

医院图书馆嵌入式服务及其馆员培养问题探讨

沈 沂

(上海市儿童医院图书馆 上海 200040)

〔摘要〕 阐述医院图书馆嵌入式服务的背景与方式,分析嵌入式服务馆员培养存在的结构不合理、层次不高、人员编制少等问题,提出对馆员培养的素质要求及改进途径。

〔关键词〕 医院图书馆;嵌入式服务;人才培养

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2019.06.017

Discussion on the Embedded Service and Cultivation of Librarians in Hospital Libraries SHEN Qian, Shanghai Children's Hospital Library, Shanghai 200040, China

〔Abstract〕 The paper expounds on background and methods of the embedded service of hospital libraries, analyzes such problems as disorganized structure, low level, understaffing and so on about the cultivation of embedded service librarians, proposes quality demands and improvement measures on the cultivation for librarians.

〔Keywords〕 hospital library; embedded service; talent cultivation

1 引言

当前图书馆的服务重心已从传统的借还服务向学科信息服务转变,随着信息技术在各领域的应用和创新,信息服务手段也在不断创新,嵌入式服务逐渐在拓展和深化学科服务中发挥作用。我国图书馆界嵌入式服务开展较早的是高校系统,研究主要集中在嵌入式学科馆员、服务技术模式、服务背景等方面,医院图书馆界近年来也开始在该领域展开研究。本文分析嵌入式服务发展概况、医院图书馆嵌入式服务发展背景和服务方式以及嵌入式服务馆员人才培养问题,提出医院图书馆嵌入式服务对馆

员人才培养的要求,引起医院管理层和图书馆专业人士的重视,为医院科、教、研发展储备信息服务人才提供参考。

19 世纪 50 年代有专家提出嵌入式服务概念。20 世纪 70 年代医学图书馆引入嵌入式服务理念, R Arcari 和 G Lamb 博士首先提出临床医学馆员概念:临床医学馆员经常和临床医师一起查房,参加病历讨论,与医生们共同了解和分析临床医疗中遇到的问题,为临床医师提供疾病相关信息。1993 年 T Dawenport 和 L Prusarkt 提出馆员要走出图书馆到用户环境中开展服务的理念。2013 年 Deveon Greyson 对嵌入式服务进行定义,即将图书馆员及服务嵌入到用户当中,在其工作环境中开展工作,成为其中一员,如家庭、办公室和实验室。Shumaker D 和 Tyler A 对医学图书馆嵌入式服务模式进行研究。Shumaker D 和 Mary Talley 对嵌入式服务模式及标准

〔收稿日期〕 2018-12-21

〔作者简介〕 沈沂,副研究馆员,发表论文 17 篇。

进行研究,与传统服务模式进行区别,分析嵌入式良性服务模式,提出嵌入式服务能够改变图书馆服务工作的观点^[1]。

2 医院图书馆嵌入式服务的背景与方式

2.1 背景

知识信息呈几何级迅猛增长使得医学各学科的分类体系不断扩大,科学研究数据大量积累,数据库中的资源变得越来越多,许多临床医学数据库进入我国,如 UpToDate、Clinicalkey、Web of Knowledge、Journal of Visualized Experiments 等。然而繁忙的工作使得医务人员利用大量时间检索文献存在一定困难,为满足医务人员对信息的需求,发展出医学图书馆嵌入式服务模式,这项服务可以使医务人员更好地获取和分析文献,为精准医疗提供信息服务^[2]。

2.2 方式

一般有 3 种:一是深入到工作流程中。馆员深入到医疗和科研过程,与临床医务人员共同制定信息需求策略。二是深入到各个基层科室,馆员切实了解医务人员的信息需求动向。三是虚拟式嵌入,馆员通过互联网为用户提供信息服务^[3]。

3 医院图书馆嵌入式服务馆员培养存在的问题、要求与改进途径

3.1 问题

随着我国卫生事业和医院信息化建设的快速发展,各医院的医疗用房需求迅速增加,而图书馆属于无业绩考核科室,以藏书建设为主的传统图书馆向数字图书馆模式发展,医院图书馆的用房面积逐渐减少,书刊订购经费被压缩,空间变得越来越小,人员编制也越来越少,甚至没有专业的馆员,仍然存在安置医院老弱病残职工的现象。大部分医院图书馆附属在教科或信息科之下,属于二级科室,馆员的培养问题很容易被忽视。如上海市儿童医院图书馆在 2003 年面积约 250 平方米,书库面积

约 100 平方米,为给临床腾出空间,图书馆经过 4 次搬迁已压缩至面积不到 100 平方米,人员由 4 个半编制减少到 2 个编制。通过对基层医院图书馆的调查发现整体人员结构层次不高,人员编制少,具有医学专业背景和熟练掌握英语的馆员更少,缺乏真正的学科馆员,因此在基层医院图书馆中很少有为临床开展嵌入式服务的人才,不能为临床科室提供服务。如上海复旦医学图书馆联盟下属的 14 家医院图书馆现共有工作人员 30 人,没有 30 岁以下的年轻馆员,31 ~ 40 岁占 20%,41 ~ 50 岁占 46.6%,50 岁以上占 26.6%^[4]。上海交通大学医学图书馆联盟下属 17 家图书馆共有专业图书馆员 50 人,其中具有研究生学历者 7 人,本科学历 28 人,本科以下学历 15 人,高级职称 5 人^[5]。

3.2 要求

2008 年中国医院协会发布“三级医院图书馆设施规程”,对医院图书馆工作人员提出要求。其中第 24 条指出医院应根据其级别、床位、读者人数、资源数量和种类、服务项目与时间、设备设施维护要求、馆舍分布等因素,配备相应的图书馆工作人员。第 25 条指出医院应加强图书馆专业队伍建设,按照合理结构比例有计划地聘任图书馆学、医学、外语、计算机等学科专业技术人员。第 26 条指出医院和图书馆应鼓励工作人员通过脱产或在职学习提高学历层次和学术水平,图书馆员每年至少参加 1 次本专业学术活动。医院图书馆应结合工作需要,有计划地安排工作人员的在职进修或培训,不断提高人员素质,从而提高医院图书馆服务能力和水平。第 27 条指出医院图书馆专业技术人员按照国家有关规定,实行专业技术职务聘任制,享受相应待遇。医院图书馆专业人员应具有大专以上学历。医院图书馆嵌入式服务最主要的特点是馆员深入到临床进行主动服务,因此对于馆员来说要求较高。应具有主动服务意识,愿意与临床医务人员沟通,了解其信息服务需求,掌握其在医疗和科研方面的动向;具有一定的信息管理知识和英语阅读能力,能够熟练使用各种中外数据库,从而可以精准检索到临床所需要的信息,进行信息管理;具有捕获信

息的能力,及时了解和推荐医学专业热点;具有知识版权维护的意识,为临床医务人员提供的信息资料是有版权保障的;具有对信息资源判别的能力,能够鉴别有效和无效信息;具有文献计量学知识,能够帮助临床医务人员了解学科发展现状和趋势,提供科研前期的文献查新和分析,同时在科研过程中为其提供定题和结题的评估服务^[6]。

3.3 改进途径

目前部分医院图书馆尝试开展学科馆员的嵌入式服务并总结一些方法,如中国医科大学图书馆与其附属医院合作开展嵌入式学科服务^[7-8],青岛市市立医院图书馆为临床医护人员开展嵌入式循证医学服务。但是由于基层医院图书馆员人才结构不合理,人员编制较少,加之没有常态化的专业培训机会,难以将嵌入式服务推广为医院图书馆常规读者服务。希望医院管理者重视图书馆建设和人才培养问题,尤其注重学科馆员的培养,将馆员培养计划纳入到医院人才培养计划中,为临床科研工作提供更好的信息服务。

4 结语

嵌入式服务模式是今后为适应临床医疗科研需求的发展趋势,医学大数据不断增长,学科分类体系越来越精细化,相应产生许多新学科,医学文献信息随之增加,将对医学数据库开发和整合、图书馆用户信息服务提出更高的要求,医院图书馆员要

抓住机遇,努力学习专业知识,熟悉各种数据库检索功能^[9],加强与用户之间的互动,适应大数据时代给医院图书馆信息服务带来的挑战^[10]。

参考文献

- 1 初景利,孔青青,栾冠楠. 嵌入式学科服务研究进展 [J]. 图书情报工作, 2013, 57 (22): 11-17.
- 2 周静,刘士霞. 医学图书馆嵌入式馆员服务模式研究 [J]. 情报探索, 2016 (2): 80-83.
- 3 何慧,李林平. 医院图书馆推行嵌入式服务模式的必要性及实施条件 [J]. 科技情报开发与经济, 2015, 25 (21): 15-19.
- 4 方芳,应峻,陈怡,等. 复旦大学医学图书馆资源共建共享联盟的实践探索 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26 (6): 30-32.
- 5 陈怡,方芳,应峻,等. 上海交通大学医学图书馆联盟建设的经验与成效 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26 (10): 46-49.
- 6 孙宇. 在线学习模式对嵌入式馆员服务的要求 [J]. 兰台世界, 2016 (10): 82-83.
- 7 许丹,陈斯斯,徐爽,等. 泛在知识环境下医学图书馆面向附属医院的嵌入式学科服务模式 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26 (7): 69-73.
- 8 张燕. 医院图书馆嵌入循证医学为医护人员服务 [J]. 中国卫生产业, 2018 (3): 192-193.
- 9 董瑞玉,冯占英,张晓梅. 基于大数据应用的医学图书馆服务定位 [J]. 医学信息学杂志, 2017, 38 (1): 75-78.
- 10 仇晓春. 医学院校图书馆的职能与展望 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2018, 27 (1): 54-57.

关于《医学信息学杂志》启用 “科技期刊学术不端文献检测系统”的启事

为了提高编辑部对于学术不端文献的辨别能力,端正学风,维护作者权益,《医学信息学杂志》已正式启用“科技期刊学术不端文献检测系统”,对来稿进行逐篇检查。该系统以《中国学术文献网络出版总库》为全文比对数据库,可检测抄袭与剽窃、伪造、篡改、不当署名、一稿多投等学术不端文献。如查出作者所投稿件存在上述学术不端行为,本刊将立即做退稿处理并予以警告。希望广大作者在论文撰写中保持严谨、谨慎、端正的态度,自觉抵制任何有损学术声誉的行为。

《医学信息学杂志》编辑部