

“互联网 +”背景下医学院校图书馆阅读疗法创新研究*

刘 丹

(济宁医学院图书馆 济宁 272067)

〔摘要〕 阐述“互联网+”的内涵以及国内外阅读疗法研究现状,分析“互联网+”时代为阅读疗法带来的机遇,从建立移动自媒体阅读疗法服务平台、构建图书馆用户画像、充分利用媒介融合下真人图书馆3方面提出医学院校图书馆阅读疗法创新途径。

〔关键词〕 “互联网+”; 医学院校图书馆; 阅读疗法

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.12.017

Study on the Innovation of Bibliotherapy of Medical College and University Libraries against the "Internet + " Background

LIU Dan, Library of Jining Medical College, Jining 272067, China

〔Abstract〕 The paper expounds on the connotation of "Internet + " and the current study on bibliotherapy in and outside China, analyzes the opportunities for bibliotherapy brought along by the "Internet + " age, and puts forward innovative approaches for bibliotherapy of medical college and university libraries from the 3 aspects, namely, building of the mobile self-media bibliotherapy service platform, structuring of library users portrait and making full use of living library with media convergence.

〔Keywords〕 "Internet + "; medical college and university library; bibliotherapy

1 引言

医学院校大学生由于繁重的课程压力以及严峻的就业形势极易产生焦虑、抑郁等负面情绪,而长期负面情绪状态可能会导致严重后果。阅读能治疗抑郁、焦虑、狂躁等心理障碍,这种以文献为媒

介,将阅读作为保健、养生以及辅助治疗疾病的手段,养护或恢复身心健康的方法称为阅读疗法^[1]。随着移动通信和互联网技术的融合,大学生的阅读方式呈现数字化、碎片化等特点,必然会改变阅读疗法内容和手段。医学院校图书馆作为学校的信息和知识服务中心,担负着指导医学生进行合理阅读的责任^[2],“互联网+”背景下利用互联网带来的机遇,创新性地开展阅读疗法是目前医学院校图书馆面临的重要课题。

2 “互联网 +”概述及阅读疗法研究现状

2.1 “互联网 +”概述

2015 年 3 月李克强总理首次提出制定“互联网

〔收稿日期〕 2018-09-11

〔作者简介〕 刘丹,馆员,发表论文 11 篇。

〔基金项目〕 山东省高等学校人文社会科学计划项目“‘互联网+’时代下医学院校图书馆阅读疗法促进医学生心理健康研究”(项目编号:J17RB229)。

+”行动计划,推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合,“互联网+”并不是互联网和传统行业的简单相加,它要求具有互联网思维,利用先进的通信技术和互联网平台将互联网与传统行业进行跨界融合,挖掘潜力,从而提升创新力和生产力^[3]。“互联网+”已全面渗透到各行各业,图书馆作为以读者为核心的第3产业,势必要与“互联网+”结合,满足读者的多元化需求。“互联网+”环境下阅读疗法本质就是图书馆服务创新模式的高度概括,这不仅是技术的创新,更是服务理念、思维、模式上的创新。

2.2 阅读疗法研究现状

国外阅读疗法研究侧重于医学、心理学、图书馆学等领域,分为认知阅读疗法和情感阅读疗法两大流派。其中麦格利斯(Mc Culliss)和张伯伦(Chamberlain)认为将阅读疗法应用在基础教育中益处多,重点探讨针对学生的阅读疗法实施策略^[4]。谢里尔(Sherrill)和哈里斯(Harris)突出良好沟通技巧对改善患者健康的益处^[5]。我国阅读疗法研究晚于国外,主要在图书馆学领域。笔者以主题词“医学院校图书馆”和“阅读疗法”在CNKI、万方等数据库进行文献查阅,了解到医学院校图书馆大多在阅读疗法机制、应用以及实施策略3方面开展研究。其中宫梅玲以《生命的重建》为例,介绍该书作为抗抑郁有效书方的研制过程,分析其药性和作用机制,提出阅疗书方研制遵循的原则^[6];夏旭等提出将阅读疗法应用在医学院校通识课程中,探讨阅读疗法课程体系的构建^[7];路靖等以海南医学院为例,提出将深度导读与学生的深度阅读相结合实施阅读疗法^[8]。目前阅读疗法研究虽然对网络平台和工具的应用有一定涉及,出现如“书疗小屋”博客、“心灵驿站”等咨询平台,但未将“互联网+”融入到阅读疗法实践中,医学院校图书馆应抓住“互联网+”带来的机遇、探索新形势下阅读疗法的内容和手段,实现创新发展。

3 “互联网+”为阅读疗法带来的机遇

3.1 突破时空限制,增强时效性和交互性

在传统阅读疗法工作中患者通常要经历认知、省察、自我比较、自我应用过程^[2],需要阅读治疗师和患者反复沟通和信息反馈才能取得良好效果,但由于时空制约时效性较差。“互联网+”时代各种社交平台应运而生,将读者碎片化时间利用起来,有利于信息的传播和交流,增强阅读治疗师与患者的互动性,既节省时间又提高效果。

3.2 创新患者发现机制,扩大受众范围

“互联网+”时代随着大数据分析技术和信息推送技术的发展,图书馆通过对用户的网络文本数据进行情绪分析、诊断能够预测其心理健康程度,自动推送阅读资源。整个过程处于人机交互状态,不仅创新患者发现机制,而且扩大受众范围。

3.3 优化阅读结构,满足读者多样化需求

“互联网+”时代阅读载体不再局限于纸质图书,出现有声阅读和手机阅读,阅读对象更加广泛化,出现特色资源,如真人图书馆,这些内容丰富、形式多样的阅读资源为患者带来新的感官体验和精神享受,从而满足其多样化需求。

4 “互联网+”背景下医学院校图书馆阅读疗法创新途径

4.1 建立移动自媒体阅读疗法服务平台

随着移动互联网技术的迅猛发展,大众拥有更多话语权与发声平台。以微信、微博、博客为代表的移动自媒体平台迅速受到大学生群体的青睐,对其学习、生活、娱乐以及思维方式产生广泛而深刻的影响。根据移动自媒体易操作性、交互性强、传播性等特点,医学院校图书馆可建立互动交流服务

平台,提供自助式和交互式阅读疗法。服务平台有登录、咨询诊断和治疗系统3个板块,在登录系统中出于保护咨询者的隐私可进行非实名注册。咨询诊断系统是平台的基础和核心,可开设阅读疗法书目、阅读疗法知识、心理自测等自助模块以及交互式模块。在阅读治疗系统中咨询者可自行选择阅读书目,也可在互动交流社区与阅读治疗师进行沟通,接受其推荐书目进行阅读。基于移动自媒体的阅读疗法服务平台可以从以下方面展开服务:一是主动推送服务。通过问卷调查、视频讲座等方式发布信息,引导学生了解并关注阅读疗法服务平台。以专题书目形式定期向读者推送阅读资源,满足不同读者心理需求。二是在线咨询服务。读者可选择阅读治疗师进行在线咨询,阅读治疗师根据效果反馈及时调整方案。三是用户共享服务。图书馆为咨询者建立互动交流群,彼此交流心得体会,共享阅读资源。

4.2 构建用户画像

随着社交网络的迅猛发展,越来越多的大学生选择在社交平台抒发个人情绪,及时捕捉其负面情绪倾向对预防心理疾病的发生将大有裨益。用户画像是实现精准营销和服务的工具之一,通过对用户属性以及网络行为数据进行挖掘、分析,综合提炼其网上行为和情绪倾向,获取用户画像,发现潜在患者,针对患者早期病症及时推送阅读资源,从而实现阅读疗法的精准化、快速化、广泛化。一是图书馆用户画像数据源获取。首先对用户的属性数据和行为数据进行初步刻画。属性数据包括性别、年龄、年级、专业等基本信息;行为数据包括图书馆系统、移动平台等个人网络行为以及互动数据等。数据采集可以利用用户身份统一识别的校园一卡通作为登录账号,将所有图书馆资源、系统平台的行为数据进行关联,还可以利用文本挖掘、网站日志获取、网络爬虫等技术追踪用户的全网行为信息进行画像完善。二是图书馆用户画像构建。以社交平台新浪微博为例,利用网络爬虫技术获取某用户的微博文本数据,按照一定的筛选标准和规则进行数据归类,形成数据库文件,然后进行清洗、转换等

预处理,如利用中文系统分词工具进行分词,去除与情绪无关的字符得到词袋。扫描词袋,与情绪词典中的词汇进行匹配,统计匹配到的情绪词个数,通过累加这些倾向值获得文本最终情绪倾向和强度,形成该用户的情绪画像。三是根据用户画像对症推送阅读资源。通过情绪分析获取用户画像后,阅读治疗师根据患者早期病症推送阅读资源,如散文、诗歌、励志类小说等图书。在阅读过程中患者将积压在内心深处的烦躁、苦闷、焦虑等负面情绪释放出来,疏通心理郁结,从而恢复平和心态。

4.3 充分利用媒介融合下真人图书馆

真人图书馆是以真人为图书,通过与读者即时交流互动来完成“书”的阅读。真人图书馆向读者分享个人人生观和价值观,读者更容易获得认同感,从而在思想和情感上产生共鸣。“互联网+”时代各类媒介技术的出现和发展为真人图书馆形态的创新提供强大的技术支撑。媒介融合即媒介间的联合,为真人图书馆的发展和繁荣提供契机^[9]。一是利用虚拟现实技术优化真人图书的形象,嵌入真人图书的介绍和主要经历,建立虚拟模型,将真人图书提前录制好的音视频等信息添加到模型中。这样读者只需要头显设备就可以进入营造好的虚拟环境中,与真人图书进行一对一交流、近距离倾听,从而提高互动效果。此外还可以保存真人图书的展示过程,使读者再次回到场景进行体验。二是通过网络工具在图书馆网站搭建实时交流平台,将直播的形式运用到真人图书馆活动中。读者需要在活动开始前选择要阅读的真人图书并填写申请,申请通过后可以和真人图书进行“面对面”交谈,输入文本或发邮件与真人图书进行交流,也可以通过视频形式进行在线交流。

5 结语

“互联网+”的到来为阅读疗法工作的开展和推广提供新的思路,医学院校图书馆应坚持与时俱进,充分挖掘阅读疗法新途径和手段,为读者提供

(下转第92页)

4 结论

对医院信息系统课程设计进行改革,以医院信息系统项目为驱动,结合项目管理技术,包括课程设计方案4个方面。通过2018学年的课程教学,完成一轮教学实践。在教学过程中,必选模块由每位学生在教师的带领下单独完成,任选模块由学生自由组队,分组完成。每个小组强调团队合作精神,允许各组内部协调分工。设置几次检查,按功能完成情况对每位学生及每个小组进行检查和评分,期末每个小组汇报课程设计成果,除教师给分之外各小组实行相互评分方式。最后根据学生实践环节完成情况、平时课堂表现和期末考试情况进行分析总结并给出综合性评分。通过课程设计过程,以小型医院信息系统项目为驱动,使学生对医院信息系统组成和运行有较为完整的了解,通过选择必选与任选模块,能够提高学生完成课程设计的主动性和积极性。在课程设计过程中采用规范的项目管理过程,理解其对项目的成本控制、进度管理和质量保证的重要性。通过课程设计过程,学生能够认识到医院信息系统的各环节环环相扣,对医院运行规律和医学数据处理等相关领域有更深刻的认识,设置、处理数据时决不能出现任何差错,否则可能给医院和患者造成不可挽回的重大伤害,培养学生严谨细致

(上接第84页)

丰富的阅读资源和有效的阅读指导,促进心理素质的提高。与此同时,“互联网+”阅读疗法创新图书馆的服务内容和形式,最大限度发挥文献资源的使用价值,从而满足读者在“互联网+”环境下信息服务的新需求。

参考文献

- 1 王波. 阅读疗法 [M]. 北京: 海洋出版社, 2014.
- 2 郑毅. 大连医科大学图书馆阅读推广服务实践 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2014, 23 (3): 39-41.
- 3 黄传慧. 互联网+图书馆情景化用户偏好的信息服务模式研究 [J]. 图书馆, 2016 (4): 78-84.
- 4 McCulliss D, Chamberlain D. Bibliotherapy for Youth and Adolescents - school - based Application and Research

的科研态度。

参考文献

- 1 尚文刚, 苏韶生. 新医改形势下医院信息系统课程教学的必要性与方法 [J]. 西北医学教育, 2011, 19 (3): 475-477.
- 2 王忠庆, 王淼, 邵尉, 等. 新医改形势下医院信息系统课程建设与教学实践 [J]. 医学信息学杂志, 2015, 36 (11): 78-81.
- 3 刘伟, 陈鹤年, 张锦, 等. 医院信息系统课程教学体系改革探讨 [J]. 医学信息学杂志, 2013, 34 (10): 86-89.
- 4 邓文萍, 王斯琪. 医院信息系统模块化教学探讨 [J]. 医学信息学杂志, 2015, 36 (11): 82-85.
- 5 谭永杰, 张栋梁. 项目驱动法在“IT项目管理”课程中的创新与实践 [J]. 周口师范学院学报, 2018, 35 (2): 126-128.
- 6 张菊香. 项目驱动教学法在项目管理课程中的应用 [J]. 项目管理技术, 2015, 13 (10): 39-42.
- 7 刘伟, 邓建强. 基于.NET的医院信息仿真实验系统的设计与实现 [J]. 中国数字医学, 2013, 8 (11): 28-30, 42.
- 8 杨芬红, 蒋雯音. 面向数据流的医院信息系统实践教学研究 [J]. 医学信息学杂志, 2016, 37 (12): 86-89.
- 9 周毅, 何瑞梅, 何建璋, 等. 《医院信息系统》课程体系的建立与实践 [J]. 中国数字医学, 2010, 5 (2): 33-35.
- 10 何建璋, 刘燕, 周毅, 等. 医院信息系统课程实验教学体系建设 [J]. 医学信息学杂志, 2010, 31 (6): 86-88.

[J]. Journal of Poetry Therapy, 2013, 26 (1): 13-40.

- 5 Windsor Westbrook Sherrill. Enhancing Patient - provider Communication Through Bibliotherapy: a brief historical review [J]. Journal of Poetry Therapy, 2014, 27 (2): 89-96.
- 6 宫梅玲, 孙燕, 徐海军. 抑郁症阅读疗法单方体例初探——以《生命的重建》为例 [J]. 大学图书馆学报, 2014 (2): 54-58, 71.
- 7 夏旭, 宋敏, 梁丽明. 医学院校开设“阅读疗法”通识课程的必要性与可行性——兼谈课程体系的构建 [J]. 图书馆论坛, 2018 (7): 109-115.
- 8 路靖, 陈琳, 吴玉华, 等. 深度导读实施阅读疗法的初步探讨——以海南医学院图书馆为例 [J]. 图书馆, 2013 (4): 128-129.
- 9 王焕景, 隋欣欣. 媒介融合视角下真人图书馆形态创新探析 [J]. 图书馆学研究, 2017 (23): 11-14.