

健康中国社会关注度分析研究*

窦伟洁 谷景亮 赵芳 甄天民

(山东省医药卫生科技信息研究所/山东第一医科大学(山东省医学科学院) 济南 250062)

[摘要] 以百度指数平台为数据来源,以“健康中国”为关键词,从时间、地域、人群、媒体指数、主题分布等特征方面分析其社会关注度、媒体关注度和社会需求特征,了解公众对健康中国的关注和需求,以期政府决策提供参考。

[关键词] 百度指数; 健康中国; 关注度

[中图分类号] R-056 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2019.08.012

Analysis and Study of Social Concerns about Healthy China DOU Weijie, GU Jingliang, ZHAO Fang, ZHEN Tianmin, Shandong Institute of Medicine and Health Information, Shandong First Medical University&Shandong Academy of Medical Sciences, Ji'nan 250062, China

[Abstract] The paper analyzes the social concerns, media concerns, and social demands characteristics of Healthy China as a key word with Baidu index platform as a data source in terms of time, regions, people, media index, subject distributions, etc., so as to know the concerns and demands of the public with respect to Healthy China in expectation of providing reference for government decision-making.

[Keywords] Baidu index; healthy China; concerns

1 引言

党的十八大以来,健康中国逐步提升为国家战略,2016年10月印发的《“健康中国2030”规划纲要》更是我国健康现代化建设的一个里程碑。健康中国从个体角度来讲,是一种人人拥有和享有的健康相关生活方式,从健康事业角度来看,是一个保障人民健康的发展目标,而从国家发展角度看,是把人民的健康放在优先发展战略地位的发展模式。党的十九大报告审时度势,果断提出“实施健

康中国战略”的号召,勾画一幅宏伟蓝图。互联网技术的飞速发展以及移动终端的普及,使人们通过网络便可足不出户获得各种信息^[1]。搜索引擎是社会公众获得信息的重要平台,利用其便捷的检索功能可查询和获取想要的信息^[2]。

2 数据来源与方法

社会关注度是指某一国家或地区的社会民众和公众媒体对某一热点事件的关注程度^[3]。百度是全球最大的中文搜索引擎,基于其海量搜索数据推出数据分享平台——百度指数,为社会关注度提供量化指标。作为以海量网民行为数据为基础的数据分享平台,包含对关键词的搜索趋势、网民需求变化、监测媒体舆情趋势等模块。利用百度指数搜索平台,总体时间跨度为2011年1月-2018年11月,以

[修回日期] 2019-06-06

[作者简介] 窦伟洁,助理研究员,发表论文12篇;通讯作者:甄天民。

[基金项目] 山东省医学科学院创新工程,“山东省艺术科学重点课题”(项目编号:WH201706041)。

“健康中国”为关键词，分别从趋势研究、需求图谱、资讯关注和人群画像等方面进行分析统计。

3 健康中国社会关注度特征分析

3.1 时间分布

按照年度和月份从百度指数搜索平台提取健康中国整体搜索指数的平均值进行统计，年度变化，见图1，月份变化，见图2。从图1中可以看出，2011-2018年公众对健康的整体关注度呈现上升趋势，尤其是2014年之后直线上升，PC搜索指数和移动指数与整体呈现基本相同的波动趋势。其中，移动搜索指数在2017年超过PC搜索指数。从图2可以看出，在近7年84个月中，2011年1月-2015年9月整体趋势较为平稳低缓，2015年的10月搜索指数达到1144，是整个时间段的最高点，2016年的8月也是值得关注的点，在经历一段下降后回升。通过回顾发现2015年10月十八届五中全会召开，会议研究关于制定国民经济和社会发展的第十三个五年规划，其中明确提出“推进健康中国建设”。这使得民众关注程度激增，政策和宣传的蝴蝶效应使得2015年10月之后公众对健康的关注度不断增加。2016年8月全国卫生与健康大会召开，习近平在会议上强调加快推进健康中国建设，这一时段公众关注度出现上升。对比分析表明PC和移动搜索趋势与整体趋势基本一致。

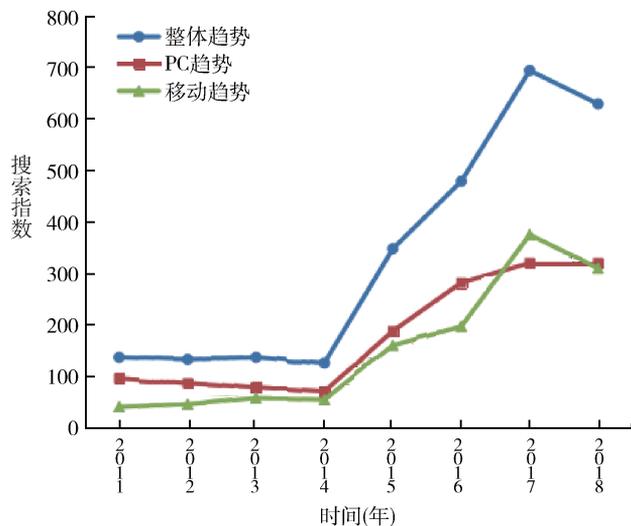


图1 健康中国社会关注度年度变化趋势

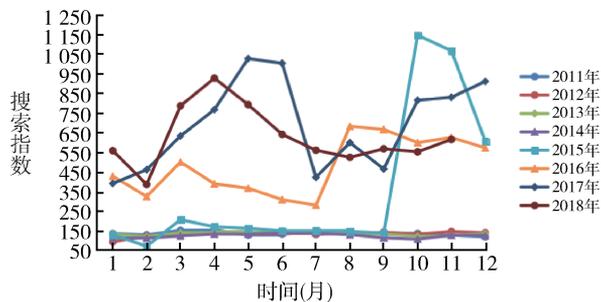


图2 健康中国社会关注度月份变化整体趋势

3.2 地域分布

将2011年1月-2018年11月我国大陆地区各省市自治区对健康中国关注度进行统计排序，见图3。可以看出北京关注度最高，搜索指数均值为107，其次是广东、山东和浙江，宁夏、青海和西藏关注度则为末尾。从百度指数搜索平台地域分布模块中全国7大地理分区来看，华东地区关注度最高，其次是华北、华中、华南、西南，最后是西北和东北。关注度最高的前10个城市分别是北京、上海、广州、成都、杭州、武汉、深圳、郑州、济南和重庆。

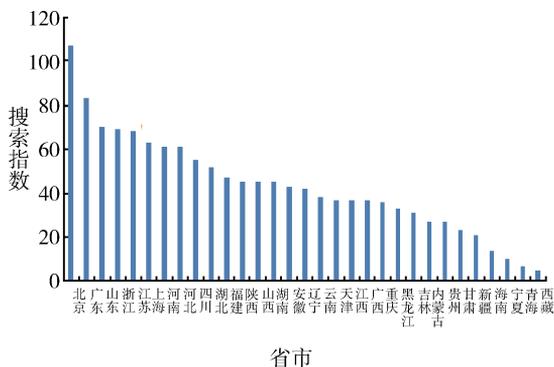


图3 我国大陆地区健康中国社会关注度排名

3.3 人群分布

搜索平台中的人群属性模块通过对关键词的人群属性进行聚类分析，给出用户所属的年龄及性别的分布及排名。本模块仅能提供2013年9月之后的数据，此选取2013年9月-2018年11月时间段，结果显示性别方面，男性关注者占57%，女性关注者占43%。年龄方面，30~39岁年龄度关注程度最

高, 占49%, 其次是40~49岁年龄段, 占31%, 20~29岁年龄段占13%, 50岁及以上年龄段占5%, 19岁以下年龄段仅占2%。

4 健康中国媒体关注度特征分析

4.1 媒体指数时间分布特征

百度指数搜索平台中的媒体指数是各大互联网媒体新闻报道中与关键词相关, 被百度新闻频道收录的数量, 采用新闻标题包含关键词的统计标准, 数据来源、计算方法与搜索指数无直接关系^[4]。通过搜索平台获取2011-2018年每月媒体指数均值进行统计分析。结果显示, 2011年1月-2015年9月媒体指数基本为0(个别月份为1或2), 说明网络媒体对健康中国关注很少。2015年10月-2018年11月媒体关注度, 见图4。媒体关注度与公众的社会关注度较为吻合。

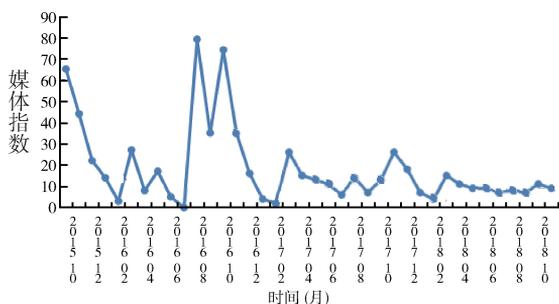


图4 健康中国媒体指数月份变化趋势

4.2 新闻头条主题分布特征

选取2015年10月-2018年11月每月排名前10位以内的新闻头条, 共获得331条(其中2016年7月缺失)。结果显示, 新闻头条主要来自于网易新闻、新华网、凤凰网等新闻门户网站, 其中刊登健康中国相关新闻数量5条及以上的网络媒体, 见图5。对每条新闻提取2~3个关键词, 共得到210个, 关键词内容丰富, 范围较广。出现频次最高的是“建设”, 其次是“助力”、“推进”、“规划”、“医疗”等, 见图6。关键词涉及的范围主要集中在健康中国规划纲要、如何建设促进、医疗卫生行业、健康事业、全民运动、体制机制等几个方面。

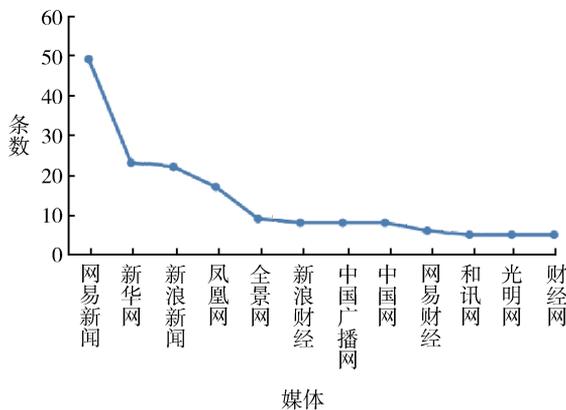


图5 健康中国新闻头条数量5条及以上的网络媒体情况



图6 新闻头条中频次较高的关键词

5 健康中国社会需求分析

百度指数搜索平台中的需求图谱模块提供用户在搜索该词的搜索行为变化中表现出来的相关检索词需求, 包括来源检索词和去向检索词。来源相关词主要反映用户在搜索中心词之前还有哪些搜索需求, 通过过滤出关键词上一步搜索行为来源的相关词, 按相关程度排序得出, 而去向相关词则反映用户在搜索中心词之后还有哪些搜索需求, 通过过滤出关键词下一步搜索行为来源的相关词, 按相关程度排序得出^[4]。因平台中仅提供2017年8月28日-至今的每周与关键词相关程度最高的15个来源

相关词和 15 个去向相关词数据，为保持与文章的统一，选取 2017 年 8 月 28 日 - 2018 年 11 月 25 日共 63 周的数据进行分析。分别统计每周相关词出现的频次，对含义相同的词进行合并，总频次排名前 10 位的来源相关词和去向相关词情况，见图 7，图 8。通过分析发现，与健康中国相关的检索词中，来源相关词和去向相关词有 6 个是重合的，公众对健康中国的聚焦点主要在健康中国 2030 规划纲要全文上，以及健康中国的内涵和概念。另外，去向相关词中健康产业值得关注，说明社会公众比较渴望解健康中国战略实施后的健康产业部署情况。

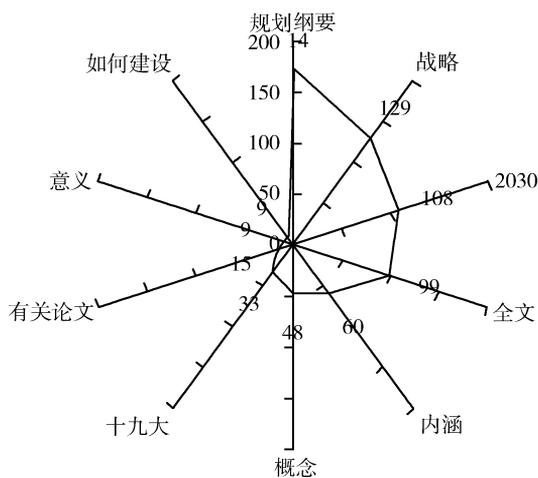


图 7 健康中国来源检索词

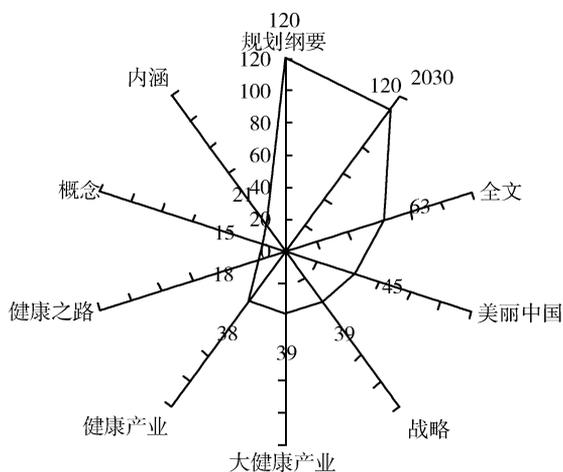


图 8 健康中国去向检索词

6 讨论

6.1 健康中国关注度持续上升

通过分析发现，公众对于健康中国的关注度自 2014 年开始呈现持续上升的态势，2017 - 2018 比较平稳。国家党政方针的调整以及相关政策的出台，使得公众对于健康中国的关注度持续上升，政策效应显现，说明政府的驱动特征较为明显^[5]。

6.2 关注群体主要为中青年，男性占比较大，地域差异明显

社会关注度一定程度上反映经济和文化水平，研究结果基本符合我国的国情。这一结果也提示政府和新闻媒体需要在媒体影响薄弱的地方下功夫，在经济文化水平较低的地区，灵活采用口头宣讲、报告、图册多种宣传方式，让更多的群众接触到健康中国并积极参与到建设中来。

6.3 主流新闻媒体关注度高

呈现集中与分散相融合的态势^[2]。政府要加强对媒体的监管和沟通，做到及时发布，广泛传播，并积极创新传播形式，特别是对于健康中国这种国家政策类的以百姓喜闻乐见的形式传播，提高关注度。

6.4 公众认知尚不充足

从需求来看，公众对于健康中国规划纲要以及健康中国概念、含义的兴趣较高。说明对于这一政策的认知尚不充足，需要深入研读消化，甚至寻找产业机会。健康中国的建设主体是社会公民，因此对于健康中国相关政策的解读有必要全面细化、通俗易懂。

7 结语

健康中国是中国人民在全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴“中国梦”新征程中向世界展示全新形象的奋斗目标。健康中国宏伟蓝图的绘就需要全体人民的努力。本文以健康中国为关键词，

(下转第 71 页)

趋势的关键词,如家庭医生、医联体等。因此后续研究将做进一步探讨。

参考文献

- 1 中国通信院. 中国人工智能产业数据报告 [R/OL]. [2018 - 10 - 05]. http://www.caict.ac.cn/kxyj/qwfb/qwsj/201804/t20180426_158524.htm.
- 2 中国互联网络信息中心. 第 43 次《中国互联网络发展状况统计报告》[R/OL]. [2019 - 03 - 01] http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzbg/hlwtjbg/201902/t20190228_70645.htm.
- 3 吉亚力, 田文静, 董颖. 基于关键词共现和社会网络分析法的我国智库热点主题研究 [J]. 情报科学, 2015, 33 (3): 108 - 111.
- 4 邓君, 马晓君, 毕强. 社会网络分析工具 Ucinet 和 Gephi 的比较研究 [J]. 情报理论与实践, 2014, 37

- (8): 133 - 138.
- 5 耿朝辉, 袁长蓉. 构建移动医疗领域健康行为干预模式的常用理论框架 [J]. 解放军护理杂志, 2016, 33 (3): 43 - 47, 51.
- 6 宋雪君. 移动医疗在医院信息化建设中的应用与研究 [J]. 福建电脑, 2014, 30 (1): 109 - 111.
- 7 郑伊文, 崔鸿晓, 李青. 移动医疗 APP 在孕产妇自我健康管理中的应用研究 [J]. 医学信息学杂志, 2018, 39 (4): 45 - 49.
- 8 张敏, 罗梅芬, 张艳. 国内外移动医疗用户采纳行为的系统综述——知识基础、影响因素与前沿展望 [J]. 现代情报, 2018, 38 (8): 154 - 162.
- 9 刘庆顺, 梁之栋. 移动医疗 APP 用户接受行为研究 [J]. 山东青年政治学院学报, 2015, 31 (4): 14 - 18.
- 10 徐俊, 姚华彦, 何萍. 移动医疗在医联应用中的信息安全管理 [J]. 中国数字医学, 2015, 10 (8): 8 - 10.

(上接第 61 页)

通过百度指数平台获取数据分析公众对健康中国的关注与需求,从新型媒体应用的角度反映公众对于国家政策的关注特征和趋势。独特的视角可以帮助政府相关部门更好地把握相关动态和宣传导向,创新传播形式,提升公众对健康中国的关注度,助力健康中国建设。

参考文献

- 1 中国互联网络信息中心. 第 41 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. [2018 - 01 - 31]. http://www.cac.gov.cn/2018-01/31/c_1122347026.htm.

- 2 王永斌. 谁在关注社会主义核心价值观 - 基于百度指数的大数据分析 [J]. 马克思主义研究, 2018, 2: 124 - 128.
- 3 龚韩湘, 吴泽埔, 伍宝玲, 等. 我国养老服务模式社会关注度的时空差异分析 [J]. 中国卫生政策研究, 2018, 11 (5): 17 - 21.
- 4 百度. 百度指数名词解释 [EB/OL]. [2018 - 01 - 31]. <http://index.baidu.com/Helper>.
- 5 王云娣. 公共文化服务体系的网络关注度研究 - 以百度指数为例 [J]. 现代情报, 2017, 37 (1): 37 - 40.

(上接第 65 页)

- 11 陈悦, 陈超美. 引文空间分析原理与应用 [M]. 北京: 科学出版社, 2015.
- 12 World Health Organisation (WHO). m - Health New Horizons for Health through Mobile Technologies [J]. Global Observatory for eHealth Series, 2013 (3): 5 - 6.
- 13 中国共产党新闻网. 加强网络内容建设推进十九大精神进网络 [EB/OL]. [2019 - 01 - 22]. <http://theory.people.com.cn/n1/2017/1117/c40531-29652035.html>.
- 14 韦凤伶. 个人健康管理系统的设计与实现 [D]. 成都: 西南交通大学, 2011.

- 15 蔡熙雁. 健康服务系统的手机侧应用的分析与设计 [D]. 北京: 北京邮电大学, 2013.
- 16 廖锐. 基于移动互联网的健康关爱系统的设计与实现 [D]. 沈阳: 东北大学, 2013.
- 17 汤明. 基于物联网的可穿戴式动态心电图实时监测终端设计与实现 [D]. 杭州: 浙江大学, 2018.
- 18 孙朝阳. 白领人权移动健康管理应用的用户体验研究 [D]. 上海: 华东理工大学, 2018.