

突发公共卫生事件形势下医学文献资源保障与服务

陶磊 王庆稳 樊嵘 邓珮雯

(上海交通大学医学院图书馆 上海 200025)

〔摘要〕 以上海交通大学医学院图书馆为例, 介绍文献资源服务模式与内容, 阐述新型冠状病毒肺炎疫情期间数字资源保障服务举措并提出相关建议, 包括多平台结合保障远程资源获取, 鼓励并规范出版商资源开放与公益服务, 创新发展在线教育健全服务推广。

〔关键词〕 新型冠状病毒肺炎; 文献资源; 保障服务

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2021.04.016

Guarantee and Service of Medical Literature Resources in the Context of the Public Health Emergencies TAO Lei, WANG Qingwen, FAN Rong, DENG Peiwen, Library of Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai 200025, China

〔Abstract〕 Taking Library of Shanghai Jiao Tong University School of Medicine as an example, the paper introduces the service mode and content of literature resources, expounds the digital resource guarantee service measures during the COVID-19 epidemic, and puts forward relevant suggestions, including the combination of multiple platforms to ensure access to remote resources, encourage and standardize publishers' resource opening and public service, innovate and develop online education, and improve service promotion.

〔Keywords〕 COVID-19; literature resources; guarantee service

1 引言

2019 年 12 月湖北省武汉市出现不明原因肺炎病例^[1], 该肺炎病毒于 2020 年 1 月 12 日被世界卫生组织命名为 2019 新型冠状病毒 (2019 Novel Coronavirus, 2019-nCoV)^[2]。病毒在首次出现后 1 个月内便迅速蔓延到全国以及海外地区^[3]。2020 年 1 月 30 日世界卫生组织将新冠病毒肺炎疫情列为国际关注的突发公共卫生事件^[4]。由于新冠肺炎存在

持续“人传人”传播的危害, 因此减少公共场所接触能够阻止病毒传播^[5-6]。人员密集场所容易为病毒传播提供有利条件, 为应对疫情各地图书馆先后进入长时间闭馆周期。闭馆期间学生与教职工无法到馆获取文献信息, 需依靠远程资源访问获取信息, 远程访问服务器使用压力骤增, 同时医护人员在抗疫工作中需要大量文献资源支撑。如何在闭馆期保障医护人员、研究人员、教师及学生的文献需求成为医科院校图书馆面临的难题。本文以上海交通大学医学院图书馆为例对特殊时期数字资源保障服务进行探讨。

〔修回日期〕 2020-08-03

〔作者简介〕 陶磊, 硕士, 馆员, 发表论文 6 篇; 通讯作者: 邓珮雯, 副研究馆员。

2 特殊时期下的数字资源保障服务

2.1 馆藏数字资源服务

2.1.1 针对本院教职工及学生 其可使用图书馆全部数字资源, 远程服务采用插件安装虚拟专用网络 (Virtual Private Network, VPN)^[7], 但下载安装配置较繁琐, 使用不便。为解决这一问题上海交通大学医学院于2020年1月20日上线 WebVPN 资源访问控制系统。有别于原有 VPN, 全新的 WebVPN 内置数字资源快捷入口对接统一身份认证系统, 用户通过浏览器可以在个人电脑、平板电脑和手机上直接访问电子数据库等资源, 实现随时随地便捷访问。

2.1.2 针对附属医院职工 由于数字资源知识产权限制, 附属医院职工无法使用医学院图书馆馆藏数字资源, 2019年医学院图书馆为附属医院购买了部分数据库使用权限。为了使医护人员获取文献资源更加方便快捷, 医学院将开通的数据库资源进行有机整合, 创建了基于计算机终端的附属医院文献资源门户网站 (<https://www.shsmu.edu.cn/lib/dlib.htm>), 实现数据库资源统一检索。医学院网络信息中心制定了附属医院 WebVPN 远程访问方案, 保障附属医院医生、科研人员随时随地获取文献资源。同时部分附属医院已经开通医院内 VPN 远程访问, 医护人员可通过账号登录数据库查找资源。

2.1.3 移动终端服务 随着生活节奏加快, 碎片阅读模式得到前所未有的发展^[8], 为了应对移动端文献资源需求, 上海交通大学医学院建立移动终端掌上医图 APP。医生通过手机 APP 可以查找数据库资源、了解医学资讯信息、把握行业发展动态, 方便其获取更具特色的专业信息资源。

2.1.4 新冠肺炎相关文献数据挖掘与推送 Dimensions 是自然出版集团旗下数字科学 (Digital Sciences) 公司创建的数据资源平台, 其可通过丰富的信息关联获取较单个数据库更加丰富的文献资源, 个人用户可以免费使用该数据库, 使得文献获取更加透明化。以新冠肺炎 COVID-19 为关键词进行数据挖掘, 截至2020年6月17日共有相关出版文献 50 754 篇, 临床试验文献 3 685 篇, 数据集 562 项。同时图书馆将挖掘数据的题目、摘要、

PubMed 唯一标识码 (PubMed Unique Identifier, PMID) 等特征指标经过整理后发送给科研处及一线科研人员。

2.2 出版商开放服务

2.2.1 开辟远程访问新渠道 随着新冠肺炎疫情持续扩散, 电子文献获取途径全部依靠 VPN, 使得图书馆数字资源校外访问系统使用量迅速上升, 影响用户访问体验。为保障广大师生以及医务工作者顺利访问图书馆数字资源, 数据库厂商临时开通无需 VPN 的远程访问渠道。例如爱思唯尔公司推出在 ScienceDirect 平台上激活 Remote Access 服务, 公司将为学校进行域名设置, 读者使用学校域名邮箱注册校外访问账号, 激活 Remote Access 后可以通过校外 IP 访问 ScienceDirect。同一个激活后账号还可用于登录 Scopus、SciVal 等多个平台。

2.2.2 建立疫情相关文献资源中心 为了帮助卫生工作者和研究人员及时获取数据, 《柳叶刀》、爱思唯尔等数据库厂商建立了新型冠状病毒资源中心, 免费为医务工作者及民众分享有关新型冠状病毒和疫情的最新信息。BMJ Best Practice 临床实践以中英双语发布了2019新型冠状病毒肺炎患者教育专题章节并向全球公众开放阅读。

2.3 文献检索教学资源服务

上海交通大学医学院图书馆在保障本院师生及附属医院职工文献获取服务的同时还承担医学文献检索与利用课程教学任务。根据上海市教委在特殊时期“停课不停教、不停学”的要求, 图书馆教研室采用超星集团“一平三端智慧教学系统”以及 Zoom 云视频会议系统, 保证教学工作正常开展。超星教学系统为师生提供在线教学服务, 包括利用速课及超星资源完成在线课程建设。Zoom 云视频会议系统可支持研讨、辅导、答疑、布置批改作业等工作。教研室采用的授课形式为 ppt + 录音的简易线上课程形式。

3 讨论

3.1 多平台结合, 保障远程资源获取

3.1.1 医学院与附属医院信息共享平台建设进程

缓慢 VPN作为一种远程访问的成熟技术在高等院校得到广泛应用^[9],而附属医院作为医科院校特殊组成部分却无法获取与学院本部同等数量的电子文献,这是由于我国各医院图书馆互相独立^[10],普遍存在馆员数量、图书馆建设资金投入不足等问题^[11],临床一线医护人员无法获得高质量电子文献。同时医学院图书馆与出版社签订的数据库订购合同中往往不包含附属医院,导致医学院与附属医院信息共享平台建设进程缓慢^[12]。

3.1.2 应对措施 针对上述问题上海交通大学医学院整合资源、筹措资金,积极探索并形成院本部与附属医院图书馆文献资源共建共享的模式。资源建设方面,医学院图书馆积极与数据库商进行沟通和协商。目前在附属医院IP地址范围内已可访问21个专业数据库,包括Cochrane Library、BMJ Best Practice等循证医学数据库以及SpringerLink、Wiley、万方等国内外全文数据库,PubMed全文覆盖率达70%,满足了附属医院职工在工作中获取电子文献的需求。图书馆建设附属医院文献资源门户网站,创建“一站式”终端访问,使文献获取更加便捷,技术部门通过WebVPN、掌上医图APP等形式制定远程接入方案,使文献获取更及时。上述准备工作为疫情期间附属医院及时获取文献资源提供了保障和支撑。多种平台相结合开创了医学院校与附属医院文献资源共建共享新模式,除了保证院本部师生远程资源获取需求外,还实现了将文献资源直接推送到医护人员“办公桌面”甚至家用电脑的目标,这一举措为医学院各附属医院的临床、科研工作提供了强有力的文献信息保障。

3.2 鼓励并规范出版商资源开放与公益服务

3.2.1 突发公共卫生事件下图书馆与出版商形成积极合作态势 新冠疫情的暴发导致用户对馆藏资源获取全部需要依赖VPN技术,用户访问体验受到影响。广大数据库厂商通过构建临时远程访问通道,实现了不通过VPN获取全文的目标,极大程度缓解了高校VPN服务器压力,同时医学领域知名出版商通过建立新型冠状病毒资源中心,免费分享相关信息,为科研工作者提供便利。

3.2.2 加强用户行为规范监管 VPN除了支持远

程访问内网资源外,还具有数据库使用统计与监测功能^[13]。同时由于对读者远程使用缺乏有效监控,容易产生知识产权方面相关问题,一旦发生诸如恶意批量、连续下载等行为将会给图书馆和其他读者造成损失^[14]。因此一方面应该鼓励出版商积极进行资源开发与公益服务,另一方面图书馆可以更加深入地出版商进行合作,制定相关规则,缓解VPN服务器压力,更好地进行用户行为规范监管。

3.3 创新发展在线教育

3.3.1 存在的问题 新冠疫情中多所高校推迟开学,上海交通大学医学院图书馆教研室按照相关文件要求充分利用超星教学系统进行线上课程录制,保证教学工作正常开展。但在实际使用中仍存在问题。疫情持续发展促使网络在线教育平台紧急扩容,在此过程中问题在所难免,例如在课件制作方面出现网络不畅、上传困难等问题;教师对教育平台及课程录制设备使用不熟悉,导致制作课件课程形式单一、视频水平参差不齐、缺乏课程互动等。如何保证在线课程学习效果仍需探讨^[15]。

3.3.2 提升在线教育质量的建议 广大教师可以创新发展在线教育、健全服务推广。以医学课程为例,为应对线上课程制作素材单一、形式简单等问题,上海交通大学医学院为广大师生提供Access Medicine、ClinicalKey Student等在线学习数据库,其中包含新版医学教材、互动式课程定制以及大量在线考试题目供参考。任课教师应充分利用数据库资源丰富在线教育素材、创新在线教育形式。图书馆员一方面需要积极参与在线教育相关培训,了解课程制作相关设备与技术,提高文献检索课件制作质量;另一方面健全服务推广,积极将馆藏数据库推荐给任课教师,帮助其提升课件质量。

4 结语

本文通过介绍新冠肺炎疫情期间上海交通大学医学院图书馆电子文献资源的保障工作与服务模式,总结实践中的优势与不足,为突发情况下高校数字资源保障服务提供经验与建议。

(下转第85页)

用^[6]。随着信息化发展,图书馆职能扩展,专业程度加深,图书馆员需要掌握的技能越来越多。应加强对突发公共卫生事件相关知识与技术的培训,将其纳入常规继续教育范畴。提高图书馆员各方面能力,包括多渠道信息获取、多维度信息分析、多元化信息产品供给能力等。定期开展信息检索、统计分析、知识管理等各种技能培训,考核图书馆员实际工作能力。

5 结语

突发公共卫生事件会给国家、社会、人民带来极大的危害和不可估量的损失,在加强应对的同时要吸取经验教训,不断总结,建立一套实用性强的应急服务机制。医院图书馆应提高应急管理和应急服务能力建设,积极开展信息监测、预警评估,确保将损失降到最低。

参考文献

- 1 国务院. 突发公共卫生事件应急条例. 国务院令 第 588

号 [EB/OL]. [2019-01-08]. http://www.gov.cn/gongbao/content/2011/content_1791478.htm.

- 2 史惠媛. 高校图书馆传染病突发公共卫生事件危机管理研究 [J]. 图书馆建设, 2010 (5): 71-73.
- 3 肖花, 曾云华. 基于用户需求的图书馆应急信息资源整合服务研究 [J]. 大学图书情报学刊, 2017, 35 (4): 19-22, 79.
- 4 傅军民. 图书馆舆情信息服务生态系统模型构建 [J]. 图书馆工作与研究, 2020 (2): 12-18.
- 5 董瑞丰. 上海药物所武汉病毒所联合发现双黄连口服液可抑制新冠病毒 [EB/OL]. [2020-03-18]. <http://www.chinanews.com/gn/2020/01-31/9074657.shtml>.
- 6 张靖. 美国国立医学图书馆灾害应急信息服务与启示 [J]. 图书情报工作, 2016, 60 (7): 72-77.
- 7 王玉光, 齐文升, 马家驹, 等. 新型冠状病毒肺炎中医临床特征与辨证治疗初探 [J]. 中医杂志, 2020, 61 (4): 281-285.
- 8 苏新宁, 蒋勋. 情报体系在应急事件中的作用与价值——以新冠肺炎疫情防控为例 [J]. 图书与情报, 2020 (1): 6-14.

(上接第 81 页)

参考文献

- 1 靳英辉, 蔡林, 程真顺, 等. 新型冠状病毒 (2019-nCoV) 感染的肺炎诊疗快速建议指南 (标准版) [J]. 解放军医学杂志, 2020, 45 (1): 1-20.
- 2 黄耿文. 新型冠状病毒肺炎疫情下实施普通外科手术的思考和建议 [J]. 中国普通外科杂志, 2020, 29 (2): 127-130.
- 3 许小可, 文成, 张光耀, 等. 新冠肺炎爆发前期武汉外流人口的地理去向分布及影响 [J]. 电子科技大学学报, 2020, 49 (3): 324-329.
- 4 张海洪. 新冠病毒肺炎突发公共卫生事件相关研究的伦理思考 [J]. 中国医学伦理学, 2020, 33 (4): 415-418.
- 5 王伟, 黄建华. 新型冠状病毒肺炎疫情下实施血管外科诊疗的思考和建议 [J]. 中国普通外科杂志, 2020, 29 (2): 137-141.
- 6 蒋倩, 郎锦义, 郭鹏, 等. 循证医学视角下的我国新型冠状病毒 (2019-nCoV) 感染的肺炎诊疗方案比较 [J]. 华西药学杂志, 2020, 35 (1): 113-116.
- 7 李科峰, 周端锋. 浅谈 VPN 技术在高校数字图书馆中的

应用 [J]. 教育现代化, 2016, 3 (31): 94-95, 102.

- 8 晁巧玉. 微时代高校图书馆碎片化阅读资源整合模式研究 [J]. 图书馆学刊, 2018, 40 (11): 52-55.
- 9 焦阳, 刘泉凤. 图书馆数字资源远程访问系统比较研究 [J]. 情报探索, 2017 (8): 75-82.
- 10 陈英. 信息化背景下医院图书馆提质增效研究 [J]. 海峡科学, 2019 (10): 76-78.
- 11 范忠. 新时期医院图书馆管理现状及对策分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (33): 54-56.
- 12 方凌云. “互联网+”时代大学附属医院图书馆的发展探索 [J]. 信息记录材料, 2019, 20 (12): 53-54.
- 13 喻志娟, 张颖, 徐琼. 基于融合信息技术的图书馆数字资源运行监测平台的设计 [J]. 邵阳学院学报 (社会科学版), 2019, 18 (5): 112-116.
- 14 陶磊, 胡馨滢. 以化学学科为例浅析上海图书馆学科数据库的建设与服务 [J]. 农业图书情报学刊, 2017, 29 (9): 25-28.
- 15 朱新顺. “互联网+”时代在线教育研究与探索 [J]. 现代信息科技, 2019, 3 (22): 146-147.