

新时期互联网医院建设与应用

袁卫周 王翠平 林喜文 邓永安

(东莞市松山湖中心医院 东莞 523326)

[摘要] 介绍互联网医院发展政策背景、主要类型,结合东莞市松山湖中心医院实践,阐述新时期互联网医院在常见病和慢性病线上复诊、健康咨询等方面的应用,指出开展互联网医院业务有助于节省患者就诊时间和成本,避免延误病情以及交叉感染。

[关键词] “互联网+”; 互联网医院建设; 线上诊疗

[中图分类号] R-056 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2020.10.010

The Building and Application of Internet Hospital in the New Era YUAN Weizhou, WANG Cuiping, LIN Xiwen, DENG Yongan, SSL Central Hospital of Dongguan, Dongguan 523326, China

[Abstract] The paper introduces the policy background and main types of Internet hospital. Combined with the practice of SSL Central Hospital of Dongguan, it expounds the application of Internet hospital in online subsequent visit for common diseases and chronic diseases, health consultation and so on in the new era. It points out that developing Internet hospital business can help to save the time and cost of patients' visit, avoid delay of illness and cross infection.

[Keywords] "Internet +"; building of Internet hospital; online diagnosis and treatment

1 引言

随着公众多元化健康需求增加以及“互联网+医疗”技术日益成熟,实体医院线上业务不断延伸和拓展,在此背景下互联网医院近几年在国内得到快速发展。互联网医院有别于实体医院,能高效、快捷、安全地为公众提供部分不依赖于实体医院的诊疗服务。其应用是改善医疗服务、建设智慧医院的重要举措,也是三级公立医院绩效考核评价的重要考核指标。本文以东莞市松山湖中心医院的互联网建设为例,阐述互联网医院开展线上业务所发挥

的作用。

2 政策背景

互联网医院迅猛发展,离不开国家在政策层面上的支持和促进。近5年来国家发布多份政策文件,鼓励和规范各医疗机构采用“互联网+”技术创新医疗服务模式,推进互联网医院有序建设。2015年国务院发布《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,鼓励积极利用移动互联网提供在线预约诊疗、药品配送等便捷服务,探索互联网延伸医嘱、电子处方等网络医疗健康服务应用^[1]。2018年国家先后发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》和《互联网医院管理办法(试行)》等文件,允许依托医疗机构发展互联网医院,

[收稿日期] 2020-02-21

[作者简介] 袁卫周,高级工程师,发表论文1篇。

以及在线开展部分常见病、慢性病复诊等诊疗业务^[2],明确互联网医院准入、执业规则、监督管理和基本标准等内容^[3]。以上政策文件的发布为互联网医院发展指引方向、提供政策保障,互联网医院开始进入快速发展新时期。

3 主要类型

国家政策文件对互联网建设类型有明确定义。2018年发布的《互联网医院管理办法(试行)》明确指出互联网医院既包括作为实体医疗机构第2名称的互联网医院,也包括依托实体医疗机构独立设置的互联网医院^[2]。据此可将互联网医院主要分为两种类型:一是依托实体医疗机构独立运营,主要是以互联网企业为主导,挂靠某实体医院或完全新建独立的实体机构而建立的,可通过组织全国各地医生来开展互联网医院业务,充分利用全国各地优质医疗资源^[4],作为全国首家互联网医院的乌镇互联网医院属于此类型;二是以实体医疗机构为主体,主要通过医院自建或借助第3方企业技术建立起的互联网医院平台,由医院内部安排本院医务人员开展线上健康咨询、问诊、复诊开方和药品配送等业务^[5]。

4 互联网医院建设

4.1 概述

根据省市政策文件要求以及东莞市松山湖中心医院2019年业务部署,于2019年3月开始启动互联网医院建设并于2019年6月底接入省互联网医疗监督平台,同年7月正式开展互联网在线诊疗咨询服务。互联网医院主要包括在线诊疗咨询、复诊开方和处方流转3大功能模块,具体业务流程,见图1。

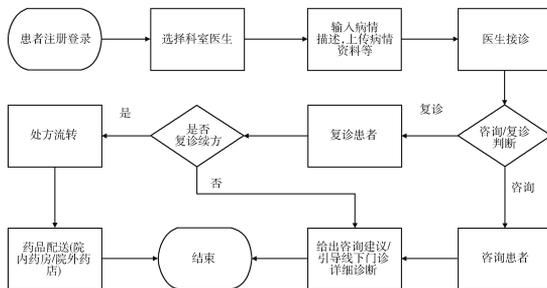


图1 互联网医院业务流程

4.2 诊疗咨询

不限于慢性病患者,所有门诊科室都可以开通使用。支持医生与患者以图文、语音、视频、电话等方式进行在线咨询沟通。专家高效利用碎片化时间灵活开诊,尽可能使公众获得优质医疗资源。

4.3 复诊开方

统一管理慢病患者,实现首诊在医院、复诊和续方线上完成。医生可发起复诊提醒,患者报到后医生通过在线问诊了解其病情变化,可直接进行续方操作,提高医生工作效率,节省患者就诊时间。

4.4 处方流转

支持患者自主选择取药点、支付方式、查看药品物流状态。患者取药后,药师可通过互联网医院的药师端对患者进行用药全程管理,辅助患者用药,支持医生进行用药随访,及时向医生反馈患者用药后病情变化。具体流程,见图2。

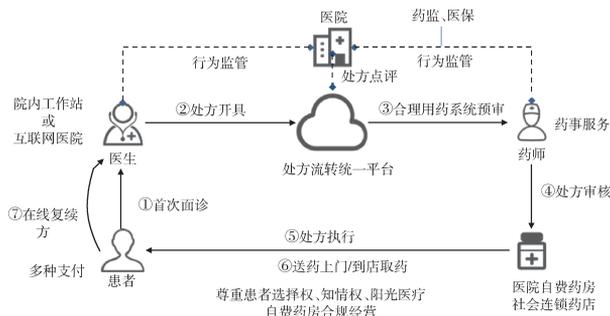


图2 处方流转服务流程

5 互联网医院应用

5.1 线上诊疗咨询

5.1.1 日常健康咨询 随着社会发展及生活水平的提高,人们生活、饮食及工作习惯均发生改变,亚健康问题越来越受到人们重视。以我国公务员为例,有调查表明 60% 以上处于亚健康状态^[6]。现实中很多已觉察到自身处于亚健康状态的人不愿意去医院就诊,等到身体出现不适才去医院,很大原因就是前往医院就诊需要花费太多时间和精力。互联网医院诊疗咨询业务使人们可以随时随地在线进行健康问题咨询,整个过程安全保密,越来越受到亚健康人群尤其是年轻人的关注和使用。

5.1.2 新型冠状病毒肺炎 (COVID-2019) 免费咨询 2020 年初新型冠状病毒肺炎疫情在全国蔓延的严峻形势下,为缓解公众恐慌,降低院内交叉感染,国家卫健委于 2020 年 2 月 3 日发布《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,要求各地“充分发挥互联网医院、互联网诊疗的独特优势,鼓励在线开展部分常见病、慢性病复诊及药品配送服务,降低其他患者线下就诊交叉感染风险”^[7]。全国各地很多医院或第 3 方企业都开通针对新冠肺炎、发热门诊及其他疾病的线上问诊服务,一方面指导公众做好防护、隔离观察、正确消毒等事宜,缓解公众恐慌;另一方面解答公众有关疾病健康问题,告知应对措施,避免延误病情以及交叉感染。

5.2 线上慢性病复诊

现实中很多慢性病复诊往往不需要患者再次做检查或化验,医生只需要了解患者近期情况即可开复诊处方。互联网医院的应用使一些慢性病患者可在线联系医生进行复诊。医生在线上开复诊处方后,患者可凭电子处方到药店直接买药,有些互联网医院已实现在线配送药物。互联网医院针对慢性病开展的线上复诊业务使复诊患者无需往返医院,节省时间和成本。

5.3 应用效果

东莞市松山湖中心医院自 2019 年 7 月开展互联网医院业务至今,累计为 1 846 位公众提供了线上诊疗咨询服务。特别是在 2020 年 1 月开始的新型冠状肺炎疫情期间,截至 2 月 18 日累计为 248 位周边市民提供相关内容的线上免费咨询服务。下一步医院将推出功能更加完善的复诊开方和处方流转业务。

6 结语

随着政策不断完善和应用技术不断成熟,互联网医院功能也将会更加实用、便民,在新时期将会为公众提供更多便捷、高效、安全的线上诊疗服务,使包括偏远地区在内的人民群众都能享受到互联网医院发展带来的红利。

参考文献

- 1 国务院. 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见. 国发〔2015〕40号 [EB/OL]. [2019-07-04]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-07/04/content_10002.htm.
- 2 国务院办公厅. 国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见. 国办发〔2018〕26号 [EB/OL]. [2018-04-28]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2018-04/28/content_5286645.htm.
- 3 国家卫生健康委员会, 国家中医药管理局. 关于印发互联网诊疗管理办法(试行)等3个文件的通知. 国卫医发〔2018〕25号 [EB/OL]. [2018-07-17]. http://www.gov.cn/gongbao/content/2019/content_5358684.htm.
- 4 张梦倩, 王艳, 钱珍光, 等. 我国互联网医院发展模式分析 [J]. 卫生经济研究, 2019, 36 (5): 24.
- 5 周莉, 吴琴琴, 廖邦华, 等. 互联网医院运行现状与发展思路 [J]. 中国医院管理, 2019, 39 (11): 59.
- 6 张云华. 健康与亚健康人群生化指标的对比分析 [J]. 中国保健营养, 2020 (2): 284.
- 7 国家卫生健康委办公厅. 国家卫生健康委办公厅关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知. 国卫办规划函〔2020〕100号 [EB/OL]. [2020-02-03]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/05/content_5474692.htm.