

• 医学信息组织与利用 •

地级行政区医疗机构建立医学信息资源共享体系对策研究

安娜

马路

(1 首都医科大学卫生管理与教育学院 北京 100069 (首都医科大学卫生管理与教育学院 北京 100069)

2 北京市房山区第一医院 北京 102400)

〔摘要〕 阐述区域医学信息资源共建共享的内涵和意义,通过调查分析北京市房山区各医疗机构医学信息资源利用现状,提出构建区域医学信息资源共享体系策略,包括建立共享组织管理机构、长效运行机制、馆际合作以及搭建资源共享平台 4 方面。

〔关键词〕 医学信息资源;地级行政区;医疗机构;资源共享体系

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.12.016

Study on the Strategy of Building of Medical Information Resources Sharing System of Medical Institutions in Administrative Areas at Prefecture Level AN Na, 1School of Health Administration and Education, Capital Medical University, Beijing 100069, 2The First Hospital of Fangshan District in Beijing, Beijing 102400, China; MA Lu, School of Health Administration and Education, Capital Medical University, Beijing 100069, China

〔Abstract〕 The paper expatiates on the connotation and significance of the joint establishment and sharing of regional medical information resources. Through investigating and analyzing the current utility status of medical information resources of various medical institutions in Fangshan District of Beijing, it puts forward the strategy for the building of the sharing system of regional medical data resources consisting of four aspects, namely, building of the sharing organization management institution, long-term operation mechanism, inter-library cooperation and building of the resources sharing platform.

〔Keywords〕 medical information resources; administrative areas at prefecture level; medical institutions; resources sharing system

1 引言

随着医疗信息技术的快速发展和医学文献信息数量急剧增加,医学信息资源在医疗工作中的重要作用凸显出来。医疗机构的图书馆(室)是医学信

息资源基地,为更好地满足医务人员对医学信息数量、质量、准确性和及时性的需求,图书馆(室)之间相互合作与资源共享尤为重要。地级行政区大部分医疗机构图书馆(室)规模较小,普遍存在馆藏量不足、文献种类不多、前沿文献保障不够等情况,不利于为医务人员提供充分有效的医学信息。本文以北京市远郊区县之一的房山区为例,进行区域医学信息资源共享体系建设对策的研究。

〔修回日期〕 2018-09-10

〔作者简介〕 安娜,助理经济师;通讯作者:马路,教授,博士生导师。

2 区域医学信息资源共建共享内涵及意义

2.1 内涵

信息资源共建共享是指各个图书馆在坚持自愿、平等、互惠原则的基础上,通过建立图书馆之间或图书馆与其他组织机构之间的各种合作关系,利用各种设备、技术、方法和途径,以共同商讨、建设、利用信息资源和管理为基础,以最大限度地满足用户对于信息资源需求的全部活动^[1]。

2.2 意义

区域医疗机构地域相近,性质相似,具有统一的主管部门,在区域医学信息资源共建共享上具有明显优势^[2]。房山区公立医疗卫生机构共 26 家,包括 4 家大型公立医院和 22 家社区卫生服务中心,统一由房山区卫生和计划生育委员会直属领导。对该地区医学信息资源进行统一规划和协调,形成合力,构建区域医学信息资源共享网络,不仅可以丰富馆藏信息资源,节约大量经费,还可以通过合理的文献资源布局,提高房山地区文献资源覆盖率,扩大利用范围,最大限度满足医务人员对文献信息的需求,最终促进医疗卫生服务水平整体提升。

3 房山地区医学信息资源利用现状分析

3.1 调查对象及内容

调查对象为房山区 26 家公立医疗卫生机构的医务人员(以下简称用户)。主要针对用户的信息行为、方式和信息需求等方面展开调查,以问卷星网站发放调查问卷形式为主,现场访谈形式为辅。在图书馆(室)工作人员的协助下通过单纯随机抽样的方法共发放问卷 280 份,回收 263 份,整理筛选最终确定 237 份有效问卷作为调查结果进行分析。

3.2 调查结果

3.2.1 用户基本信息 首先对用户基本信息进行统计分析,医疗专业(44.73%)、本科学历

(47.68%)、中级职称(46.41%)的用户占比最高。

3.2.2 图书馆(室)及信息资源利用情况 针对图书馆(室)利用情况进行调查,仅有 5.49%的用户经常到馆(室);用户到馆(室)主要是为查阅电子文献(55.71%),而不能到馆(室)原因主要是工作忙没时间(92.78%)。在访谈调查中得知目前房山地区医疗机构图书馆(室)以电子资源为收藏重点,因此主要对电子文献资源利用情况进行调查,237 名用户中 186 名(78.48%)完成有效填写。调查发现电子资源利用率较低,103 名(55.38%)用户每月仅利用 2-3 次;主要以临床工作(62.37%)和晋升职称(61.03%)为利用目的;72.58%的用户习惯利用手机随时随地查看电子文献;在利用电子资源过程中用户遇到最大的困难是不熟悉检索方法(51.08%)。在医院图书馆(室)提供的数据库资源中中国知网(91.40%)、万方医学网(57.53%)、人民军医数字图书馆(49.46%)是最为常用,其次为国家科技成果数据库(44.62%)、PubMed(40.86%)、学位论文数据库(26.88%)、维普(7.53%)、智库(4.84%)。而用户对数据库培训需求最多的是使用方法(65.12%)和检索技巧(65.12%)。

3.2.3 用户评价情况 72.26%的用户认为最应加强数据库使用方法和检索技巧的培训;59.85%的用户认为应增加中、外文电子期刊数据库;53.28%的用户认为应与医学院校或上级医院进行资源共享;用户对服务最满意之处是信息资源获取方便(57.66%)。此外为促进房山地区信息资源的利用,对区域资源共建共享方面进行调查。97.81%的用户认为有必要进行医学信息共享;如果进行共享,最希望共享中文期刊数据库(65.69%);用户认为共享体系将主要对改善信息供求矛盾(45.15%)、为疾病提供诊疗依据(42.62%)、提升疾病诊断水平(47.26%)3 个方面产生重要影响。

3.2.4 用户建议 通过问卷和现场访问收集用户建议,发现主要围绕改进信息资源建设、增加电子资源种类和数量、开展个性化服务项目和资源共享

4个方面提出。

3.3 结果分析

3.3.1 用户关注度 从用户基本信息来看具有一定临床工作经验、本科学历、拟晋升高职称的用户对于此次信息资源利用的调查访问比较关注。

3.3.2 一些图书馆(室)形同虚设 随着互联网和信息技术的高速发展,用户的信息获取行为也随之发生变化。由于数字化电子文献不受时空限制,具有时效性高、专业性强、方便易获取等特点,受欢迎的程度越来越高^[3]。用户减少到馆(室)的次数,图书馆(室)难以实现自身价值。

3.3.3 利用率不高 很多用户不愿意将过多的时间与精力投入到查阅信息文献中,往往在临床工作遇到问题时或需要晋升职称时才想到医院的信息资源。另外通过访谈得知有些用户习惯使用百度等搜索引擎获取信息文献。信息资源利用率低,大量被闲置,不能充分发挥信息资源的效能。

3.3.4 利用能力缺乏 目前大部分用户不了解图书馆(室)提供的电子资源,几乎不知道如何利用信息资源,尤其是数据库的使用。由于缺乏文献信息检索知识、不熟悉检索系统和检索语言,常常不能准确地表达检索需求,无法对所需信息进行有效搜集、分析、综合判断,因而造成文献检索、获取和利用的障碍。

3.3.5 用户仅限于对中文信息资源的检索利用 通过调查得知用户常以检索、浏览、下载中文文献为主,对中文数据库使用频繁,而很少检索外文文献,对于如 PubMed、Springer 等知名的外文数据库利用较少,导致用户在追踪知识前沿、了解国际最新医学动态方面存在一定的视野局限。

3.3.6 缺乏主动培训和共享意识 用户虽然对信息资源的利用频率不高,但有着极大的培训需求,非常希望专业人士能够对数据库相关知识和检索技巧进行培训。此外大部分图书馆(室)没有与其他单位或医学院校进行资源共享,缺乏横、纵向沟通,使资源不能得到互补,信息具有一定封闭性。

4 构建区域医疗机构医学信息资源共享体系

4.1 概述

调查问卷数据显示房山地区各医疗机构的医学信息资源利用率较低,医务人员的信息意识和信息利用能力也比较薄弱,导致大量信息资源被闲置,不能充分发挥其自身作用和价值。若各医疗机构打破各自为政的局面,利用各图书馆(室)之间的资源进行优势互补,实现共建共享及互利互惠,则可以在区域医疗卫生建设中发挥出更大的社会效益和经济效益。成功的信息资源共享体系^[4]必须建立在学习和合作和平等的基础上,应具有科学的组织管理框架、长效的运行机制、规范合理的制度以及方便快捷的服务项目,同时还需要有足够稳定的资金支持,这样才能保证共建共享体系的持续性发展。

4.2 建立相关组织管理机构

纵观国内外信息资源共享体系运作都离不开政府的领导与支持,政府是推动信息资源有效共享的主导力量^[5],因此建议由房山区政府对共享体系进行宏观调控,区卫生和人口计划生育委员会进行统一指挥,区卫生计生委所属的信息服务中心负责规划协调、组织管理,区卫生计生委所属的26家医疗机构作为成员单位,相互配合、协作,共同构建区域医学信息资源共享体系。

4.3 建立长效运行机制,保障各成员馆利益均衡

国内外多年实践表明信息资源共享必然是提供者和使用者之间利益的均衡,这种均衡包括成本的分担和收益的分配^[6]。建议房山区政府和区卫生计生委按照优势互补、平等协商、资源共享、共同发展的原则,共同对所需经费、信息资源配置、各成员单位管理与规范、效益评估、利益平衡等方面进行宏观调控,信息服务中心对各成员单位给予统一指导和服务,选取当前信息资源最丰富的馆(室)作为中心馆,协调中心馆与各机构馆在后续的文献数据服务更新、采购和建设的费用负担。

4.4 馆(室)际合作,扩大资源利用范围和提高文献利用率

目前房山区域内与其他单位或医学院校进行资

源共享的医疗机构很少。应在信息服务中心的统一规划下打破图书馆（室）之间合作壁垒，各成员单位更新观念，利用地域优势与互通信息的便利性进行共享合作与交流。如对于纸本文献的互借和传递，可以实行馆（室）际间阅览开放，各医疗单位的用户可凭借阅证到附近医院或社区卫生服务中心的图书馆（室）进行借阅；对于电子信息文献，用户可以登录共享系统随时随地进行检索、浏览和下载，另外还可以进行远程咨询，参加定期数据库知识、检索方法和技巧培训等。

4.5 搭建资源共享平台，真正实现区域医学信息资源共享

为实现共建与共享的统一，建议在房山区卫生计生委和信息服务中心的统筹规划和协调下，利用互联网技术进行资源联合引进、数字化处理责任分担和有序化管理，将各医疗机构图书馆（室）的特色资源、馆藏书刊目录、文献传递以及网络搜索引擎等服务有机地整合在一起，通过共享平台使各馆（室）能够相互了解其他成员馆（室）的资源情况，扩展自身资源和优势学科，及时补充馆藏。同时用户通过共享平台远程访问、获取所需文献信息，逐步形成分工协作和纵横交错的共享体系，见图 1。

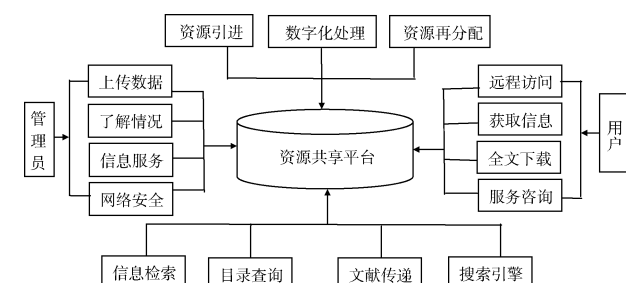


图 1 区域医学信息资源共享平台

5 结语

当前科技迅猛发展，医学信息资源层出不穷，任何图书馆（室）都无法依靠自身力量收集所有信息，必须通过共建共享的方式来开发和利用信息资源^[7]。实现区域医学信息资源共享是一项较为复杂的工程，需要进行全面思考，需要政府的支持和投入以及各图书馆（室）的努力^[8]。目前北京远郊区县中还未建立区域医学信息资源共享体系，若能因地制宜在房山地区构建首个区域医学信息资源共享体系，既能填补房山区医学信息服务方面的空白，也可以为其他地级行政区医疗机构建立区域医学信息资源共享体系提供参考依据和实践指导。

参考文献

- 1 程焕文，潘燕桃. 信息资源共享 [M]. 北京：高等教育出版社，2004：15.
- 2 陈小忠. 区域医学信息资源的开发利用——广东实例研究 [J]. 图书馆论坛，2004（4）：183-185，108.
- 3 张金良. 浅谈如何有效提高图书馆电子资源利用率 [J]. 办公室业务，2013（9）：159.
- 4 郭丽梅，仰煜. 区域性文献资源共建共享可持续性发展探研 [J]. 晋图学刊，2013（5）：26-30.
- 5 凌美秀，马艳. 区域图书馆建设与国内信息资源共享 [J]. 图书情报知识，2011，2（140）：50-55.
- 6 文庭孝，陈能华. 信息资源共享及其社会协调机制研究 [J]. 中国图书馆学报，2007（3）：78-81.
- 7 李丽璋，赵立宇. 利用医院联合发展机遇实现图书馆资源共享 [J]. 中华医院管理杂志，2005，4（21）：265-266.
- 8 陈明. 基于共建共享的医院图书馆资源建设研究 [J]. 黑龙江教育学院学报，2014，33（7）：188-190.