

基于循证思维的护理人员信息素养教育实践

周珏榕 王建芳 陶慧娟 王 静 商慧兰

(同济大学附属杨浦医院(上海市杨浦区中心医院) 上海 200090)

〔摘要〕 概述信息素养与循证医学的关系,分析护理人员信息素养影响因素,基于循证医学理念探讨护理人员信息素养教育策略,提出“三位一体”的教育模式是提高护理人员信息素养的有效途径。

〔关键词〕 循证思维;护理人员;信息素养;教育

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2020.01.019

Practice of Information Literacy Education for Nursing Staff Based on Evidence-based Thinking ZHOU Juerong, WANG Jianfang, TAO Huijuan, WANG Jing, SHANG Huilan, Yangpu Hospital Affiliated to Tongji University (Shanghai Yangpu District Central Hospital), Shanghai 200090, China

〔Abstract〕 The paper summarizes the relationship between information literacy and evidence-based medicine, analyzes the influencing factors of nursing staff's information literacy, discusses the information literacy education strategy for nursing staff based on the concept of evidence-based medicine, and proposes that the "Trinity" education mode is an effective way to improve nursing staff's information literacy.

〔Keywords〕 evidence-based thinking; nursing staff; information literacy; education

1 引言

信息素养即信息处理所需要的技能和对信息甄别、筛选、获取、利用的能力。美国信息协会主席保罗·泽考斯在 1974 年首次提出信息素养这一概念^[1],美国图书馆协会(American Library Association, ALA)在 1989 年将信息素养定义为知道需要信息的时间,同时具备对所需信息进行检索、评价、有效利用的能力^[2]。大数据时代信息素养已成

为每个人必备的基本素养之一,时时影响着人们日常学习、工作、生活、研究。信息意识是信息素养的关键;信息技能即具有信息检索、工具、筛选、获取的知识和方法;信息能力就是信息的加工、分析、处理、利用其解决问题的能力。本文通过对同济大学附属杨浦医院护理人员信息素养相关信息问卷调查和用户数据挖掘(统计时间 2018 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 29 日)的统计分析,发现医院护理人员信息素养教育情况不容乐观,表现为信息意识不强、信息技能缺乏、信息能力有待提高^[3]。引入循证医学理念,构建“三位一体”信息素养教育模式(即引入网络平台自主学习+微课分层培训+网络在线培训互动咨询)是推动护理人员信息素养提升的有效途径和实践方法。

〔收稿日期〕 2019-05-23

〔作者简介〕 周珏榕,主管护师;通讯作者:高慧兰,主任护师。

2 信息素养与循证医学的关系

2.1 医学信息素养内涵

医学信息素养是指通过检索、筛选、分析、整理使海量的医学知识成为满足自我需求的知识集合。即医务人员获取、利用和评价信息的能力。

2.2 循证医学与信息素养关系

循证医学 (Evidence Based Medicine, EBM) 通常定义为将现阶段最好临床证据慎重、准确、明智地利用起来。循证医学实践就是在对患者治疗方案制定过程中结合患者需求特点, 医院、医生专业知识, 临床经验和最佳研究依据。文献追踪、最佳证据挖掘是循证医学信息的主要研究对象, 与信息素养密切相关^[4]。文献信息的检索查找和循证医学的证据求证具有同质性。在信息素养教育实践中引入循证思维可以激发护理人员发散性思维, 培养其对实证信息兴趣和敏感度, 通过信息获取、分析, 结合自身实践经验解决临床实际问题, 在实践中提升信息素养。

3 影响护理人员信息素养因素分析

3.1 信息意识薄弱

调查和访谈发现护理人员认为信息素养与科研、论文、职称相关而与临床关系不大。表现为学习意愿较弱, 利用信息的能动性不足, 信息行为较少^[3]。意识不到信息素养对临床工作质量、效率的提升作用, 导致信息意识不足或信息素养停滞不前。

3.2 信息知识缺乏

信息素养不仅涉及信息意识思维, 还涵盖信息知识技能。调查发现大多护理人员缺乏系统的信息化专业培训, 表现为不清楚信息获取准确渠道, 不能或低效运用专业资源库; 检索技能单一, 不了解专业文献管理工具; 对信息价值认同度低^[3]。

3.3 信息能力不容乐观

信息能力涉及信息获取、筛选、加工、处理、利用等方面。调查发现影响护理人员信息利用的因素主要为数据库知识、检索技巧、信息获取渠道、计算机应用技巧缺乏^[3]。不熟悉信息资源基础知识及技巧的护理人员占总数的 50% 左右。护理人员获取信息能力有限, 资源利用质量、效率不高; 不能很好地检索、筛选、分析、处理信息, 导致信息查准率低^[3]; 加之医院资源有限, 找不到信息或信息查全率低; 不能很好地应用信息解决实践问题, 更不清楚科研从何下手, 感觉解决问题难、研究更难。

3.4 信息教育途径单一, 普及程度不够

调查数据显示除医院大课、个体培训外, 护理人员科室微课及网络培训率极低, 主动申请微课培训的科室为零 (仅个别护士曾参与临床医生科室微课培训)。护理人员信息需求求助方式首选同事, 其次为网络、向图书馆员求助、参加图书馆信息培训, 分别占 55.01%、30.22%、20.15%、21.37%。经分析, 医院图书馆未充分发挥信息中心功能, 信息传播范围有限, 教育普及程度不足, 缺乏主动干预培训服务。信息素养教育途径单一, 缺乏层次性、持续性、连贯性。临床需求无法通过传统培训得到满足。

4 引入循证思维, 探索护理人员信息素养教育模式

4.1 引入循证思维, 确立培训目标

思维决定行动, 需求是教育培训的基础。针对目前护理人员信息素养良莠不齐, 信息需求不同的情况设立不同的培训目标, 根据目标选择培训方式 (突破时间和空间限制)、培训内容 (引入循证思维与实践相结合), 根据互动反馈持续改进, 确保教育连贯性, 提高培训效果。信息素养教育要从入职开始, 以往比较注重规培学员的入职教育而忽略了护理人员。将馆藏特色、利用图书馆资源获取所需

资源的方法、中外文献数据库使用指南等内容增设在护理人员入职培训中,引入信息思维,强化信息意识教育。图书馆与护理部合作进行培训,包括信息基础概况、使用数据库技巧、筛选文献、获取资源等。按需分批、分层开展针对性知识或技能培训。尝试嵌入实例培训,使护理人员结合自身需求完成查找线索、筛选整理、下载获取、综合利用的全过程实践。

4.2 构建“三位一体”互补的培训模式

在提升信息素养的方式中培训服务发挥着积极作用^[5]。全院集中面授是主要传统培训方式,培训时间、内容、场地灵活性不足;护理人员感知参差不齐、体验难以满足个性化需求;学习与运用脱节,难以解决实际问题。以循证思维为基础将其与护理人员需求有机结合起来,图书馆保留传统的集中面授培训方式,同时构建“三位一体”的教育培训模式,引入慕课资源网络自主学习^[6]。微课分层培训即图书馆培训平台将培训内容公示,各层次护理人员可根据需求预约相应课程,采取数据库网络在线培训与互动咨询问答结合的方式。内容涵盖信息基础、应用指南、技能技巧、实践应用培训等不同层次需求。师资队伍建设上将情报馆员、信息专家、院内院外人才充分利用起来,在讲师队伍中融入数据库培训师,对培训内容进行丰富细化。将资源平台融入信息服务并提供理论培训、实践操作、个性化需求解决方案。实践证实“三位一体”培训模式效果明显,各科室护理人员充分利用碎片化时间,打破传统培训时间和空间的限制,提升参与率、知晓率以及资源利用率。图书馆将用户使用数据、专家资源等信息进行挖掘及知识加工,自建特色资源,进一步丰富平台资源^[3,7],优化资源供给服务。通过快报、临床指南导读、信息编译等服务为护理人员导航,帮助其以更多途径获取利用信息资源。

4.3 检索应用与临床实践相互渗透

在微课教学等信息培训中引入循证思维,采用以问题为导向(Problem Based Learning, PBL)模拟教学方法。以培训科室的临床病历或专科问题为

实例,启发护理人员进行实例检索——筛选——获取解决问题的有效证据,使护理人员在解决临床问题的过程中习惯运用信息资源,有助于培养其信息意识。选择 UpToDate、临床决策循证数据库获取循证资源,为提高护理人员信息素养提供有效途径和方法。

4.4 加强资源开发,优化信息环境

充分利用医院图书馆平台资源,如数字化加工传统文献,购买循证数据资源,加强知识共享空间资源建设等^[7]。开展手机移动端资源平台建设,使用户及时掌握最新动态。馆员加强与护理人员的沟通合作,了解专业方向与需求,关注专业动态信息,把握发展趋势,自建特色资源库^[8],完善信息知识结构,努力从资源提供者向资源、知识服务方向转化发展,营造更好的信息服务环境。

4.5 持续提高馆员水平

馆员在信息素养教育中起着主要作用,高信息素养馆员队伍培养与建设是图书馆人才培养发展的关键。教学研究型医疗单位旨在培养高层次人才和产出高水平科研成果,信息素养是不可或缺的基本技能。信息的动态性决定馆员学习探索的无终止性,馆员必须与时俱进,加强自身信息素养,提高文献管理分析工具、数据知识库建设与网络运用、信息处理、快速准确检索、专业化沟通协调、知识整理等方面能力。此外管理层需给予充分重视,保证人员、资金等资源的提供。通过跨学科、跨专业的交流、合作和提升专业知识结构才能提供更好的信息教育服务。

6 结语

基于循证思维的“三位一体”培训模式,依据医院自身特点、护理人员需求、资源特点,有机结合传统、微课、网络在线培训,有利于培养护理人员运用循证思维解决临床问题的能力。本文仅从培训模式和营造信息环境方面作探讨,护理人员信息

(下转第 80 页)

- libraries, health information, and the American public from the late nineteenth century to the 1980s [J]. *Library & Information History*, 2012, 28 (3): 202–219.
- 31 Australian Library & Information Association. 10 Ways that Library and Information Services Power the Health Sector [J]. *Magazine of the Australian Library and Information Association*, 2018, 39 (3/4): 17–20.
 - 32 Engaging in Research: challenges and opportunities for health library and information professionals [J]. *Health Information & Libraries Journal*, 2017, 34 (4): 296–299.
 - 33 Holly, Natasha, Maria J. Patient and Public Information Delivery through NHS Library and Knowledge Services: how knowledge for healthcare changed the landscape [J]. *Health Information & Libraries Journal*, 2017, 34 (3): 183–186.
 - 34 Marton, Christine. Consumer Health 2.0 in Canada: tweeting about cancer [J]. *Journal of the Canadian Health Libraries Association (JCHLA)*, 2012, 33 (2): 98–102.
 - 35 Speaker, Susan L. An Historical Overview of the National Network of Libraries of Medicine, 1985–2015 [J]. *Journal of the Medical Library Association*, 2018, 106 (2): 162–174.
 - 36 Hessler, Katherine E. Health Literacy and Law: empowering libraries to improve access to consumer health information and ACA compliance [J]. *Serials Librarian*, 2015, 69 (3): 334–346.
 - 37 Flaherty, Mary Grace. Consumer Health Information Provision in Rural Public Libraries: a comparison of two library systems [J]. *Library Quarterly*, 2013, 83 (2): 155–165.
 - 38 Oelschlegel, Sandy Gonzalez, et al. Consumer Health Information Centers in Medical Libraries: a survey of current practices [J]. *Journal of Hospital Librarianship*, 2014, 14 (4): 335–347.
 - 39 Huber, Jeffrey T, Gillasp, et al. Knowledge/Power Transforming the Social Landscape: the case of the consumer health information [J]. *Library Quarterly*, 2011, 81 (4): 405–430.
 - 40 Marton, Christine. Understanding the Health Information Needs of British Internet Users Seeking Health Information Online and Their Perceptions of the Quality of the Internet as a Source of Health Information [J]. *Journal of Hospital Librarianship*, 2015, 15 (2): 175–188.
 - 41 Engeszer, Robert J, Olmstadt, et al. Evolution of an Academic – public Library Partnership [J]. *Journal of the Medical Library Association*, 2016, 104 (1): 62–66.
 - 42 Mechelle Sanders, Kate Bringley. Promoting MedlinePlus Utilization in a Federally Qualified Health Center Using a Multimodal Approach [J]. *Journal of the Medical Library Association*, 2018, 106 (3): 361–369.
 - 43 Zhu Yini, Ghajar Mina, Mitre Ermira. SHARE: spreading health awareness with resources and education – librarians' role in patient education, a case study [J]. *Journal of Hospital Librarianship*, 2016, 16 (4): 319–327.
 - 44 Joseph, Claire B. Consumer Health Information Services and Programs: best practices edited by M. Sandra Wood [J]. *Journal of Hospital Librarianship*, 2017, 17 (1): 90–91.
 - 45 Platts, Barbara A. Health & Wellness ToGo: a community collaborative [J]. *Journal of Hospital Librarianship*, 2016, 16 (3): 215–223.

(上接第 80 页)

素养的评估、评价等方面还有待进一步研究。总之,构建“三位一体”的信息素养教育模式是提高护理人员信息素养的有效途径和方法,但需要不断探索、改进、完善。

参考文献

- 1 J Cheek, Daskatsch I. Information Literacy: a resource for nurses as lifelong learners [J]. *Canadian Metallurgical Quarterly*, 1998, 18 (3): 243–250.
- 2 孙天敏,姚柏春,熊顺华,等.结合医学教育教学改革,培养医学生专业信息素养[J].*中华医学教育探索杂志*, 2011, 10 (9): 1056–1058.
- 3 王建芳,周珏榕,李晶,等.基于循证思维的护理人员

信息素养教育探讨[J].*当代护士(下旬刊)*, 2019 (5): 162–164.

- 4 娄钦,田杰,陈蕊,等.信息-知识-智能转化律视角下循证医学信息服务客体研究[J].*预防医学情报杂志*, 2018, 34 (1): 115–117.
- 5 孙利.医院图书馆用户培训服务分析与思考[J].*医学信息学杂志*, 2016, 37 (12): 83–85, 93
- 6 杨跃,瞿晓林.医学院校信息素养整合教育探究[J].*中华医学教育探索杂志*, 2014, 13 (1): 76–78.
- 7 黄山,李晶,商慧兰.从创客空间展望医院图书馆转型发展[J].*医学信息学杂志*, 2017, 38 (12): 79–82.
- 8 商慧兰,张小丽,周珏榕,等.基于信息生态系统的医院图书馆建设困境与发展[J].*中国卫生信息管理杂志*, 2016, 13 (4): 425–429.