互动交流、特色服务等方面的建设发展, 顺应政府网站发展要求。

5.4 网站管理建设进一步落实, 能力与体系亟待强化

设计与管理直接关系到网站的服务质量。本次评测中其平均得分 14.48 分, 得分率为 57.93%。日常保障方面运行管理得分率均达到 70% 以上, 说明有不错的保障基础, 但信息报送数量未有明显提升。此外辅助功能设置不够完善, 在多语种设置、信息关联、辅助信息方面还存在一定的欠缺。仍需针对当前网站薄弱环节进行重点提升, 为今后深层次网站建设提供坚实的保障基础。

5.5 安全运行, 保障网站管理科学高效

十八大报告首次将网络空间安全提升到国家安全层面, 网络空间是信息时代的基本标志, 将成为影响国家安全的重要因素之一。对于中国疾控中心直属单位网站而言, 强化安全管理有待进一步提升。直属单位网站应从涉及信息安全的人员、管理、技术 3 个方面入手, 建立完善细致的防护管理体系, 保障网站平台安全稳定运行。

6 结语

国家信息化建设的方针政策和相关文件是中国

疾控中心网站群建设的基本依据, 疾控网站群应充分反映行业属性、特色和面向公众的专业服务, 重点突出专业和服务。疾病控制业务既有技术性、专业性, 同时也有很强的普及教育、大众宣传的需求, 网站是促进公众健康不可缺失的一环。开展评测工作是为促进网站群不断发展完善。下一步根据评测结果改正不足, 补充缺失, 以各直属单位职能定位为基础, 挖掘特点、突出专业, 提高公众服务能力。

参考文献

- 1 国务院办公厅. 关于印发 2017 年政务公开工作要点的通知 [EB/OL]. [2017-03-23]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/23/content_5179996.htm.
- 2 国务院办公厅. 关于印发政府网站发展指引的通知 [EB/OL]. [2017-06-08]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-06/08/content_5200760.htm.
- 3 张群, 万明, 陈强, 等. 2011 年省级疾病预防控制中心网站评测 [J]. 医学信息学杂志, 2012, 33 (10): 22-26.
- 4 陈强, 郭岩, 万明, 等. 全球公共卫生情报网及对我国的启示 [J]. 医学信息学杂志, 2011, 32 (8): 2-5, 19.
- 5 钟军, 苏竣. 政府网站评测方法研究 [J]. 科研管理, 2002, 23 (1): 133-138.
- 6 郑环, 万明, 王崴, 等. 省级疾控机构网站评测 [J]. 医学信息学杂志, 2017, 38 (5): 43-47.
- 7 李东旻. 网站综合评价指标初探 [J]. 信息系统, 2005, 28 (3): 303-306.
- 8 万明, 郑环, 王崴, 等. 2016 年省级疾控中心网站运行管理调查分析 [J]. 中国数字医学, 2017, 12 (7): 93-96.
- 9 QI S, IP C, LEUNG R, et al. A New Framework on Website Evaluation [EB/OL]. [2018-05-09]. <https://www.computer.org/csdl/proceedings/icee/2010/3997/00/3997a078-abs.html>.
- 10 苏雪梅, 张群, 陈强, 等. 基于用户体验的中国疾病预防控制中心网站信息构建问题探讨 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, 20 (3): 1-4.