

# “双一流”背景下基于SWOT分析的医学高校图书馆特色资源建设探讨

鲁红玲 贾佳 李友巍

(湖北中医药大学 武汉 430065)

**[摘要]** 以中医药院校图书馆为例, 阐述特色资源内涵, 运用SWOT分析法分析“双一流”背景下医学高校图书馆特色资源建设的优势、劣势、机遇和挑战, 提出相应建议, 包括提升采访馆员素质、制定特色馆藏标准等。

**[关键词]** 特色资源建设; 学科服务; SWOT分析

**[中图分类号]** R-056 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2020.05.015

**Discussion on the Building of Characteristic Resources of Medical University Libraries Based on SWOT Analysis under the Background of "Double First-class University Plan"** LU Hongling, JIA Jia, LI Youwei, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430065, China

**[Abstract]** Taking the library of Traditional Chinese Medicine (TCM) universities and colleges as an example, the paper expounds on the connotation of characteristic resources, analyzes the strengths, weaknesses, opportunities and threats in the building of characteristic resources in medical university libraries under the background of "Double First-class University Plan" by using SWOT analysis method, puts forward corresponding suggestions, including improving the quality of acquisition librarians, formulating the standard of characteristic collections, etc.

**[Keywords]** building of characteristic resources; discipline service; SWOT analysis

## 1 引言

医学高校图书馆是其教学、科研的文献资源中心, 资源建设是其开展各项服务工作的前提和保障, 特色馆藏建设已日渐成为评价图书馆信息资源建设质量的重要标志之一<sup>[1]</sup>。2015年底国务院发布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方

案》, 2016年2月教育部印发《教育部2016年工作要点》的通知。通知要求加快一流大学和一流学科建设, 制订“双一流”实施办法。“双一流”建设是我国高等教育发展的重大战略决策<sup>[2]</sup>, 在此背景下以服务为宗旨的图书馆逐渐由传统资源模式向特色化资源模式转变。本文以中医药类高校图书馆为例, 运用SWOT分析法梳理特色资源建设的内部优势、劣势以及外部机会和威胁等, 为图书馆特色资源建设提供参考。

**[收稿日期]** 2020-01-03

**[作者简介]** 鲁红玲, 副研究员, 发表论文4篇; 通讯作者: 贾佳, 馆员。

## 2 图书馆特色资源内涵

### 2.1 概述

特色资源是指图书馆为满足学校教学、科研需要而专门收藏的资源,通常是有关某一专题领域、某一时代、某一地域、某个杰出人物的独一无二或珍贵的资源<sup>[3]</sup>,是独有的区别于其他图书馆的唯一性资源,其根本在于特色,常体现于馆藏体系、学科、本地特色等几个方面。

### 2.2 馆藏体系特色资源

高校图书馆资源建设的宗旨是满足本校师生文献信息需求,为学校教学与科研提供文献支持,学校在其建设中给予持续的资金、人力、物力投入。中医药类高校图书馆文献内容紧紧围绕本校办学特色、人才培养、专业设置、教学目标、科研方向,形成以中医药为研究本体的学术特点,包括学校长期发展所积累的中医学文化,收藏大批古今名老中医的经方经典及研究成果,形成具有自身馆藏风格的中医药特色文献体系。

### 2.3 学科特色资源

每所高校在特定专业领域中保持自身优势,具有重点专业,是其建设发展的基石,如湖北中医药大学图书馆具有伤寒学、中医肝胆病学等15个国家中医药管理局重点学科,中医学、中药学等5个湖北省重点学科。在新形势下争创一流学科是每所高校发展的方向。学科特色资源是建设一流学科的重要信息支撑,以特色资源为导向是顺应时代、助力高校融入双一流建设队伍的重要举措。特色资源是以某一主题范围、学科体系或名人为对象,全面系统地搜集相关文献资源,依据该类文献优势开展相关各类文献信息服务<sup>[4]</sup>。中医药院校图书馆全面系统地采购、收集有关本校重点专业领域、重点学科的信息资源,如各类型载体文献、科研成果、研究文献等(笔记、座谈纪要、讲座记录等),代表某一学科领域、某一专业主题并体现学科发生、发展的方向性、前瞻性、权威性。

### 2.4 地方特色资源

我国历史悠久,地域广阔,深厚的文化资源丰富鲜明地方色彩,通常具有地域性、特色性、独有性、稀有性等特点<sup>[5]</sup>。各高校所处地域不同,其历史发展、代表人物、专业特色等都具有鲜明的地方特色,如古籍善本、地方志、人物志、本地学者传记等,例如湖北中医药大学收藏的李时珍《本草纲目》、万密斋《万氏儿科精华》等专著,形成具有地方特色的馆藏资源。

## 3 特色资源建设 SWOT 分析<sup>[6]</sup>

### 3.1 优势

3.1.1 具备特色资源基础 图书馆是高校建设的重要组成部分,学校对图书馆提供政策、资金支持是其资源建设与发展的重要保障;文化底蕴、知识传承是其发展基础;多个领域和专业的知识资源积累构成其内涵。中医药图书馆经过长期、系统的知识体系建设与发展,在专业方面凸显优势,形成有别于其他馆藏的特色,为特色资源建设奠定坚实基础。

3.1.2 专业采访人员队伍 图书馆顺应时代发展,对馆员素质和服务能力提出更高要求,在该背景下中医药类图书馆培养出兼具中医学专业和文献信息知识并具备敏锐信息意识的馆员队伍,为开展特色资源建设储备专业采访人员。

3.1.3 建设动力 服务是图书馆最终目的,在争创“一流”大环境下,以满足本校师生教学及科研的文献需求,根据学校学科建设及专业设置需要,实现文献资源的优化配置,是特色资源建设动力。

3.1.4 政策支持 随着时代发展,生均册数及入藏册数已在高校评估工作中逐渐淡化,图书馆建设重心已从单纯追求入藏量转向学科化、特色化建设,为特色资源建设发展明确方向。

3.1.5 学科资源学术性和权威性 高校专业发展及教学科研活动中不断培养大批业务骨干及某些领域学科带头人,持续收集并分析其研究文献,丰富学校特色资源,同时保证学科资源学术性和权威性。

3.1.6 地方特色 各高校建立与发展离不开特定地域环境,其专业设置与地域文化紧密相连;办学方向和培养对象取决于地方政治、经济发展的需要;专业发展离不开地方政策支持和资源利用。在特有地域背景下图书馆长期、全面收集有关研究文献,构成具有地域特色的文献体系。

### 3.2 劣势

3.2.1 缺乏建设标准 缺乏特色文献定性标准,甄选时往往来自于主观判断,无法精确采购,文献质量无法保证。

3.2.2 缺乏知识结构全面的采访人员 资源建设部工作人员缺乏专业学科背景,在专业深度和视角上受限,把握用户信息需求和资源内涵的能力不足,影响特色学科文献权威性。

3.2.3 体系不完善 特色馆藏是指图书馆经过较长时间信息资源建设,在某些学科领域或某个专题方面形成一定规模、结构比较完整、具有较高学术品位和文献保障率的馆藏资源<sup>[7]</sup>。特色资源体系要求将收集的文献在一定范围内或特定类别中按照一定秩序和内部联系组合形成一个系列,体系建立受时间、来源、途径、结构设置、系统归纳整理等诸多因素限制,需要采访人员长期不断的努力。

3.2.4 收藏方式受限 2006年10月教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会发布《普通高等学校图书馆文献集中采购工作指南》<sup>[8]</sup>,目前高校图书馆图书采购模式主要为招标采购,其途径通常是书目预定、现场采购、用户推荐等,获取文献渠道少,无法全面收集特色文献。同时采访人员受各种条件限制,无法深入调研、全面收集全校师生教学科研的文献信息。另外与学校学科建设相关的社会力量也无法参与进来,只能零星收集,接收信息量有限,无法获取许多高质量文献,影响特色文献收藏量。

3.2.5 建设资金受限 图书馆资源建设需要学校投入大量资金,由于财政拨款、学校建设等因素的不确定性,无法保证资金量,影响特色资源建设持续性。

### 3.3 机遇

建设世界一流大学和一流学科是党中央、国务院做出的重大战略决策,图书馆特色资源建设是高校争创“双一流”的重要一环,受到高校及图书馆负责人高度重视。专项资金投入、先进设施及复合型馆员培养为特色资源建设提供保障。特色资源是图书馆的核心竞争力,今后图书馆资源建设工作将以打造特色为努力方向,为图书馆持续发展并服务于“双一流”奠定坚实基础。

### 3.4 挑战

目前文献的网络传播已代替印刷品成为主要传播途径,阅读空间已从图书馆、教室、书房扩展到任意地点,读者追求更方便快捷的阅读方式,知识获取呈现精准化和碎片式特点。对纸质及电子图书的需求越来越小,利用图书馆资源意愿越来越弱,馆藏文献收藏意义不断受到质疑,势必影响学校对图书馆资源建设投入,威胁特色资源建设与发展。

## 4 基于SWOT分析制定特色文献资源建设策略

### 4.1 全面提升采访馆员素质

文献采访馆员是指从事某一学科或某几个特定学科文献资源(包括图书、期刊、电子文献、数据库等)建设的专业采访人员。馆员素质是决定采访质量高低的关键<sup>[9]</sup>。采访馆员是特色馆藏文献的收集者、组织者、引导者,应有较强的主动服务意识及沟通能力,熟悉本馆馆藏情况及学校相关专业设置,具有信息获取及辨别能力。近年来为深入开展学科资源服务,图书馆纷纷建立学科馆员制度,学科馆员要具备相应学科的专业知识,兼顾图书情报学素养<sup>[10]</sup>。本馆要求采访人员按照学科馆员标准不断完善自身中医药学科及图书信息专业知识体系,同时转变工作模式,主动以参与、交流、跟踪等形式渗透到学科建设中。

### 4.2 制定本校特色馆藏标准

4.2.1 条件 要求采访人员深入调研,全面了解

学校办学方向、专业特点、学科建设现状及发展方向、经费分配、馆藏空间等。力求满足学科建设需求,体现本校文献特色,彰显办学实力。

4.2.2 明确构成特色资源体系的文献标准 包括体现特色的条件、具体专业领域范围、主题内涵、特性、学科层次及应达到的水平等内容。

4.2.3 建立并完善资源体系 科学、合理的馆藏体系应呈多维结构,既有质的目标,又有量的依据,应该是整体性、开放性和动态性的有机融合体<sup>[11]</sup>。这就要求在文献的收集及管理统筹规划、合理布局,明确馆藏体系结构标准。

### 4.3 确定有效采访策略

4.3.1 以分类为条件 当今图书馆大多是按照分类体系著录管理图书,以类目体系形式,每个分类号代表学科的具体主题。依据《中国图书馆分类法》,按照文献学科领域、内容特点、使用对象等将本馆所需特色文献进行分类,以特色文献所包含类别作为采访条件,订购组织相关文献。如以 R2 为分类条件收集中医药类书目,以 R222 为分类条件收集重点学科伤寒有关书目,以此建立完善的特色资源体系。

4.3.2 以核心出版社为条件 在某一专业领域的优势是出版社生命力的保障,如中国中医药出版社是目前国内规模最大、最具权威的中医药专业出版机构。将该出版社作为核心出版社,定期收集其出版目录并保证资金选购,从而保证中医特色资源建设的持续性。

4.3.3 以目标作者为条件 作者是书籍内容的提供者,确定目标作者要了解其研究情况及创新性,判断其潜在的选题是否具有前沿性、是否填补某一领域空白、研究内容的被关注度和需求度、研究视角的前瞻性等<sup>[12]</sup>。将历年来地域或本校杰出人物、专业骨干及学科带头人作为目标作者,全面跟踪收集其笔记、座谈纪要、研究思想、论著、研究成果等,保证学科资源建设的权威性及前瞻性。

## 5 结语

特色资源建设是新形势赋予图书馆的使命,建设怎样的特色、如何建设一直是图书馆亟待解决的问题。图书馆采访人员应以学科资源服务为导向,利用一切有利条件,力求建设完善的、满足学科服务需求的特色资源体系。

### 参考文献

- 1 陈斌. 基于“双一流”学科建设的高校图书馆特藏建设研究 [J]. 内蒙古科技与经济, 2018 (20): 99-100.
- 2 王小梅, 范笑仙, 李璐. 以学科评估为契机提升学科建设水平 [J]. 中国高教研究, 2016 (12): 23-30.
- 3 王纯. “特色馆藏”管见 [J]. 图书馆学研究, 2002 (6): 43-45.
- 4 李莉. 浅谈地方高校图书馆特色资源建设——贵州民族大学图书馆馆藏文化资源建设为例 [J]. 贵图学苑, 2017 (4): 7-9.
- 5 赵丽华. 试析高校图书馆地域特色资源的开发 [J]. 曲靖师范学院学报, 2019, 38 (3): 121-124.
- 6 王艾. 基于 SWOT 分析的高校图书馆数字信息资源建设研究 [J]. 科技情报开发与经济, 2015, 25 (11): 14-15.
- 7 张艳, 朱紫阳. 江苏省高校图书馆特色馆藏建设的现状分析 [J]. 现代情报, 2014, 34 (2): 66-71.
- 8 高琳. 高校图书馆政府采购图书质量控制——以内蒙古大学图书馆为例 [J]. 农业图书情报学刊, 2015, 27 (11): 114-117.
- 9 陈继珍, 韩宁. 高校图书馆文献采访服务浅析 [J]. 现代情报, 2003 (4): 24-25.
- 10 任欣欣, 张华, 王丽华. 基于用户信息的“双一流”高校图书馆学科服务研究 [J]. 情报科学, 2019, 37 (11): 121-126.
- 11 方晓红. 图书馆藏书体系建设的影响因素与对策 [J]. 图书馆学刊, 2010 (5): 49-50.
- 12 张煜, 林萍. 大学出版社学术图书作者资源开发 [J]. 现代出版, 2016 (3): 33-37.