

医学院校图书馆个性化信息服务创新平台研发与应用*

彭晓红

(广东医科大学图书馆 东莞 523808)

〔摘要〕 分析医学院校图书馆推进个性化信息服务创新平台的重要性,介绍当前医学院校图书馆提供创新信息服务存在的问题,在此基础上提出建议,包括以医学师生创新科研需求为中心构建信息资源;搭建需求采集小窗口,提供动态创新服务;加强合作,构建畅通的信息服务沟通渠道等。

〔关键词〕 医学院校;图书馆;个性化信息服务;创新;平台

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.09.017

Research and Development and Application of the Innovative Platform for Personalized Information Service of Medical College

Library PENG Xiaohong, Library of Guangdong Medical College, Dongguan 523808, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the importance for medical college libraries to promote the innovative platform for personalized information service, introduces the problems existing in the innovative information service provided by medical college libraries currently, and puts forward suggestions on that basis, including the building of information resources for the innovative scientific research of medical teachers and students, the building of small windows for demand collection, the offering of dynamic innovative service, the reinforcement of cooperation and the building of communication channels for smooth information service.

〔Keywords〕 medical college; library; personalized information service; innovation; platform

1 引言

创新是引领发展的第一动力,加快建设创新型国家,实施科教兴国战略是习近平主席在党的十九大报告中提出的发展目标之一^[1]。医学是为人民群众提供健康服务,实施健康中国战略的关键学科。

〔收稿日期〕 2018-04-12

〔作者简介〕 彭晓红,副研究馆员,发表论文 11 篇。

〔基金项目〕 广东省“创新强校工程”2014-2016 年建设规划体制机制改革与协同创新类建设项目“医学院校图书馆个性化信息服务对医学生创新能力培养的研究”(项目编号:2015313)。

随着人类疾病谱的演变和人口老龄化的加速,以及人民群众日益增长的美好生活需要,医学知识和技术必须不断完善和创新,智能化的医学实践以及疾病诊疗技术的发展,创新才是关键^[2]。创新离不开信息资源及信息服务的全面支撑,在当今信息时代,医学院校图书馆仅依靠原来的信息资源和服务方式已经无法满足医学师生创新实践的信息需求,用户对信息的个性化、前沿化、实用性的需求越来越高,越来越迫切^[3]。可见医学院校图书馆针对师生创新实践开展个性化信息服务具有十分重要的现实意义。

图书馆个性化信息服务即根据特定用户的特定需求,主动为其有目的、有针对性地收集、整理、推送所需要和潜在需要的相关信息服务^[4]。国外

个性化信息服务始于20世纪70年代^[5],国内起步较晚,最早的研究是1999年的“中国数字图书馆示范系统”项目,2002年启动的CNKI工程是在我国最早实现“信息找用户”的服务理念^[6]。此后,清华大学、浙江大学等一些国内著名高校图书馆也开始研制出各自的个性化信息服务系统。至此,国内高校图书馆的个性化信息服务研究才真正发展起来。然而我国高校图书馆个性化信息服务仍属于新兴领域,存在意识淡薄、起步较晚、理念不清晰等问题^[7],信息服务系统的发展和效果仍差强人意。医学院校图书馆的信息服务在师生医学创新实践工作中具有举足轻重的作用,图书馆信息服务能否真正实现一站式、平台化、个性化、常态化运作,直接影响到“创新强校”工程的顺利实施和创新教育的顺利开展,本文就医学院校图书馆个性化信息服务创新平台的实体化运作提出设想建议。

2 个性化信息服务创新平台的重要性

2.1 开展创新活动的前提条件

最新的信息和知识是进行创新活动的前提条件,只有知识广博、信息灵敏、实践经验丰富的人才易于取得突破。医学院校图书馆的主要服务对象是在校师生,其专业、学科背景和积累不同,这就要求图书馆根据服务对象的身份、专业或研究课题提供有针对性和专业性的服务^[8]。然而目前我国大部分医学院校图书馆个性化信息服务还处于起步阶段,所提供的服务层次较低,无法满足医学院校师生创新实践的知识服务需求。医学院校图书馆作为学校为师生提供教学科研服务的知识信息储藏中心,既是主动型信息服务的工作平台,又是对学生进行创新教育的重要课堂^[9],确保其实体化运作具有十分重要的现实意义。

2.2 完善医学院校创新人才培养体系的迫切需要

目前国内的医学院校创新教育和指导仍处于起步阶段^[10],科研思维的引导、创新实践能力的培养等方面相对薄弱。一般而言,医学科研程序包括以下过程:发现问题、分析问题、确定课题、提出假设、设计方案、收集资料、整理资料、科学分析、进行实验、得出结论、撰写论文^[11]。这11个环节

环环相扣,离不开专业的信息服务和创新指导,医学院校图书馆个性化信息服务创新平台的推进能有效整合现有图书馆纸质图书及网上学术资源,使在校师生在科研过程中便利、舒适地获取相关医学专业和科研领域的专深知识、研究成果和最新动态,为其节省搜寻和检索信息资源的时间,从而激发其开展创新活动的积极性,真正将信息服务无缝地嵌入到学校创新人才培养体系中。

3 存在的问题

3.1 信息资源建设忽视个性化、平台化需求,信息服务缺乏针对性

随着移动互联网技术的发展、手机的普及和微信等自媒体社交平台的出现,当前信息产生和传播方式发生革命性变化,在校师生信息获取方式更加倾向一站式、平台式^[12]。目前医学院校图书馆的信息服务仅停留在新书发布、书名检索、在线阅读、购买数据库等较为传统、单一形式,基本实现馆藏数字化,无法体现出不同用户、不同需求的差异化服务^[13],没有像百度一样提供系统性的信息导航和服务框架,缺乏深层次的服务内容,未对馆藏资源按照医学具体学科分支、相关科研领域以及用户偏好进行针对性整理、加工、分类和组合,从而无法为下一步根据用户行为数据的数据挖掘和精准信息推送提供支撑,没有真正实现图书馆个性化信息服务,或者只是提供较为初级的个性化信息服务,流于形势和跟风,难以满足医学师生更加便捷、丰富和附加值更高的智能化辅助科研的信息需要^[10]。

3.2 信息需求感知能力较差,缺乏动态服务措施

由于医学师生对其研究领域专业知识和信息的了解与掌握程度不同,其所跟踪专业领域前沿的时间也不相同,这就需要图书馆能从医学科研创新立场出发提供相应的创新信息服务^[12]。而目前大部分医学院校图书馆信息需求采集渠道和覆盖面非常有限,仅限于图书馆网站留言、新用户调查问卷、新书推荐等形式,主要将信息需求采集集中在新生入学、新用户注册阶段,普遍重视以2级学院具体专业为单位的大众用户信息需求调查,而对个体用户的需求重视不够,对医学师生的科研创新信息需求采集缺乏覆

盖,更谈不上在其科研创新过程中的动态信息需求跟踪和服务,这与科研创新用户所期望的专业性、新颖性、学术性、便利化尚有一定的差距,信息服务创新的深度和可持续性还有待进一步提高。

3.3 创新信息服务缺乏闭环管理,无法统筹指挥

闭环管理将全单位的供-产-销管理过程作为闭环系统,使全单位各部门的管理构成连续封闭和回路,进而使矛盾和问题得到及时解决,使决策、控制、反馈、再控制、再反馈形成闭环,促进单位不断发展^[14]。图书馆创新信息服务包括创新意识培养、文献检索培训、信息需求采集、信息资源采购和整理、科技查新、文献传递、网上平台维护和更新等方面,需要根据不同用户的专业背景和研究方向提供个性化、持续性的专深信息服务,是一项系统工程,需要图书馆所有部门通力合作,切实担负起本部门创新信息服务相应的职责,形成合力实现闭环管理,才能取得应有的效果。然而目前医学院校图书馆各部门在创新信息服务方面仍然是单独作战,见图1,缺乏相应的工作管理机制^[15],导致各部门在创新信息服务过程中参与度和积极性不高,最终影响到整个医学院校图书馆创新信息服务的效果。

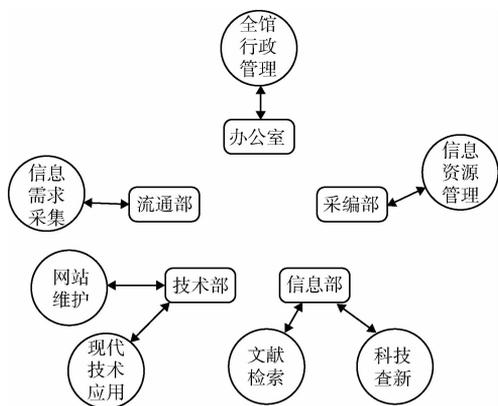


图1 医学院校图书馆信息服务现状

4 思考与建议

4.1 以医学师生创新科研需求为中心构建信息资源,信息服务个性化、平台化

当今信息时代正在深刻改变师生的工作和信息获取方式,催生新的信息服务模式和更多的个性化需求,同时也要面对繁杂信息带来的困扰。一方

面,用户对图书馆信息资源实际情况并不十分了解,其信息检索往往得不到预期的结果;另一方面,图书馆所提供的信息资源并不能满足所有用户的需求,而相同的信息资源也无法适用不同层次用户^[16],加之图书馆所提供的信息缺乏有效分类整理,用户查阅检索并不方便。医学院校图书馆必须主动适应、有效对接、积极作为,以服务师生创新科研需求为核心,对纸质图书、期刊、数据库等馆藏资源进行分析、数字化存储和整合,形成创新需求资源库,然后对用户借阅记录、检索行为等行为数据进行挖掘、分析处理,在创新需求资源库中建立用户创新小单元,利用信息技术支撑图书馆个性化平台化运作。应加强线上线下互动,提升创新平台服务的精准度,即通过网上创新服务窗、创新微信群等载体的互动,及时收集、掌握医学师生用户的科研项目、求助、咨询等信息,提供创新性、针对性更强的个性化服务,使用户足不出户解决问题,以图书馆信息服务升级转型助推医学师生科研创新能力的提升。

4.2 搭建需求采集小窗口,提供动态创新服务

医学师生在科研创新过程中其创新需求是随着医学前沿和疾病谱、医学模式的变化和其研究领域的不断深入等因素而不断产生的,是动态的过程,并非一成不变^[17]。因此医学院校图书馆若要真正搭建好个性化创新服务平台,应根据用户动态产生的创新需求不断更新和改进其信息资源,确保信息资源的时效性和针对性,在平台上搭建需求采集小窗口,随时关注师生用户在创新科研过程中的动态信息需求,利用数据挖掘与处理等信息技术对读者借阅记录、阅读习惯、信息轨迹等行为数据加强分析、比对和研判,加强对用户潜在信息需求分布走向的预测和推送。通过大数据、云计算分析对医学专业的创新科研特点趋势做出较为精准的预测预判,借助平台及时发布宣传,从而满足用户动态个性化需求,实现资源共享。创新信息需求采集的方式应多样化,与时俱进,科学利用微信公众号、微博等通讯工具采集信息需求和推送信息。加强医学专业前沿的追踪,方便医学师生用户找准创新定位

和方向,同时促进相同科研领域内不同医学专业用户之间的交流和合作。图书馆运用多种信息处理手段,不间断预判和筛选师生用户创新需求动态信息,对师生个性化需求予以实时信息推送服务,有效提升重点创新科研项目的服务率,实现以图书馆支撑院校创新驱动发展的目标。

4.3 加强合作,构建信息服务沟通渠道

4.3.1 概述 医学师生的创新科研实践建立在繁重的医学知识记忆和大量重复性实验操作的基础上,其创新成果的产出需要平静的心态、积极的环境和便利的平台^[2]。医学院校图书馆各部门应进一步健全信息服务创新工作机制,打破部门间工作壁垒,主动融入个性化创新服务平台,在服务用户的同时发现各部门存在的问题和服务方向并予以告知,由被动和单向的服务模式转变成多向互动的服务机制。各部门信息服务闭环管理效果,见图2。

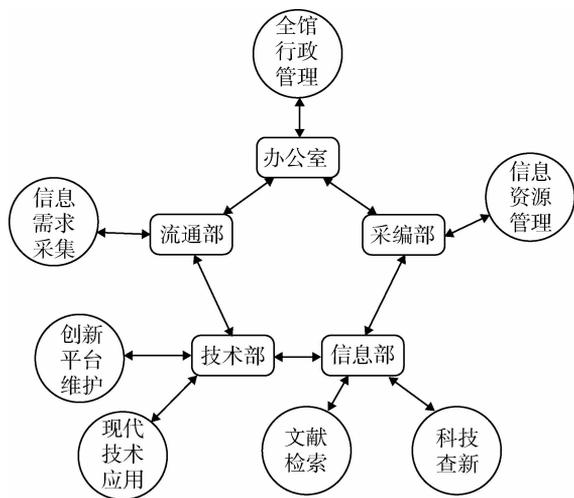


图2 医学院校图书馆各部门信息服务闭环管理

4.3.2 流通部 不能仅满足于向用户提供借还图书、文献检索等基础性借阅服务,应该在服务用户的同时与用户进行需求探讨,了解其专业、兴趣特长、主攻方向、信息需求等特点,适当介绍学院的一些适合其研究的课题和参与方法,激发用户对医学领域相关课题的探索兴趣并逐人建档,实施专业分类、研究课题分级管理,从而为技术部的数据挖掘、采编部的信息资源构建、信息部的创新培训指导提供支撑。

4.3.3 采编部 不能仅满足于文献资源量的增加,应重点关注其创新服务价值,在采访调查、书目订单制作、信息资源编排整理等方面紧紧围绕用户个性化信息需求,有效整合创新指导、权威书评、读者反馈、专业信息服务网站等信息资源,形成创新驱动采编模式。

4.3.4 信息部 在向师生提供科技查新和文献检索培训等服务的同时要使师生明确文献检索的目的是了解其研究领域最新的动态、现状、背景和趋势,明确其研究领域的空白点和方法路线,充分发挥文献检索、科技查新所附带的创新引领作用,切实提高其获取有效信息的能力。

4.3.5 技术部 在其他部门所提供的数据基础上应围绕创新需求开展各项技术工作,合理运用数据挖掘等信息技术,对医学师生用户的借阅记录、信息轨迹、信息需求进行定期数据比对,对预先定义的一些行为进行提醒和预告,从而完成智能化信息研判,实现个性化创新服务平台智能精准信息推送。

4.3.6 办公室 要发挥牵头协调作用,对外与各医学专业学科带头人、院校各职能部门以及企业和社会团体建立良好的合作共赢关系,多方寻求支持,帮助师生用户在科研创新过程中少走弯路,促进创新成果的转化;对内要协调好各部门的信息统筹和协同配合,对个性化信息服务创新平台运行过程中出现的问题和成功案例应定期召开研判会,实行固定时点互通信息,技术和难题随时沟通,确保无缝对接、及时处理。

4.4 加强宣教,推行个性化创新服务订单应用

在肯定医学创新人才培养重要性的同时也必须认识到图书馆信息知识中心的核心地位被弱化的主要原因是图书馆宣传工作方式落后、内容陈旧,不能跟上信息时代形势的需要,因此图书馆宣传工作必须要与时俱进。一是建立各类微信群,实现宣传全覆盖。立足医学院校实际情况,通过组建微信群或者关注微信公众号等方式,针对不同专业、创新科研领域、创新需求创建宣传微信群,同时将校内师生自发形成的专业群等贯通联络,力求群内成员基本涵盖学校内每位师生,确保图书馆信息服务工

作通过微信群积极推广。同时在各微信群要落实专人负责本群关于图书馆创新信息服务的联系宣传工作,形成各微信群主为成员的图书馆宣传工作组。二是在微信宣传组织结构形成后,推行个性化创新服务订单模式。根据不同的创新科研需求类型和信息服务模式制定不同的订单,供医学师生自主选择,根据订单类型提供相应的服务活动。具体包括:量身定制授课。以增强创新科研意识,提供个性化信息产品为目标,依托个性化信息服务创新平台,结合医学师生选择的订单类型,适时组织信息、流通、采编、办公室等部门业务骨干在平台上建立免费课堂,传授科研实验项目选择、文献检索、科研步骤和路线、科技查新、论文撰写等方面知识和技巧,培养师生问题意识,提高其创新能力。预约上门指导。根据需求采集小窗口、创新微信群等渠道收集到的最新、最棘手的创新重点难点由图书馆各部门负责人、各医学学科馆员牵头负责,预约课程安排,既能抽出时间整合多方资源、丰富宣讲内容,又能确保不影响学校的正常上课秩序。

5 结语

新时代信息资源形式的新变化对图书馆文献信息服务工作提出新挑战;用户日益增长的个性化、多元化的知识信息需求对图书馆馆员提出新考验;医学创新人才培养模式的转变对图书馆提出了新要求。约翰斯霍普金斯大学医学院的一项调查发现,曾在医学院有过创新尝试的学生成为科学家的可能性是无创新尝试的学生的 3 倍^[18],医学院校图书馆要重点抓好信息资源建设、动态信息服务、闭环管理、宣传发动等环节,不断创新工作模式,提升医学师生对创新科研的知晓度、参与度、支持度,扎实推动个性化信息服务创新平台的研发与应用。

参考文献

- 1 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [N]. 人民日报, 2017-10-28 (001).
- 2 周业波. 医学生创新思维认知与培养的探析 [J]. 医学

研究与教育, 2017, 34 (1): 62-65.

- 3 毛刚. 图书馆用户需求生态服务系统研究 [D]. 长春: 吉林大学, 2013.
- 4 赵越. 论网络环境下图书馆的个性化信息服务 [J]. 晋图学刊, 2015 (1): 42-44.
- 5 李媛. 网络环境下高校图书馆服务模式创新的研究 [D]. 天津: 天津师范大学, 2011.
- 6 曹素华. 试论网络环境下的个性化信息服务 [J]. 图书馆论坛, 2003 (2): 97-98.
- 7 段俊杰, 孙俊川, 姜虹. 高校创新创业教育面临的问题与解决途径探究 [J]. 山东农业工程学院学报, 2017, 34 (3): 154-158.
- 8 苗苗, 段金连. 网络下的高校图书馆个性化信息服务 [J]. 知识经济, 2016 (1): 159-160.
- 9 初景利, 许平, 钟水恒, 等. 在变革的环境中寻求图书馆的创新变革 [J]. 图书情报工作, 2011, 55 (1): 10-16, 69.
- 10 Niederee. An Architecture Blueprint for Knowledgebased Science [EB/OL]. [2018-02-18]. <http://www.ipsi.fraunhofer.de/~stein/publications/NiedereeRissePaukert-SteinGES07.pdf>.
- 11 闫屹, 谷冠鹏. 论本科生初步科研能力的内涵、结构要素、技能要求及其培养 [J]. 国家教育行政学院学报, 2011 (4): 62-65.
- 12 李文文, 成颖. 科研人员信息行为分析及其对图书馆个性化科研服务的启示 [J]. 情报科学, 2017, 35 (1): 74-77, 105.
- 13 马波. 大数据背景下精准信息推送在移动图书馆中的应用研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2017 (2): 57-60.
- 14 百度百科. 闭环管理 [EB/OL]. [2018-02-18]. <https://baike.baidu.com/item/%E9%97%AD%E7%8E%AF%E7%AE%A1%E7%90%86/2060729?fr=aladdin>.
- 15 董元, 王毅超. 网络环境下高校图书馆的个性化信息服务 [J]. 科技资讯, 2014, 12 (6): 252-254.
- 16 张雪. “互联网+”思维下数字图书馆参考咨询服务模式的创新与发展 [J]. 图书馆学刊, 2016, 38 (6): 70-72.
- 17 王彦杰. 医学独立学院创新人才培养的思考与建议 [J]. 中国成人教育, 2016 (9): 62-64.
- 18 蓝玉龙, 李韶. 医学生临床前阶段有关科研创新的思考 [J]. 教育教学论坛, 2016 (29): 91-93.