

中医药高校图书馆开展科研支持服务现状分析

付 禄 周满英

(上海中医药大学图书馆 上海 201203)

〔摘要〕 通过网络调查法和文献调研法对国内 24 所中医药高校图书馆科研支持服务开展情况进行调查, 分析中医药高校图书馆科研支持服务现状及存在的问题, 提出具有学科领域特色的科研支持服务建议, 以期为我国中医药高校图书馆科研服务发展提供参考。

〔关键词〕 中医药高校; 图书馆; 科研支持服务; 学科服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2020.02.017

Analysis of Scientific Research Support Services Status in College and University Libraries of Traditional Chinese Medicine

FU Lu, ZHOU Manying, Library of Shanghai University of Traditional Chinese Medicine, Shanghai 201203, China

〔Abstract〕 Through investigating the development of scientific research support services of 24 domestic college and university libraries of Traditional Chinese Medicine (TCM) by methods of network survey and literature research, the paper analyzes the status and existing problems of scientific research support services in college and university libraries of TCM, and puts forward some suggestions on scientific research support services with discipline characteristics, to provide references for the development of scientific research services in college and university libraries of TCM.

〔Keywords〕 university of Traditional Chinese Medicine (TCM); library; scientific research support service; subject service

1 引言

中医药高校图书馆作为支持高校开展科研工作的重要机构, 对于保障科研工作顺利进行以及提升科研水平具有重要作用。本文以国内 24 所中医药高校图书馆为研究对象, 通过网络调查法和文献调研法对其科研支持服务现状进行调查, 以期为我国

中医药高校图书馆开展科研支持服务提供参考与借鉴。

2 中医药高校图书馆科研支持服务现状

2.1 概述

门户网站是科研人员了解图书馆的重要途径, 可以较为全面地了解各项服务。截至 2019 年 6 月 30 日共访问国内 24 所中医药高校图书馆门户网站, 除北京中医药大学和辽宁中医药大学图书馆因校外访问限制或网站服务器不稳定而不能访问外, 其余 22 所中医药高校图书馆可正常访问, 占总访问数量的 91.7%, 覆盖多数图书馆, 能够展现目前中医药

〔收稿日期〕 2019-11-12

〔作者简介〕 付禄, 硕士, 馆员, 发表论文 6 篇; 通讯作者: 周满英, 硕士, 讲师, 发表论文 10 余篇。

高校图书馆科研支持服务现状。高校图书馆科研支持服务是指科研支持馆员融入科研人员特定的科研过程，根据科研人员在研究选题、项目申报、科学研究、科研成果发表、评价和保存利用等各阶段的

具体需求，为其提供特定知识和信息服务^[1]。通过对门户网站主页栏目及其子栏目的调查发现各图书馆均未专门设置科研支持栏目，但都对科研人员开展多项科研支持服务项目，见表1。

表 1 国内中医药高校图书馆科研支持服务项目

学校	咨询服务	学科馆员 服务	科研工具 服务	数据管理 服务	机构知识库 服务	研究共享 空间	中医特藏 服务	科技查新 服务	教学 培训	OA 资源服务
上海中医药大学	√	√	√	○	○	√	√	○	√	○
广州中医药大学	√	○	√	○	√	√	√	√	√	√
南京中医药大学	√	○	√	○	√	√	√	√	√	√
成都中医药大学	√	√	○	○	√	√	√	√	√	○
天津中医药大学	√	○	○	○	○	○	√	√	√	√
浙江中医药大学	√	○	○	○	○	○	√	√	√	○
山东中医药大学	√	√	√	○	√	○	√	√	√	○
黑龙江中医药大学	√	○	○	○	√	○	√	√	√	√
长春中医药大学	√	√	○	○	○	√	√	√	√	√
陕西中医药大学	○	○	√	○	○	√	√	○	○	○
河南中医药大学	√	○	○	○	○	○	√	√	○	√
湖北中医药大学	√	√	○	○	√	√	○	√	√	√
湖南中医药大学	√	○	√	○	√	○	√	√	√	√
福建中医药大学	√	√	○	○	○	√	√	√	√	○
江西中医药大学	√	○	√	○	√	○	√	√	√	√
广西中医药大学	√	○	○	○	○	○	○	√	○	○
甘肃中医药大学	√	○	√	○	○	√	√	√	○	○
安徽中医药大学	√	○	√	○	○	○	√	√	√	√
山西中医药大学	√	√	○	√	○	○	√	○	○	√
贵州中医药大学	○	○	○	○	○	○	○	√	○	○
云南中医药大学	√	○	√	○	○	○	√	√	√	○
河北中医学院	√	○	√	○	○	○	√	○	○	√

注：√表示有相关服务，○表示无相关服务。

2.2 科研咨询

被调查的22所中医药高校图书馆网站主页上均提供咨询联系方式，有20所图书馆提供两种及以上的咨询方式，包括部门电话、工作邮箱、馆长邮箱、在线交流、微博、微信等。其中南京中医药大学和成都中医药大学图书馆咨询方式完备，不仅可以实现实时交互，且在主页的位置布局合理，能很快找到各种咨询方式，还显示醒目的公众号服

务，为读者提供多样化、个性化咨询途径。多数图书馆虽然设置咨询服务，但未将其放在网站主页明显位置，有的需要到部门机构设置中查找，影响交互体验效果。22所中医药高校图书馆全部开通微信公众号平台，有利于运用新媒体开展咨询。

2.3 学科馆员

高校图书馆将学科服务整合到科研支持服务内容中，学科馆员对科研选题、查找及评价研究资料

提供指导,为科研人员提供贯穿整个科研过程的专业支持服务。22 所中医药图书馆中有 6 所设置学科馆员团队,其中成都中医药大学、长春中医药大学、福建中医药大学、湖北中医药大学这 4 所高校图书馆主页可以快速找到学科馆员服务入口以及相应学科馆员对口学院和联系方式。此外有两所中医药高校图书馆虽有学科服务,但是栏目设置相对隐蔽。

2.4 科研工具

学生和教师开展科研工作科研工具必不可少,有助于提高科研工作效率。调查发现除为科研人员提供的常规软件工具如 CAJ 阅读器、超星阅读器 etc 电子文献阅读软件外,有 11 所中医药高校图书馆提供科研支持工具,主要以文献管理工具 Note Express 和 Note First 为主,同时网站提供相应的使用教程,定期开展文献管理工具有关培训。部分中医药高校图书馆文献管理工具在试用资源栏目中,不易被科研人员发现,有两所高校的使用权限已经过期。此外江西中医药大学图书馆还为科研人员提供专利分析工具。

2.5 科研数据管理

2018 年 4 月国务院办公厅发布《科学数据管理办法》,规定高等院校要建立科学数据管理制度,按标准规范进行数据采集、加工和保存,做好保密和安全生产工作,公布并及时更新数据开放目录^[2]。目前国内外许多出版机构都要求研究人员提供科研过程中的数据管理计划。为帮助科研人员提高科研数据组织、管理、共享和存储能力,国外高校图书馆将科研数据管理服务作为重点服务内容^[3],国内机构如武汉大学、北京大学、复旦大学图书馆都已开展此类服务^[4]。调研对象中只有山西中医药大学图书馆在自建资源栏目中设有山西中医药科学数据共享平台,提供科研数据服务,但校外人员无访问权限。此外湖南中医药大学图书馆的学科服务平台栏目设置中涵盖中医男科学、中医儿科学、中医诊断学、中医眼科学以及中医耳鼻咽喉科 5 门学科的详细数据资料;湖北中医药大学学科服务平台涵盖内

经学、中医诊断学、中医临床基础 3 门学科的科研数据,加之其自身机构知识库平台,已经初步形成科研数据管理基础支撑。其余 19 所高校图书馆尚未有实质性开展的科研数据管理服务项目。

2.6 机构知识库与开放获取

高校图书馆为本校科研人员建立专门的机构知识库用于存储和共享科研成果在图书馆界逐渐获得认同,成为学校开展科研支持服务项目的重要方式。在调查的 22 所中医药高校图书馆中有 8 所建立机构知识库,见表 2。其中 5 所不仅对校内师生开放,也对全社会开放,有 3 所高校机构知识库无法访问或者需要校内 IP 才能访问。多数图书馆机构知识库设置在特色资源或自建数据库一栏,显示出对自身资源的重视。开放获取资源是图书馆数字资源服务的组成部分,是科研人员搜集科研文献资料的重要来源。22 所高校图书馆中有 12 所在网站主页上设置 OA 资源或免费资源栏目并提供链接。这些开放资源包括图书、期刊、专利、官方数据库、科研机构数据库等多种形式。其中成都中医药大学、黑龙江中医药大学、河北中医学院 3 所高校图书馆提供香港浸会大学图书馆的中医药数据库。OA 资源对于中医药高校图书馆开展科研工作十分必要。

表 2 中医药院校机构知识库建设现状			
学校	知识库名称	所在位置	是否公开
广州中医药大学	广中医机构知识库	特色资源	否
成都中医药大学	机构知识库	特色资源	是
南京中医药大学	南京中医药大学 学术成果平台	特色资源	是
山东中医药大学	机构知识库	资源	否
黑龙江中医药大学	黑龙江中医药大学 教职工学术成果库	特藏资源	是
湖南中医药大学	纬度智慧云 (机构知识库)	数字资源	是
湖北中医药大学	湖北中医药大学 机构知识库	学科服务	否
江西中医药大学	江中学术论文库	自建数据 库及资源	是

2.7 中医古籍特藏

中医药高校图书馆的特色馆藏资源,体现中医药院校的学科、学校、馆藏和地域特色。调查的 22 所中医药高校中有 19 所高校具有特藏书库,其中 12 所高校图书馆已实现古籍资源的数字化检索使用,但多数限于校内访问。另外 7 所高校目前仅提供现场阅览服务,无法在线使用。其余 3 所高校该项服务开展进度缓慢。

2.8 科研教学培训

图书馆开展教学培训主要侧重于师生对有关科研文献资源的查找、评估、利用,培养其利用数字资源的能力,帮助其成为具有信息分析能力的科研人员。22 所中医药高校图书馆中有 16 所开展教学培训服务,这些图书馆基本都设置类似文献检索教研室的部门来辅助师生提高信息获取能力,服务包括不同类型数据库培训,使其了解中医学专题信息检索途径与方法,帮助其掌握数字资源和网络数据库的使用技能。

2.9 科技查新与查收查引

科技查新是我国现有的一项深层次情报咨询工作,产生于 20 世纪 80 年代中期,目前已成为高校图书馆为科研人员服务的一项重要内容,通过科技查新为科研人员的科研立项、成果评审、申报奖励和专利申请等环节提供帮助^[5]。在 22 所中医药高校图书馆中有 19 所开展科技查新服务,并且科技查新栏目设置都比较醒目,可以在主页找到相应的链接,可见多数中医药高校图书馆对科技查新服务非常重视。19 所开展科技查新的中医药高校图书馆中有 10 所同时开展查收查引服务。3 所中医药高校图书馆主页上未找到科技查新相关信息。

3 中医药高校图书馆科研支持服务存在的问题

3.1 栏目设置不合理

在调查的 22 所中医药高校图书馆网站中没有

一家主页设置科研支持服务栏目,且科研支持服务内容分散,查找困难。如一些图书馆在线咨询或者联系方式的展示不明显,无法让读者快速与图书馆沟通;网站下载中心应添加科研辅助工具的下载,但很多图书馆却将其放在试用资源的通知公告中。此外还有些中医药高校图书馆网站设计架构简单,除数字资源栏目和馆藏目录检索外其他服务栏目非常欠缺。科研支持服务栏目不合理设置不利于科研人员快速了解图书馆提供的科研服务内容。

3.2 发展水平不均衡

调查发现 22 所中医药高校图书馆开展科研支持服务内容差别很大。广州中医药大学、成都中医药大学、南京中医药大学、福建中医药大学、长春中医药大学、上海中医药大学 6 所高校图书馆提供服务项目较为丰富,虽未设置专门栏目,但很多服务都在主页比较明显的位置,容易发现和使用。其余 16 所中医药高校图书馆提供的科研支持项目较少,服务开展不到位。传统中医院校和经济发展较好地区的高校图书馆可提供的科研服务项目较中西部地区更为多样。

3.3 图书馆员参与力度不足

科研人员开展科研活动具有周期性,每个环节都需要科研支持服务。中医药高校图书馆中开展最多的业务是科技查新,而查新业务是科研开展的初始阶段。最需要嵌入到科研过程当中的学科服务却很薄弱。真正开展学科馆员服务的中医药高校图书馆主要内容包包括指导文献资源采购、推荐文献信息、提供培训等,这些都是基础的学科服务,水平较低。学科馆员的队伍建设水平和服务领域有待进一步提升。

3.4 项目影响力偏低

作为中医药高校图书馆,开展具有中医特色的科研支持服务应当作为特色发展,区别于其他类型高校图书馆。中医古籍特色资源的开发和使用是重要部分,可以融合机构知识库开展特色科研服务。然而调查发现多家图书馆未能完成特色资源的数字化管理,不能便捷、高效地为科研人员提供服务。已开展特

色古籍数字化检索使用服务的高校图书馆栏目设置不合理,未针对该项服务开展积极的推介工作。

4 深化中医药高校图书馆科研支持服务建议

4.1 优化栏目设计,重视内容推广

网站主页服务栏目设置是否合理直接影响科研人员使用图书馆服务的效果评价。针对中医药高校图书馆栏目设置存在的问题,一是在主页醒目位置开设科研支持栏目并设置子栏目展示各种科研服务,使科研人员便捷获取服务;二是整合网站服务栏目,可依据科研工作不同阶段将服务项目设置为不同种类的支持服务模块,如在科研支持服务初始阶段设置提供专业咨询、推送信息服务等内容模块,在研究过程设置研究工具支持、论文发表服务、研究数据管理等内容模块,为科研人员提供一站式服务^[6]。还可通过已有的微信公众号平台为科研人员推送科研信息,提供科研咨询,定期发布最新科研成果,从而吸引更多的人了解、使用科研支持服务。

4.2 制定战略规划,加强团队执行能力

目前国内大学图书馆尚未从制度上明确科研服务的职责,即使设有学科服务,大多没有深入了解学院和科研人员的服务需求,同时由于自身管理不足和馆员专业素养有待提升等多方面的问题,不能为科研提供切实服务^[7]。因此中医药高校及其图书馆首先需要从制度层面制定科研支持规划,保障图书馆为科研提供必要的支持服务。其次加快科研支持服务团队转型发展。目前开展的学科馆员服务已经不能满足全程参与科研过程的需求,迫切需要完善。因此组建新的科研支持服务团队,除专业学科馆员外还需要具备多方面人才,如具备科研数据分析、整合能力以及熟练使用科研服务管理软件能力的人员。

4.3 加强传统服务,融合新兴服务

中医古籍特藏和科技查新服务是中医药高校图书馆开展最多的科研支持项目,应继续优化提升服务水平。中医古籍文献是中医文化的重要载体,加强中医古籍文献开发和利用是中医药高校图书馆科

研服务的特色。科技查新服务可在现有基础上加强与科研人员的沟通与互动,提供更具个性化的科研支持服务。大数据环境下科研支持服务形式和内容都在不断变化。鉴于出版机构和基金支持机构对科研人员数据管理提出的要求,具有临床医疗数据与古籍文献收集、整理和保存优势的中医药高校图书馆应将科研数据管理纳入工作和研究对象。将科研数据管理融入到学科馆员服务、机构知识库建设中将是未来开展科研支持服务工作的重点。

4.4 开展中医药高校图书馆之间合作

调查发现 22 所中医药高校图书馆在科研支持服务发展水平上有较大差异,可尝试从以下两个方面改善发展不均衡的局面。一是构建中医药院校之间的学科知识库联盟、机构知识库联盟,不仅可以缓解中医药院校在建设自身知识库时面临的资金紧缺、资源贫乏、人力不足等方面的压力,还可以实现学科领域特色资源的共享,避免重复建设^[8]。二是加强高校图书馆和附属医院的合作。中医药高校附属医院科研人员 and 临床医生有科研任务,对图书馆提供的科研支持服务也有需求。学校图书馆可与附属医院科研管理部门合作,开展科服务工作,构建学校图书馆和医院之间的科研服务品牌项目,提升图书馆科研服务形象。

5 结语

中医药高校图书馆是开展科研支持服务的重要机构,通过网络和文献调查发现中医药高校图书馆开展科研支持服务存在很多问题,如服务项目较少、服务水平较低、区域发展不平衡等,针对这些问题,结合中医药高校自身特色,提出科研支持服务建议,为我国中医药院校图书馆科研支持服务发展提供参考。

参考文献

- 1 李鑫,郝冬冬.高校图书馆科研支持服务建设研究[J].图书馆工作与研究,2019,1(4):118-123.

(下转第 89 页)

4 面向岗位胜任能力的实践教学

4.1 开发配套课程资源

针对教学内容陈旧问题,结合新兴交叉学科知识面广的特点,在课程中融入岗位职业能力教育,开发配套的课程资源。2018 年 3 月在中国中医药出版社编著全国中医药行业高等教育“十三五”创新教材《医药信息系统建模理论与实践》。

4.2 采用新教学方法

针对课程教学方法单一问题,结合具有领域知识、实践性强的特点,采用以学生为中心的医学信息系统案例教学法和课堂讨论教学法,加深学生对基本概念、方法的理解和掌握。

4.3 优化实验环节

针对课程实验环节薄弱问题,结合信息系统建模理论抽象、学习难度大的特点,将实验分为模拟实验教学和系统开发实验教学。

4.4 改进评价方式

针对理论性、综合性、实践性强的课程,从以评促学、以评促教两方面设计多维度评价量表,改进课堂评价方式,从而更好地实现学生自我发展^[5],促进面向岗位胜任能力课程改革落实。

5 结语

在应用型本科产教融合发展的要求下,提高应用性是地方高校课程改革的 basic 目标,本研究围绕培养应用型创新人才需求,开展面向岗位胜任能力的医学信息系统分析与设计课程改革。明确课程教学定位,梳理课程特点和教学存在的问题,以主要岗位、典型工作任务和能力分析为基础,规划医学信息系统分析与设计课程内容,开展面向岗位胜任能力的实践教学。

参考文献

- 1 张雪,张志强,陈秀娟.中美医学信息学本硕教育现状对比分析与启示[J].图书情报工作,2019,63(12):1-10.
- 2 连仁包,陈端芝.《信息系统分析与设计》课程教学改革研究[J].廊坊师范学院学报(自然科学版),2014,14(1):115-118,128.
- 3 陈笑筑.基于工作过程的《信息系统分析与设计》课程改革探索[J].信息系统工程,2013(6):145-146,151.
- 4 马宝英,朱旭东,高晨光,等.“系统分析与设计技术”课程的改革与实践[J].管理观察,2018(20):127-128,131.
- 5 张文学,祁金花,万晓伟,等.基于学习性评价的《医学信息系统分析与设计》课堂评价研究[J].医学信息学杂志,2018,39(8):89-93.

(上接第 85 页)

- 2 国务院办公厅.国务院办公厅关于印发科学数据管理办法的通知[EB/OL].[2019-07-08].http://www.gov.cn/zhengce/content/2018-04/02/content_5279272.htm.
- 3 李梅.美国 10 所研究型大学图书馆科研支持服务实践研究[J].现代情报,2017,37(9):127-131.
- 4 唐燕花.高校科研数据管理服务实践研究及建议[J].图书情报工作,2016,60(24):130-138.
- 5 鄂丽君.“211 工程”大学图书馆科研支持服务现状调查

分析[J].图书馆工作与研究,2015,1(4):83-87.

- 6 徐健晖.财经类高校图书馆科研支持服务现状调查与分析[J].图书馆工作与研究,2019,1(2):88-94.
- 7 贾东琴,王蒙,孙奇.美国大学图书馆科研支持服务研究——基于图书馆战略规划文本的分析[J].图书馆建设,2017(5):59-65.
- 8 所玛,孙羽佳.中医药院校机构知识库建设调查与实践研究[J].中华医学图书情报杂志,2018,27(10):59-64.