

新媒体环境下医学院校图书馆数字文献资源推广策略研究*

李国栋 路 靖

(海南医学院图书馆 海口 571199)

〔摘要〕 以海南医学院图书馆为例,分析医学院校图书馆数字文献资源服务现状及存在问题,阐述新媒体环境下用户阅读行为特点、新媒体技术在数字文献资源建设与推广中的应用策略、效果并对未来发展方向进行展望,指出该策略有助于提高数字文献资源使用效率,改善读者阅读体验。

〔关键词〕 新媒体;医学院校图书馆;数字文献资源;推广

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2019.01.017

Study on the Promotion Strategy for Digital Literature Resources in Medical College and University Libraries in the New Media Environment LI Guodong, LU Jing, Hainan Medical College Library, Haikou 571199, China

〔Abstract〕 Taking Hainan Medical College library as an example, the paper analyzes the current services provided by and existing problems of the digital literature resources of medical college and university libraries, elaborates on characteristics of user reading behavior in the new media environment, application strategy and effect of new media technology in the building and promotion of digital literature resources, makes prospect of future development trend, and points out that the strategy is conducive to the enhancement of utilization efficiency of digital literature resources and the improvement of user reading experiences.

〔Keywords〕 new media; medical college and university library; digital literature resources; promotion

1 引言

被称为“第5媒体”的新媒体是将互联网、数字和移动网络技术等融合后通过移动、互联网、数字电视终端等各种途径向用户提供各种数字化信息内容和服务的媒体形态^[1],为用户即时交流提供便

利,其影响力已经逐步渗透到各个领域,正在逐渐改变人们的生活方式。在校大学生了解熟悉新媒体环境下各种信息传播和交流平台的应用,为高校图书馆数字文献资源建设与服务工作的深化和创新提供较好的契机。医学院校图书馆作为专业性图书馆,数字文献资源的内容配置较综合性院校图书馆不同,对推广工作也有比较特殊的要求。

2 医学院校图书馆数字文献资源服务现状及存在问题

2.1 现状

21世纪以来国内高校教育信息化建设进程随着

〔修回日期〕 2018-07-31

〔作者简介〕 李国栋,副研究馆员,发表论文12篇,参编专著2部。

〔基金项目〕 海南省教育厅资助科学研究项目“基于新媒体平台的高校数字资源建设与推广策略研究”(项目编号:Hnky2017-32)。

互联网、数字技术的飞速发展而不断推进,高校图书馆的建设和发展也进入网络化和数字化的新阶段,数字文献资源种类涵盖图书、期刊、影音等,其比例在图书馆资源总量中逐步增加,建设经费不论是绝对数量还是总量占比也在不断升高^[2-3]。持续增长的资金投入使医学院校图书馆能够购置数量更多、学术价值更高的中外文电子文献数据库,为医学科研和教育工作提供更好的文献资源保障。医学院校图书馆电子资源建设直接服务于医学教育教学和科学研究工作,基于互联网的数字化医学文献信息的快速更新给医学教育教学和科研工作带来强有力的文献保障,发挥出其重要作用。以海南医学院图书馆为例,近年来数字文献资源的购置经费已超出每年文献资源正常购置经费总量的 60% 以上。随着网络基础设施建设以及网络技术的完善,图书馆医学数字文献信息服务也在不断完善,各种医学文献数据库的访问浏览量逐年增加,基于互联网络技术的一站式检索服务使读者不用到馆就可以访问并下载各种电子文献资源,给图书馆的数字文献资源服务创新和拓展带来更大的空间。

2.2 存在问题

在数字阅读行为不断普及和图书馆到馆率不断下降的情况下数字文献资源的应用推广也遇到来自多方面的挑战。医学院校学生的课业较综合性院校学生更繁重,在课程之余医学生对图书馆各项服务的使用率也较综合性院校学生低。而医学科研人员与教师对文献信息资源的应用较为直接,为提高工作效率只访问经常用到的文献资源数据库,往往以没时间为由拒绝参加各种数据库商提供的使用培训,也不主动了解图书馆新购置数字文献资源的使用方法。图书馆组织的各种线下推广交流活动在缺少读者积极参与情况下效果不甚明显。海南医学院图书馆在以往的数字文献资源推广工作中也遇到这种情况,长期以来造成图书馆各种电子资源的利用率不高且不平衡的现象。

3 新媒体环境下医学数字文献资源推广工作

3.1 用户阅读行为特点

在新媒体时代我国国民阅读习惯从传统的以纸

质阅读为主转变为以数字化阅读为主。中国新闻出版研究院发布的“第十五次全国国民阅读调查结果”显示数字化阅读方式(网络在线、手机、电子阅读器、Pad 阅读等)的接触率为 73.0%,较 2016 年的 68.2% 上升 4.8 个百分点。而在被调查者中有 35.1% 的人倾向于手机阅读,手机和互联网成为我国成年国民每天接触媒介的主体^[4]。高校学生信息技术素养普遍较高,使用手机、电脑等终端获取信息的效率更高,他们更热衷于在线阅读,阅读时间呈现碎片化特征。此外阅读的内容形式和来源渠道非常多元化,除文本形式外各种有声书、短视频等媒体形式在内容传播过程中更容易受到读者青睐。

3.2 应用策略

3.2.1 概述 从 2015 年开始海南医学院图书馆通过对新媒体环境下读者阅读习惯的深入研究,认识到要想尽可能快速地使读者了解和使用图书馆的各种数字文献资源就要改变传统图书馆推广工作理念,变被动推广为主动推广,利用网络渠道和新媒体技术手段主动与读者沟通互动,通过营造数字阅读环境、开拓沟通渠道、注重内容推广等方面入手,改善数字文献资源读者使用体验。

3.2.2 营造基于新媒体技术的阅读环境 首先改善馆内数字阅读环境,如升级馆内网络,优化数字阅读空间,为读者提供 PC、平板电脑、电子阅读器等终端设备。还要在互联网和移动通讯技术的基础上为读者搭建获取资源的快捷途径,建设数字图书馆的互联网、移动门户网站,甚至定制开发 APP^[5],使用户可以随时随地使用信息终端访问图书馆的各种数字文献资源,充分满足读者在线阅读需求。海南医学院图书馆在学校信息化建设的进程中搭建全天候的网络学习环境,在馆内为读者提供各种数字设备的充电端口,营造舒适的数字阅览环境。集成数字文献资源的检索功能,利用超星学习通软件定制移动端一站检索平台,读者使用智能手机除可以进行电子期刊、电子图书的检索阅读外还可以在线观看各种通识课程。

3.2.3 搭建沟通渠道 微信、QQ、微博等网络社交平台为图书馆提供与读者快速沟通的交流平台,

通过这些渠道图书馆可以与读者进行充分互动,发布试用资源以及新购资源信息,快速传播图书馆数字文献资源的动态信息,使读者能够参与到对试用资源的使用评价工作中来。图书馆发布的有关信息还应充分考虑到读者的阅读特点,发挥图像、音频、视频等多种媒体形式的优势,编辑出读者喜闻乐见的內容,通过自媒体平台向读者及时推送。图书馆还应构建读者社区(微信群、QQ 群)来加强与读者的互动沟通,及时收集读者对图书馆数字文献资源服务的意见建议以及使用效果评价,用以指导购买计划以及对现有资源服务方案的改进。海南医学院通过微信公众平台加强与读者沟通,进行各种馆藏信息的发布,由专业教师录制数字文献资源使用方法的微课视频,通过微信公众平台向读者推送。使用 QQ 建立文献资源共享交流群,在群里向有需要的读者发布各种馆藏信息,开展在线检索培训,协助读者检索,帮助其快速掌握检索方法,获取各种文献资源。

3.2.4 建设新媒体技术队伍 图书馆在新媒体环境下面向读者的服务更侧重于以现代信息技术手段向读者推送信息,内容集成各种媒体形式,这就要求图书馆培养具备信息技术素养的服务人才,使图书馆的信息服务手段跟上时代的发展和读者的需求。海南医学院图书馆通过选拔和培养,组建内容创作、读者社区运营等服务团队,使读者保持对图书馆信息渠道的新鲜感和信任度,改善读者对数字图书馆的使用体验。

3.3 应用效果与展望

3.3.1 应用效果 近年来移动终端的普及与读者阅读碎片化特征给数字图书馆的发展和應用带来新机遇,海南医学院图书馆通过自媒体平台、社交网络平台等途径加强数字文献资源的推广工作,近 3 年来电子图书的人均借阅册数分别为 4.1、11.37、15.19,电子期刊的人均下载篇数分别为 76.86、84.96、106.58,均呈上升趋势,在推广过程中收集读者的互动反馈信息,为数字文献资源的建设工作提供决策依据。

3.3.2 展望 新媒体技术的发展为医学院校图书

馆数字文献资源建设与推广工作的创新带来新机遇,采取恰当的技术手段和推广方法,适应互联网时代读者阅读特点的服务模式转变为高校图书馆服务工作提供创新点^[6]。今后用户行为分析和大数据挖掘技术将在图书馆数字服务平台深入应用,可以全方位呈现用户对图书馆各种数字文献资源的应用情况,这对建设与推广工作有非常重要的参考作用,同时面向读者的个性化精准信息服务将是趋势,会给读者带来更加丰富的阅读体验,进一步提升使用效果。

4 结语

建设与推广工作的创新对医学院校图书馆提高数字文献资源使用效果具有非常重要的推动作用,图书馆应结合新媒体环境下读者的阅读习惯和特点,采取适当的技术手段,将新媒体技术应用到阅读推广服务创新工作中,充分利用网络社交平台及数据挖掘与分析技术,与读者积极互动沟通,收集读者阅读反馈意见,用以指导数字文献资源的配置方案和采购计划,向读者提供优质服务,改善读者阅读体验。

参考文献

- 1 百科. 新媒体 [EB/OL]. [2018-03-22]. <https://baike.so.com/doc/5389242-5625822.html>.
- 2 教育部高等学校图书情报工作指导委员会. 2016 年高校图书馆基本数据排行榜 [EB/OL]. [2018-03-22]. <http://www.scal.edu.cn/tjpg/201801181104>.
- 3 教育部高等学校图书情报工作指导委员会. 2015 年高校图书馆基本数据排行榜 [EB/OL]. [2018-03-22]. <http://www.scal.edu.cn/tjpg/201612080800>.
- 4 中国新闻出版研究院. 第十五次全国国民阅读调查成果发布 [EB/OL]. [2018-03-22]. http://www.chuban.cc/zgcbkys/yjsdt/201804/t20180418_178740.html.
- 5 田雷. 新媒体环境下高校数字图书馆的阅读环境建设 [J]. 图书馆学刊, 2017 (3): 91-94.
- 6 王伯秋, 郝继英, 何伟, 等. 新媒体环境下医学图书馆服务水平的提升 [J]. 医学信息学杂志, 2015, 36 (11): 68-70.