

网络环境下中医药院校图书馆信息服务策略研究^{*}

刘 睿 王 颖 刘俊涛 于钦明

(黑龙江中医药大学 哈尔滨 150040)

〔摘要〕 阐述网络环境下中医药院校图书馆开展信息化服务意义并提出相应策略,包括构建网络信息推广平台,创新应用互联网技术,拓展差异化信息服务渠道等方面,从而提高中医药院校图书馆工作效率及医学信息服务水平。

〔关键词〕 网络环境;图书馆;信息服务策略;中医药院校

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2019.01.018

Study on the Information Service Strategy of Library in Traditional Chinese Medicine Colleges and Universities in Network Environment LIU Rui, WANG Ying, LIU Juntao, YU Qinming, Heilongjiang University of Chinese Medicine, Harbin 150040, China

〔Abstract〕 The paper elaborates on the significance of information service development in library of Traditional Chinese Medicine (TCM) colleges and universities in network environment and comes up with corresponding strategies, including establishment of network promotion platform of information, innovative application of Internet technology, development of varied channels of information service, etc., therefore increasing the efficiency of the libraries of TCM colleges and universities, and improving the level of medical information service.

〔Keywords〕 network environment; library; information service strategy; Traditional Chinese Medicine (TCM) colleges and universities

1 引言

中医药院校图书馆在传承中医药文化、保护中医药文化遗产以及中医药教育等诸多方面发挥着重要作用。随着经济社会发展、科学技术进步、文献

载体多元化、信息记录方式多样化,加之计算机网络、卫星通信等技术广泛应用,以微信、微博等为代表的信息传播方式极大改变着人们生活的各个方面,也使我国当代中医药院校图书馆的信息服务方式发生改变。中医药院校图书馆主要为广大医学生及医务工作者提供医疗服务信息,在网络环境下只有创新信息化服务策略,才能真正实现现代化转型。

2 网络环境下中医药院校图书馆开展信息化服务的意义

2.1 概述

网络环境下中医药院校图书馆中的信息资源开始

〔收稿日期〕 2018-10-17

〔作者简介〕 刘睿,硕士,讲师,发表论文 20 篇;通讯作者:王颖,硕士,主治医师。

〔基金项目〕 2017 年度黑龙江省哲学社会科学研究规划项目“传统中医药文化资源在高校思想政治教育中的开发与利用研究”(项目编号:17KSD197);2017 年度四川医院管理和发展研究中心资助项目“我国公立医院薪酬制度改革问题研究”(项目编号:SCYC2017-12)。

实现电子化,以电子数据替代传统的纸质文字,这一创新举措的实施延长医院信息资源的储藏时间^[1]。也为中医药院校图书馆的信息化发展带来活力。

2.2 弘扬中医药文化理念

中医药院校图书馆在中医药文化传播中具有重要地位。全球化背景下中国文化软实力的提高有赖于中医药文化的传播,而中医药文化的传播也必然推动中华传统文化的繁荣。促进中医药文化传播可以有力提升中医药文化和中国传统文化的世界地位,改善人民生命健康水平,推广防病治病措施,对和谐社会的建立、提高社会道德水平等具有推动作用。特别是随着近年来中医药文化研究发展,在政府的大力支持、宣传下更多公众对中医药文化有了新的认识和了解,获得更多养生知识。在这一背景下高等中医药院校图书馆应抓住时代机遇,拉近与读者的距离,提高其在中医药文化社会服务和公众生活中的地位。

2.3 完善中医药人才培养机制

作为新时期中医药文化的传承者必须了解中医学习探索发展历程,继承并弘扬中医药文化。信息的最大化利用是推动中医药发展的核心力量,中医药事业的发展在很大程度上取决于中医药信息利用、转化和传播的能力及速度^[2]。当前中医药院校图书馆文献同其他科技文献一样,数量激增,质量良莠不齐,而创新中医药院校图书馆信息服务策略不仅可以提高公众健康意识,培养青年人对中医药文化的兴趣,更能促进中医学的持续发展,使人才培养机制更加完善。

2.4 提升中医药院校图书馆现代化服务水平

随着信息文化的不断发展,信息传播呈现出很多新的特点,如时效性强、传播途径更加多样^[3],可以说信息技术的广泛应用成为提升中医药院校图书馆科技创新及信息服务的重要途径。信息科学技术方法为提升中医药院校图书馆现代化服务提供崭新的发展机遇,中医药院校图书馆信息化服务能够从根本上促进中医药文化信息的获取、转化、共享

与利用,利用网络技术将更新的中医药文献信息快捷地推送到学生用户手机或医务人员邮箱中,保证推送效率和准确性。

3 网络环境下中医药院校图书馆信息化服务策略

3.1 概述

信息传播是文化继承和发展的必要条件,对于中医药院校图书馆而言,其文献信息的保存与发展也必然离不开信息化传播。中医药文化的信息传播与推广较为复杂,中医药院校图书馆需要积极开展丰富多彩的线上线下活动,通过构建网络信息推广平台、创新应用互联网技术和拓展差异化信息服务渠道来推广阅读,促进中医药文化宣传与推广。

3.2 构建网络信息推广平台

中医药院校图书馆文献典籍及学术经验极为丰富,蕴藏着宝贵的学术资源,有待深入发掘。网络化时代获取信息也相对更加便捷,中医药院校图书馆应积极构建有中医药特色的网络信息资源推广平台,在信息化服务中有效发挥信息咨询及文化育人作用。首先,中医药院校图书馆可以创立有关信息服务的微信公众号,提供包括文字、图片、语音以及视频等形式多样的中医药文化信息资源,以通俗易懂的语言文字和漫画小故事使公众对中医药文化产生兴趣,易理解、运用;其次,中医药院校图书馆应积极开通基于互联网络的“在线课堂”服务,通过设置中医药文化网络课程、专家讲堂弘扬和传播中医药文化;最后,中医药院校图书馆应通过互联网平台、新浪微博、微信公众号等媒介将传统中医药文化文献内容从书本转向网络,从而促进中医药文化的进一步传播。

3.3 创新应用互联网技术

互联网作为新兴的“第4媒体”迅速崛起并引发信息传播广泛且深刻的变革,已经成为信息链条中不可或缺的组成部分。从某种程度上说合理有效的网络信息传递模式可以提高信息传递效果,

进而更好地促进信息产业的健康发展。对于中医药院校图书馆现代化服务发展而言,除传统的阅读宣传推广模式外还应借助新兴的网络信息技术进一步拓展业务。一方面,应有计划、分类别对中医药院校图书馆相关信息服务、管理及信息技术人员开展关于计算机、网络 and 现代通信技术方面培训,提升其数据挖掘、知识发现、语义网络等信息处理和交流能力;另一方面,积极创新中医药院校图书馆信息咨询的媒介、载体,努力拓宽图书馆在线借阅、在线阅读和电子阅读的渠道,通过网络信息技术、云课程等提高中医药院校图书馆信息化服务质量。

3.4 拓展差异化信息服务渠道

传统图书馆阅读推广服务由于宣传渠道狭窄、推广模式单一,往往无法扩大用户规模^[4]。特别是随着互联网的飞速发展及网络阅读网站的大规模兴起,中医药院校图书馆的借阅及信息服务功能受到极大影响。网络信息时代应注重应用先进网络信息技术,挖掘阅读用户群体潜在需求,拓展服务渠道。一方面,借助网络信息技术,中医药院校图书馆可对阅读用户进行精细分类与划分,根据用户在线阅读及活动记录深入分析、了解不同层次用户的

阅读需求,提供专门的图书阅读指导,利用网络新媒体工具定期推送所需图书或者为阅读用户提供专门的在线检索入口;另一方面,根据所挖掘用户阅读信息提供差异化、个性化和智能化的定制服务,提高中医药院校图书馆对用户的吸引力。

4 结语

在网络环境下借助信息技术,有助于提高中医药院校图书馆信息服务效率,为广大医学生和医务人员的学习、教学及科研工作提供全方位的信息化支持与服务。

参考文献

- 1 任鹏. 网络环境下医院图书馆建设与服务 [J]. 医学信息学杂志, 2012, 33 (6): 75-77.
- 2 崔蒙. 中医药信息学概论 [M]. 北京: 科学出版社, 2016.
- 3 范雪梅. 论信息文化影响下的信息传播机制 [J]. 图书馆学研究, 2018 (1): 13-14, 12.
- 4 白兴勇. 关于图书馆志愿者的理论分析 [J]. 图书馆杂志, 2015, 34 (2): 37-42.

(上接第 62 页)

参考文献

- 1 金萌萌, 潘长玉. 空腹血糖受损诊断标准的探讨 [J]. 中国糖尿病杂志, 2007, 15 (2): 125-128.
- 2 Prasad B R, Agarwal S. Modeling Risk Prediction of Diabetes - a preventive measure [C]. Peradeniya: International Conference on Industrial and Information Systems. IEEE, 2015: 1-6.
- 3 Gadekallu T R, Khare N. Cuckoo Search Optimized Reduction and Fuzzy Logic Classifier for Heart Disease and Diabetes Prediction [J]. International Journal of Fuzzy System Applications, 2017, 6 (2): 25-42.
- 4 Chen P, Pan C. Diabetes Classification Model Based on Boosting Algorithms [J]. BMC Bioinformatics, 2018, 19 (1): 109.
- 5 王延年, 申艳蕊, 张旭, 等. 自适应血糖预测模型在低血糖预警中的应用 [J]. 中国卫生统计, 2014, 31

(3): 421-424.

- 6 Zhu T, Li K, Herrero P, et al. A Deep Learning Algorithm for Personalized Blood Glucose Prediction [C]. Stockholm: International Joint Conference on Artificial Intelligence and European Conference on Artificial Intelligence, 2018: 64-78.
- 7 López B, Torrent-Fontbona F, Viñas R, et al. Single Nucleotide Polymorphism Relevance Learning with Random Forests for Type 2 Diabetes Risk Prediction [J]. Artificial intelligence in medicine, 2018 (85): 43-49.
- 8 Breiman L. Bagging Predictors Machine Learning [J]. Machine Learning, 1996, 24 (2): 123-140.
- 9 Freund Y, Schapire R E. A Desicion-theoretic Generalization of on-line Learning and an Application to Boosting [J]. Journal of Computer & System Sciences, 1997, 55 (1): 119-139.
- 10 Wolpert D H. Stacked Generalization [J]. Neural Networks, 1992, 5 (2): 241-259.