

# 新时代医学院校图书馆数据馆员队伍建设研究\*

明希红 任淑敏

(济宁医学院图书馆 济宁 272067)

〔摘要〕 阐述数据馆员内涵,建立数据馆员能力素质模型,从制订培养计划、按需设置岗位、构建科学培养体系、完善激励和考核机制等方面提出新时代医学院校图书馆加强数据馆员队伍建设策略。

〔关键词〕 医学院校图书馆;数据馆员;队伍建设

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2020.08.019

**Study on the Construction of Data Librarian Team in Libraries of Medical Colleges and Universities in the New Era** MING Xi-hong, REN Shumin, Library of Jining Medical College, Jining 272067, China

〔Abstract〕 The paper elaborates the connotation of data librarian, builds the model of data librarians' ability and quality, and puts forward the strategies of strengthening the construction of data librarian team in libraries of medical colleges and universities in the new era from the aspects of making the training plan, setting up the position according to the need, constructing the scientific training system, perfecting incentive and assessment mechanism, etc.

〔Keywords〕 library of medical college and university; data librarian; team construction

## 1 引言

近年来随着数据科学兴起,数据密集型科研范

式逐渐成为发展态势。医学数据价值大,迫切需要共享和利用,医学院校科研人员对数据素养教育培训、医学科学数据管理等服务需求日益增强。医学院校图书馆需要专业数据馆员才能满足科研人员数据服务需求,能力素质高的数据馆员队伍是医学院校图书馆开展数据服务的保障。本文在明确数据馆员内涵和能力素质模型的基础上,提出医学院校图书馆加强数据馆员队伍建设的策略,为提高新时代医学院校图书馆数据服务水平和层次提供参考。

〔收稿日期〕 2020-05-06

〔作者简介〕 明希红,硕士,馆员,发表论文9篇,主编著作1部。

〔基金项目〕 2018年山东省高等学校人文社会科学计划项目“新时代医学院校图书馆医学生人文素质教育创新研究”(项目编号:J18RB111);2018年山东省艺术科学重点课题“高校图书馆文化精准扶贫现状及对策研究”(项目编号:201806521);2017年济宁医学院教师科研扶持基金“基于用户需求的高校图书馆数据素养教育研究”(项目编号:JY2017RW008)。

## 2 数据馆员内涵

### 2.1 相关研究结果

数据馆员是新兴的图书馆员岗位名称。美国学者 Liscouski 在 1997 年发表的论文中最早提出“Data

Librarian" 一词并预测了大数据时代图书馆员职责的转变<sup>[1]</sup>。2008年Swan和Brown从新型职业角度命名数据馆员<sup>[2]</sup>。2012年数据馆员作为归纳图书馆一组新的数据服务专职岗位名称被提出。有学者<sup>[3]</sup>认为数据馆员是有效采集和管理数据、支持教研人员利用数据创造新的研究成果的图书馆专职人员。顾立平<sup>[4-5]</sup>通过归纳数据馆员的内涵和职责提出数据馆员是为科研数据管理服务的,是图书馆员职业生涯发展方向之一。是掌握图书馆学理论、具有图书馆工作实践经验、具备数据管理知识和技能、拥有特定研究领域专业知识背景的数据管理人员。蔚海燕等<sup>[6]</sup>认为数据馆员是能使用计算机进行数据管理为用户提供专业数据服务的图书馆员。

## 2.2 本研究对数据馆员内涵的界定

综上所述数据馆员是图书馆中为用户提供数据服务的专业馆员。笔者认为数据馆员是图书馆顺应时代发展,为满足用户新的需求——数据需求而培养的专门从事数据素养教育、数据管理等服务的专业数据人才,是图书馆员职业发展新阶段。相对于学科馆员而言,数据馆员是更高层次的专业馆员,包括统计数据馆员、数据可视化分析馆员、数据存储馆员、数据管理馆员、数据服务馆员及研究数据馆员等<sup>[7]</sup>。

# 3 数据馆员能力素质模型

## 3.1 概述

美国学者理查德·博亚特兹提出的素质洋葱模型形象展示了构成能力素质的具体内容及其重要程度,由3层组成,知识/技能位于最外层,自我形象/社会角色处于中间层,动机/特质占据核心层<sup>[8]</sup>。数据馆员能力素质直接决定了图书馆数据服务开展的质量。借鉴素质洋葱模型,笔者提出数据馆员开展数据服务需具备的能力素质模型,见图1。

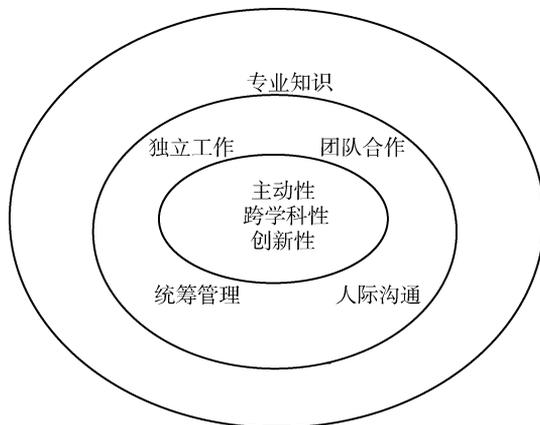


图1 数据馆员能力素质模型

## 3.2 最外层

专业知识和技能是最外层,包括图书情报、学科、科研、互联网技术、数据管理等知识和技能。其中医学院校图书馆数据馆员应具有生物医学相关专业知识和技能。数据馆员将专业知识和技能深度融合,筑牢开展数据服务的基础。

## 3.3 中间层

包括独立工作、团队合作、统筹管理和人际沟通等多方面能力、技巧。对内数据馆员要有运用自身专业知识和技能独立开展工作的能力、与团队成员协同合作的意识和精神,高效完成数据服务任务。对外要有与研究人员及其团队进行有效沟通的能力和技巧,掌握研究团队动态数据需求,提供精准数据服务,获得研究团队认可。

## 3.4 核心层

包括自主学习意识、积极主动服务精神、跨学科视野和创新性服务等。数据馆员需要充满工作热情,时刻关注有关数据服务的前沿知识,不断自主学习新知识、新技能,解决数据服务各种问题。数据馆员是复合型人才,跨学科是数据馆员的职业特

征。此外数据馆员必须具有创新精神才能不断提升数据服务能力。数据馆员能力素质模型各个层面包含的内容依由外到内顺序显示其在数据馆员能力素质中的重要程度,越靠近核心层越重要。

## 4 新时代医学院校图书馆数据馆员队伍建设策略

### 4.1 制订数据馆员培养计划

2015年教育部印发的《普通高等学校图书馆规程》强调高等学校应将图书馆专业馆员培养纳入学校人才培养计划。2018年出台的《科学数据管理办法》明确提出法人单位应加强科学数据人才队伍建设。国家政策法规为医学院校图书馆加强数据馆员队伍建设指明方向。医学院校图书馆管理层应高度重视数据馆员队伍建设,将数据馆员培养纳入到图书馆工作战略规划中,制订科学详实的人才培养计划,选拔培养跨学科数据人才,最大限度地为其提供并创造学习发展机会,以此增强数据馆员职业认同感,激发其主动学习、终身学习和主动服务意识,增加创新性开展数据服务的魄力。

### 4.2 按需设置数据馆员岗位

顾立平等<sup>[5]</sup>提出学术图书馆可以从本馆业务转型和图书馆用户实际需求出发,立足本馆馆藏资源设置数据馆员。按需设置专门数据馆员岗位有利于顺利开展基于用户需求的数据服务。国外部分实力较强的高校图书馆通常设置数据馆员专职开展数据服务,如美国“常春藤”高校中,康奈尔大学图书馆设有8名数据馆员岗位,纽约大学图书馆设置5种类型的科学数据服务馆员岗位<sup>[9]</sup>;英国爱丁堡大学图书馆约有30位数据馆员分布在与数据相关的图书馆各部门<sup>[10]</sup>;新加坡国立大学图书馆配备3名数据馆员负责开展数据服务,新加坡管理大学图书馆配备2名数据馆员负责提供数据管理咨询与建设服务<sup>[11]</sup>。国内一流高校图书馆中北京大学图书馆设置数据馆员开展信息素养和数据咨询等服务<sup>[12]</sup>;复旦大学图书馆设立数据馆员岗位开展数据管理和学科服务等工作<sup>[13]</sup>。正是这些专业的数据馆员队伍为

数据服务提供了坚实的支撑和保障,使图书馆开展数据服务水平较高、效果良好,用户满意度高。在设置数据馆员岗位前医学院校图书馆要进行全校范围广泛调研,结合学校自身特色和发展规划、立足图书馆实际设置岗位。

### 4.3 构建科学系统的数据馆员培养体系

4.3.1 继续教育培训推动传统馆员向数据馆员转型 通过继续教育对图书馆员进行系统培训,提升馆员数据素养,助力其向数据馆员转型,是医学院校图书馆数据馆员队伍建设的重要方向。美国哈佛大学图书馆面向馆员长期开设为期3个月的“数据科学家”培训,每周1次培训课程,每月1次实践活动,带动馆员学习和使用最新技术,根据科研人员数据需求提供数据服务<sup>[14]</sup>。自2011年起美国普渡大学图书馆在每年图书馆员培训中增加数据相关培训内容<sup>[15]</sup>。英国爱丁堡大学图书馆开发面向馆员的在线培训课程,同时鼓励馆员在参加数据管理项目中获取新的知识和技能<sup>[10]</sup>。2017年中国科学院文献情报中心知识技术研发中心、中国图书馆学会专业图书馆分会、中国图书馆学会高校图书馆分会联合举办数据馆员培训班,积极推动各图书馆的馆员向数据馆员转型。复旦大学图书馆在2016年创立情报研究部定期开展馆员数据素养教育培训。在通过继续教育培训使现有馆员向数据馆员转型的实践中,多所医学院校图书馆可联合开发数据课程,开展面向数据人才培养。此外鼓励馆员多参加专题研讨会及图书馆学会年会、论坛、数据馆员沙龙等进行学习交流以促进自身数据素养提升。馆员还可在慕课(Massive Open Online Courses, MOOC)等平台自主在线学习。有条件的医学院校图书馆可以组织选派馆员参加国际论坛,学习国外成功做法和经验。

4.3.2 专业教育培养定制数据馆员 随着新时代对数据人才需求的急剧增长,近年来部分国内一流大学信息学院开设数据科学学位专业教育,例如武汉大学信息管理学院数据科学专业设有硕士和博士学位点,中国人民大学信息学院设有数据科学与大数据技术本科专业。这些专业教育为医学院校图书

馆培养数据馆员提供了新渠道。美国华盛顿大学信息学院与本校5个专业联合提供数据科学硕士项目,与招聘数据科学专业人才的企业合作开发跨学科课程<sup>[16]</sup>。国内医学院校图书馆可借鉴国外高校培养数据人才做法,与国内一流大学信息学院、医学专业合作开发课程,通过跨学科专业教育定向培养数据馆员,提高数据馆员层次和级别,壮大医学院校图书馆数据馆员队伍。

4.3.3 引进医学专业数据馆员 一般应具有硕士及以上学历,拥有图书情报学、医学、数据科学的多学科背景,具有丰富的医学院校图书馆工作经验,科研能力强,数据管理、数据素养教育等服务能力高。这样可直接充实医学院校图书馆数据馆员队伍,数据馆员可以快速高效地投入到图书馆数据服务中去。在实际工作中专业医学科学数据馆员的能力素质需要随着科研人员新的数据需求变化而不断提升。通过定期开展针对性强的实践技能培训激发医学科学数据馆员潜能,促进图书馆创新性数据服务的不断深化。

#### 4.4 建立完善激励机制和考核体系

有效的激励机制有助于提高数据馆员开展数据服务的积极性,完善的考核体系有利于不断提升数据服务的质量和水平。医学院校图书馆应注重对数据馆员进行绩效收入奖励,在职称评定和个人发展中遵循服务能力强、用户满意度高的数据馆员优先推荐原则,切实发挥激励机制的实效。制订科学的数据服务能力考核标准,评估数据服务效果,对照数据馆员能力素质要求采取灵活多样的考核方式多渠道、全方位进行考核,促使数据馆员重视不断提升自身数据素养和综合素质、数据服务能力,满足科研人员及科研团队动态数据服务需求。

## 5 结语

数据服务是医学院校图书馆创新服务的重要方向。图书馆员在图书馆服务能力作用要素中占75%<sup>[17]</sup>,专业化、高素质的数据馆员队伍是推进医学院校图书馆顺利开展数据服务的强大动力。数据

馆员队伍建设的重要性已经得到图书情报界广泛认同。国内数据馆员队伍建设正处在探索起步阶段,医学院校图书馆应抓住发展机遇,建设一支满足新时代数据服务需求的数据馆员队伍,助力数据服务快速稳步发展。

## 参考文献

- 1 魏来,高希然.大数据背景下高校数据馆员的角色定位[J].情报资料工作,2015(5):90-94.
- 2 李翠花.图书馆员的角色定位与重塑:从学科馆员到数据馆员[J].新世纪图书馆,2019(5):10-13,75.
- 3 刘红菊,陈阳.美国高校图书馆数据馆员岗位研究及思考[J].图书馆建设,2019(1):135-140,146.
- 4 李志芳.英美高校图书馆科研数据管理服务调查[J].图书馆,2019(10):84-90,95.
- 5 顾立平,张潇月.开放科学环境下数据馆员的实践探析[J].图书情报知识,2020(2):60-74,112.
- 6 蔚海燕,范心怡.研究型图书馆数据馆员能力需求及服务内容研究[J].图书馆,2019(4):85-91.
- 7 蒋丽丽,陈幼华,陈琛国.国外高校图书馆数据馆员服务模式[J].图书情报工作,2015,59(17):56-61.
- 8 慎金花,孙乔宣.面向需求的高校图书馆专利信息服务能力建设研究[J].大学图书馆学报,2018,36(5):73-79.
- 9 刘玉敏,张群.中美高校图书馆科学数据服务调查与分析[J].图书馆论坛,2017,37(11):132-138.
- 10 李梅.大学图书馆的研究数据服务创新与数据馆员新角色——英国爱丁堡大学范例研究[J].图书与情报,2019,37(3):122-130.
- 11 汪满容,刘桂锋,刘琼.新加坡高校图书馆科研数据管理服务调研与启示[J].图书馆学研究,2018,36(9):64-71,22.
- 12 崔海媛,罗鹏程,李国俊,等.一流高校研究数据管理服务体系的研究与建设——以北京大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2019,37(2):42-48.
- 13 左志林.我国高校图书馆数据馆员研究[J].图书馆建设,2020,301(1):138-144.
- 14 郝媛玲,沈婷婷,高珊.高校数据素养教育实践的思考和建设——基于哈佛大学案例和我国图书情报人员访谈的分析[J].图书情报工作,2015,59(12):44-51.
- 15 湛爱容.国外数据馆员培训实践及其启示[J].大学图书馆学报,2018,36(1):75-82.
- 16 肖希明,倪萍.中美 LIS 教育中数据素养教育的调查与比较分析[J].图书与情报,2018(1):20-27.
- 17 焦海霞.由信息素养馆员向数据素养馆员转型:动因、模式与路径[J].图书馆学研究,2018(23):30-36.