

西部医科院校图书馆开展公众健康信息素养教育的举措^{*}

丁 莉

(昆明医科大学图书馆 昆明 650500)

〔摘要〕 阐述健康信息素养内涵,结合云南省公众健康信息素养现状,分析我国西部医科院校参与公众健康信息素养教育的可行性和优势,提出相应方法及措施,包括依靠网络媒介开展健康信息素养教育、充分利用医科院校在校大学生资源、培养健康学科馆员、全面开展健康信息咨询服务等。

〔关键词〕 医科院校图书馆;健康信息素养;公众;健康教育

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2019.02.016

Measures of Medical College and University Library in Western China for the Development of Public Health Information Literacy Education DING Li, Library of Kunming Medical University, Kunming 650500, China

〔Abstract〕 The paper dilates upon connotation of health information literacy, analyzes the feasibility and advantages of the participation of medical college and university in Western China in public health information literacy education combining with the current situation of public health information literacy of Yunnan province, puts forward corresponding methods and measures, including implementing health information literacy education by making use of network media, making the best of the resources of medical college and university students fully, fostering librarians of the health discipline, providing health information consultation service in an all-round way, etc.

〔Keywords〕 medical college and university library; health information literacy; public; health education

1 引言

2016 年 10 月 25 日中共中央、国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》,该纲要为推进健康中国建设、提高人民健康水平而制定,将“共建共享、全民健康”作为战略主题。2017 年 10 月 18 日

国家主席习近平在“十九大”报告中指出实施健康中国战略,完善国家健康政策,为人民群众提供全方位、全周期的健康服务。健康是促进人全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志。健康素养则是衡量国家基本公共卫生水平和人民群众健康水平的重要指标。

2 健康信息素养内涵及现状

2.1 内涵

健康素养是指个人获取和理解基本健康信息和服务并运用这些信息和服务做出正确决策以维护和

〔修回日期〕 2018-10-20

〔作者简介〕 丁莉,助理馆员,发表论文 3 篇。

〔基金项目〕 云南省教育厅科学研究基金项目“临床药师信息素养干预性研究”(项目编号:2018JS184)。

促进自身健康的能力,主要包括 3 方面内容:基本知识和理念、健康生活方式与行为、基本技能。从公共卫生角度出发,由居民安全与急救、科学健康观、健康信息、传染病防治、基本医疗和慢性病防治素养 6 部分内容组成^[1]。健康信息素养(Health Information Literacy, HIL)是健康素养和信息素养两个概念的渗透与融合,指意识到健康信息需求,熟悉可能的信息源并应用其检索相关信息、评价信息质量以及在某一具体情况下的适用性,分析、理解并利用信息做出合理健康决策的一系列能力^[2]。具体包括 5 项基本能力:具有健康信息意识,正确认识健康信息需求;利用自身知识储备理解、获取健康信息,鉴别可能的健康信息来源并检索相关信息;在测评的基础上甄别出高质量的健康信息,测评健康信息质量及其在特定环境下的可用性;与自身知识储备整合,分析、理解信息,利用信息做出合理健康决策,解决个体或公共的健康相关问题^[3]。

2.2 居民健康信息素养现状

我国健康素养研究始于 2005 年^[4]。于 2008 年公开发布“首次中国居民健康素养调查报告”,制定《中国公民健康素养——基本知识与技能(试行)》,即《中国公民健康素养 66 条》。2015 年原国家卫生计生委在试行版的基础上再版《中国公民健康素养——基本知识与技能(2015 年版)》,与 2008 年版相比,此版增加近年凸显的健康问题及健康信息的获取、甄别与利用等知识,体现健康信息素养在健康素养中的重要性,也意味着未来我国在全民健康素养中将大力发展健康信息素养教育。自 2008 年至今我国相关部门已发布 9 次《中国居民健康素养监测报告》,从最初 2008 年首次公布的 6.48%^[5],即每 100 个人中只有 7 人具备健康素养,到 2015 年 10.25%^[6],2016 年 11.58%^[7],2017 年 14.18%^[8],总体水平稳步提升。从 2015 年开始监测报告还增加健康信息素养、传染病防治素养等 6 大素养的统计,其中健康信息素养 2015 年 17.08%^[6]、2016 年 19.13%^[7]、2017 年 22.95%^[8]。自 2008 年开始云南省卫生厅不定期地公开发布《云南省居民健

康素养监测报告》,2014 年 6.6%^[9]、2015 年 9.1%^[10]、2017 年 12.2%^[11],呈逐年提高态势,但仍落后全国平均水平。其中 2014 年和 2015 年公布健康信息素养水平,分别为 12.3%^[9]和 17.2%^[10]。可以发现我国居民健康素养水平总体仍然较低,且存在较大城乡、地区、人群间差异。提升居民健康信息素养是今后医学工作者的重点工作之一。

3 医科院校图书馆参与居民健康信息素养教育的可行性及优势

3.1 具备丰富的医学信息资源,承接多方位的教育信息服务职能

日本学者 Sakai Y 认为公众健康信息服务和信息能力的培养是提升公众健康素养必经之路,而图书馆与情报机构的参与能够使这项工作完成得更圆满和快速^[12]。高校图书馆应履行两大职能:教育和信息服务职能^[13]。医科院校图书馆是生物医学文献信息汇集地,其主要职能是为医学生或医生的学习、科研及临床工作提供教育服务与信息保障,也为医学科研管理机构提供决策信息^[14]。昆明医科大学图书馆是云南省医药卫生文献信息收藏最为全面和专业的信息中心,围绕学校发展战略目标和现代化图书馆建设理念,树立以教学为中心、服务教学和科研工作的理念,除传统的流通阅览部、采编部外还有信息咨询部、文检教研室等信息素养培训和服务部门,参与学校和附属医院的信息素养培训及科研信息保障工作。

3.2 拥有大量医学情报人员和丰富的医学信息素养培训经验

现代医科大学图书馆的工作人员大多是医学信息学、图书馆学或医药卫生学专业毕业的本科生或硕士研究生,长期从事医药学信息检索、推广等服务,具有信息收集、开发、利用及信息服务等方面的专业知识和丰富的医学信息服务经验^[15]。昆明医科大学图书馆从 20 世纪 80 年代起一直致力于本校学生信息素养的培养和能力的提高。医学信息检索与利用课程最早开设于 1984 年,1988 年起学校正

式确定为本科生公共必修课,如今已成为本科生必修课和研究生选修课程并入选校级精品课程。要求任课教师既完成相应的教学工作,又从事相关学科馆员的信息推送和检索服务。教师从中积累大量的教学实例和经验,为开展全民健康信息素养教育奠定夯实基础。

4 实施全民健康信息素养教育的措施

4.1 依靠网络媒介开展健康信息素养教育

4.1.1 打造科普形式的医学大规模在线开放课程 大规模在线开放课程(Massive Open Online Courses, MOOC)即慕课,针对零基础的学习者,其开展不受时空等限制。可以联合相关医学专业人员打造或推荐可靠的医学课程,向公众普及精准、全面、可靠的医学知识,培养良好的健康信息素养。如由昆明医科大学打造的慕课“健康生活,预防癌症”,依据通识课程特点、大众健康教育认知规律重构设计,紧密结合健康中国战略发展需求和公众的健康需求,科学解读公众迫切需要获得的健康知识,引导大众科学认识癌症,促进课程参与者建立健康生活方式和养成良好的健康生活习惯,传递科学的健康知识^[16]。西部院校图书馆可以联合各校专家学者打造更多适合大众学习的医学慕课,如艾滋病的防治、吸烟及二手烟对妇女儿童的危害等大众关心而又无法全面获取信息的医学科普知识点,为全面打造健康社会贡献力量;也可打造有关信息素养提升的慕课,如网络医学知识鉴别、虚拟仿真医院就医流程及注意事项等热点问题,提升公众健康信息素养意识和能力。

4.1.2 充分利用自媒体工具普及医学知识 自媒体工具如微信、微博、抖音等目前作为新兴、便捷的社交工具为人群广泛接受、使用。可以充分利用其优势,定期或不定期地向公众推荐日常生活健康常识、常见疾病相关文献,宣传老年性疾病预防、急救、心理健康常识、儿科常见疾病预防、安全用药等。针对近期公众关注度极高的重大突发性群体健康问题及事件,如长春长生生物科技有限公司冻

干人用狂犬病疫苗造假事件,及时推送相关知识,避免公众因缺乏了解相关医学知识而产生心理恐慌。鼓励图书馆馆员开设个人微信公众号,推送医学信息检索知识。

4.2 充分利用在校大学生资源,开展全民健康素养教育

4.2.1 概述 全民健康素养培训是一个庞大的工程,仅依靠相关部门远远不够,在吸纳大量社会力量加入培训队伍的同时,人员的素养问题是关键。而医科院校在校大学生是全面开展健康素养培训的有力群体。

4.2.2 扎实的医学知识背景与良好的医学信息素养 首先医学生大学期间都是在学习和巩固医学知识,具备扎实的医学知识背景;其次现代医科院校的信息素养教育贯穿于学生整个学习过程且呈现阶梯式分层次培养:本科低年级侧重医学信息检索和一般利用;高年级侧重医学信息的批判性检索与利用,如开设循证医学课程;研究生则要求具有思辨性的融会贯通的信息利用能力^[17],使医学生可以成为健康信息素养培训师。

4.2.3 区域民族特殊性 我国西部,特别是西南地区大多是少数民族众多的地区,以云南省为例,是一个多民族、多文化融会的边疆省份,其少数民族约占全省总人口的33%左右,在25个世居少数民族中有15个为独有民族,16个民族跨境而居,是全国民族种类最多的省份^[18]。全国第6次人口普查结果显示云南省文盲率为6%^[19],全省居民文化素质低于全国水平。2015年云南省居民健康素养监测报告指出全省居民健康素养城市居民高于农村居民、汉族高于少数民族。少数民族地区大多交通不便、通讯设施不健全,完全依靠网络科普是无法满足健康素养培训需求;加之很多老年群体只会简单的汉语,面对面的讲座培训效果较差。昆明医科大学医学生大多来自于本省各地州市,利用其原生文化和民族背景的优势,假期组织其走进家乡,普及医学知识和医学信息获取、评价方法等,一方面弥补培训力量的不足,另一方面可使培训效果更为理想。

4.3 培养健康学科馆员, 全面开展健康信息咨询等社会服务

4.3.1 大力宣传健康学科馆员工作职责, 为其搭建服务平台 学科馆员是图书馆开展深层次服务的骨干力量。通过设置健康学科馆员, 全面开展健康信息素养培训工作, 为公众提供深层次、个性化健康信息咨询、健康知识推送等服务^[20]。医学图书馆的健康学科馆员服务对象除医务工作者外, 更多是面向广大公众群体, 但是普通大众对这一职业非常陌生。所以首先应加大医学图书馆、健康学科馆员工作职责的宣传, 使公众了解医学图书馆的作用、资源及健康学科馆员服务给人们带来的便利^[21]; 其次为健康学科馆员搭建便捷、务实的服务平台, 既方便馆员与信息需求者沟通, 又可以定期发布或推送健康信息、评价医学信息的方法等, 设立多个服务板块以满足不同群体的健康信息需求; 鼓励健康学科馆员深入服务对象群体, 搜集最真实的患者信息需求, 为更好地服务大众获取第一手材料。

4.3.2 吸纳和培训在校医学生作为健康学科馆员助手 组织和筛选一些医学信息素养较高的在校医学生作为助手, 培养和提升其服务意识和表达能力, 组织其走入社区、医院或边远的山区开展相关健康信息素养教育讲座, 传授公众健康信息检索、评估、利用的技能。

4.3.3 招募在校学生成为医学信息联络员, 为健康学科馆员开展工作提供信息支持 高校大学生具备快速接纳和吸收知识的能力和素养, 可利用这一优势大力发展在校大学生为信息联络员。与边远地区卫生主管部门或村级以上行政部门建立互助关系, 一方面可以利用假期定点为身边的居民科普医学知识, 提升健康信息素养; 另一方面可作为医科院校图书馆健康学科馆员与居民信息传递、交流的纽带和桥梁, 全面搜集家乡群众健康信息需求, 为健康学科馆员深入开展咨询工作提供基础信息保障。此外作为信息传播者在居民中传递相关医学热点或医疗民事问题, 及时传播医学信息知识。

4.3.4 培养医院内健康信息素养服务人员, 及时对患者及家属进行科学合理的健康信息干预 患者

在就医过程中对某一特定的健康信息需求更为强烈, 这时医院内患者健康信息素养干预十分关键。由于图书馆健康学科馆员人员有限, 无法对每位信息需求者提供全面、细致的健康信息咨询服务, 可以考虑由医学图书馆牵头在医院内部建立一支健康信息服务志愿团队, 使其承担医院内的健康信息素养干预工作, 在患者就医过程中既传递相关医学知识又干预性地提高其健康信息素养。

5 结语

在我国公民健康信息素养教育的开展形式、培训人员、评价体系等都处于初步研究阶段。图书馆, 特别是医科院校图书馆应充分利用自身的资源和人才优势开拓图书馆社会服务意识和功能, 以医学图书情报专业人员为基础, 吸收和招募社会医学专业人员、医科院校在校学生等建立一支专业而规范的健康信息素养培训队伍, 结合我国西部城市各地实际情况以网络培训、实地讲座等方式深入一线, 为西部城市全民健康信息素养教育事业贡献力量。

参考文献

- 1 国家卫生和计划生育委员会宣传司中国健康教育中心. 2012 年中国居民健康素养监测报告 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. <http://www.moh.gov.cn/zhuz/xzqq/201412/e09a26a97b914abb80172e85f46c5d84.shtml>.
- 2 李琳, 李雪琴, 刘红丽, 等. 论大数据时代医学院校学生健康信息素养的内涵及培养策略 [J]. 中国中医药图书情报杂志, 2017, 41 (4): 4 - 7.
- 3 姚志珍, 周兰姝. 健康信息素养测评工具的研究进展 [J]. 中国全科医学, 2018, 21 (4): 491 - 496.
- 4 张士靖, 杜建. 健康信息素养应成为中国公众健康素养促进的关键点 [J]. 医学信息学杂志, 2010, 31 (2): 45 - 49.
- 5 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 我国居民健康素养水平稳步提升 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. <http://www.nhpc.gov.cn/zhuz/xwfb/201311/f56de13175be4bf6b6790ac8cae7cfc1.shtml>.
- 6 中华人民共和国国家卫生健康委员会宣传司. 我国公民健康素养达到 10.25% [EB/OL]. [2018 - 09 - 10].

- http: //www. nhfpc. gov. cn/xcs/s3582/201612/1c81b23264df4880829263b18a2f0947. shtml.
- 7 中华人民共和国国家卫生健康委员会宣传司. 2016 年我国居民健康素养监测结果发布 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. nhfpc. gov. cn/xcs/s3582/201711/308468ad910a42e4bbe9583b48dd733a. shtml.
 - 8 董子畅. 2017 年中国居民健康素养水平为 14. 18% 呈持续上升态势 [EB/OL]. [2018 - 10 - 10]. http: //www. chinanews. com/jk/2018/09 - 19/8631500. shtml.
 - 9 云南省卫生计生委宣传处, 云南省健康教育所. 2014 年云南省居民健康素养水平监测结果通报 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. ynjky. com/cms/document/detail/id/3141. html.
 - 10 云南省卫生计生委宣传处, 云南省健康教育所. 2015 年云南省居民健康素养水平监测结果通报 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. ynjky. com/cms/document/detail/id/3400. html.
 - 11 陈鑫龙. 全省提高人均预期寿命工作稳步推进 [EB/OL]. [2018 - 10 - 10]. http: //www. yn. gov. cn/yn_ynyw/201807/t20180709_33322. html.
 - 12 Sakai Y. Health Literacy Research and the Contribution of Library and Information Science: to aspects of consumer health information services [J]. Library & Information Science, 2008 (59): 117 - 146.
 - 13 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《普通高等
 - 学校图书馆规程》的通知 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. moe. edu. cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487. html.
 - 14 仇晓春. 医学院校图书馆的职能与展望 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2018, 27 (1): 54 - 57.
 - 15 尹明章. 医学院校图书馆与公众健康信息素养 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, 20 (1): 34 - 35, 59.
 - 16 昆明医科大学教务处. 学校慕课《健康生活 预防癌症》入选 2017 年国家精品在线开放课程 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. kmmc. cn/Pages_2_29751. aspx.
 - 17 徐海燕. 高校图书馆社会化信息服务实践探索——以医学院校图书馆为例 [J]. 图书馆理论与实践, 2017 (4): 75 - 77, 112.
 - 18 李朝阳. 省情概述人口及民族 [EB/OL]. [2018 - 09 - 10]. http: //www. yn. gov. cn/yn_yngk/gsgk/201509/t20150923_22230. html.
 - 19 陈习琼. 云南省人口发展现状及特征分析——基于第六次人口普查数据分析 [J]. 经济研究导刊, 2016 (33): 113 - 116.
 - 20 焦玲霞, 谭世芬. 医学院校图书馆开展公众健康信息服务举措探讨 [J]. 管理观察, 2017 (8): 160 - 161, 164.
 - 21 张士靖, 周彦霞, 陶亚萍. 医学图书馆服务的典范——美国 NN/LM 的服务及其启示 [J]. 图书馆建设, 2008 (3): 105 - 108.

(上接第 74 页)

- 11 Small H, Griffith B C. The Structure of Scientific Literatures I: identifying and graphing specialties [J]. Science Studies, 1974, 4 (1): 17 - 40.
- 12 Morris S A, Yen G, Wu Z, et al. Time Line Visualization of Research Fronts [J]. Journal of the Association for Information Science & Technology, 2003, 54 (5): 413 - 422.
- 13 Chen C. CiteSpace II: detecting and visualizing emerging trends and transient patterns in scientific literature [J]. Journal of the Association for Information Science & Technology, 2006, 57 (3): 359 - 377.
- 14 张士靖, 郭海红, 刘小利, 等. 国际健康素养领域研究现状、热点与前沿的可视化分析 [J]. 医学信息学杂志, 2011, 32 (4): 36 - 41.
- 15 张英杰, 冷伏海. 基于案例的科学前沿探测方法比较研究 [J]. 图书情报工作, 2012, 56 (20): 42 - 46.
- 16 徐路路, 王效岳, 白如江. 基于 PLDA 模型与多数据源融合相关性分析的新兴主题探测研究——以石墨烯领域为例 [J]. 情报理论与实践, 2018, 41 (4): 63 - 69.
- 17 潘玮, 牟冬梅, 李茵, 等. 关键词共现方法识别领域研究热点过程中的数据清洗方法 [J]. 图书情报工作, 2017, 61 (7): 111 - 117.