

移动学习环境下医学院校信息素养教育实践研究*

李友巍

李 林

鲁红玲 贾 佳

(湖北中医药大学 武汉 430065) (湖北省教育考试院 武汉 430077) (湖北中医药大学 武汉 430065)

[摘要] 提出在移动学习环境下从新生入馆教育、文献检索课教学和专题讲座培训 3 个方面构建医学院校信息素养教育“线上到线下”(Online to Offline, O2O)体系,阐述具体实施策略,包括整合资源、建立服务平台、注重用户体验、加大宣传力度。

[关键词] 移动学习; 医学院校; 信息素养; “线上到线下”

[中图分类号] R-058 [文献标识码] A [DOI] 10.3969/j.issn.1673-6036.2021.04.019

Study on the Practice of Information Literacy Education in Medical Universities and Colleges in the Mobile Learning Environment

LI Youwei, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430065, China; LI Lin, Hubei Education Examinations Authority, Wuhan 430077, China; LU Hongling, JIA Jia, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430065, China

[Abstract] The paper proposes to build the Online to Offline (O2O) system of information literacy education in medical universities and colleges in the context of mobile learning from three aspects, namely, entrance education for freshmen, the teaching of literature retrieval course and special lecture training. It elaborates specific implementation strategies, including integrating resources, establishing the service platform, paying attention to user experience and strengthening publicity.

[Keywords] mobile learning; medical universities and colleges; information literacy; Online to Offline (O2O)

1 引言

随着移动互联网发展与移动终端广泛使用,兴起一种新的学习方式——移动学习,这是技术与学习相结合,教师和学生可以使用上网设备实现的一

种交互式学习方式^[1],是未来数字化学习的发展趋势。奥地利学者 Lindner 于 2004 年首次提出微型学习概念,被视为移动学习的雏形,主要描述学习者通过微型媒体而实现的对微型信息内容的获取及学习过程^[2]。“从线上到线下”(Online to Offline, O2O)概念最早源于 2010 年,由美国 TrialPay 公司创始人 Alex Rampell 提出,2011 年被引入中国,2014 年开始在商业及其他领域得到广泛应用并取得巨大成功。其理念是在线上挖掘消费者并将其带入实体店,目的是将线上与线下融合起来。由于“互联网+教育”的影响,传统信息素养教育模式已开始发生转变。O2O 理念与图书馆服务具有共通性,在移动互联网时代图书馆可以通过提供线上服务将

[收稿日期] 2020-06-17

[作者简介] 李友巍,硕士,馆员,发表论文 6 篇,参编教材 1 部;通讯作者:鲁红玲,副研究员。

[基金项目] 湖北省高校图工委基金项目“移动学习环境下高校图书馆信息素养教育的 O2O 服务模式研究”(项目编号:2018YB01)。

更多读者带入到实体图书馆中。目前国内图书馆O2O服务内容主要包括提供馆藏检索、座位预定、图书预约推荐、在线参考咨询等,而O2O模式也开始被引入到图书馆信息素养教育领域。

2 医学院校信息素养教育现状

2.1 定义

2015年2月美国大学与研究图书馆协会(Association of College and Research Libraries, ACRL)颁布的《高等教育信息素养框架》对信息素养提出新的定义:信息素养是指包括信息的反思发现,理解信息如何生产与评价,以及利用信息创造新知识、合理参与社区的一种综合能力^[3]。

2.2 概况

我国医学院校信息素养教育可以追溯到20世纪80年代,培养对象以研究生为主。随着高等教育的普及,网络的广泛使用,信息素养教育成为一门普通选修课,旨在提高大学生信息意识和能力。近年来国家非常重视大学生创新、创业及科研能力,医学院校对医学生信息素养做出一定要求,将信息素养课程从选修课改为必修课,信息素养成为医学生必须具备的一项基本素质。传统信息素养教育课程内容主要是信息学基本知识,教授学生如何检索、辨别、利用信息。在医学院校,由于医学信息的专业性,医学生信息素养教育目标与其他非医学专业学生相比要求较高,更加需要将信息素养教育内容与医学生专业知识紧密联系起来。将基于问题的学习(Problem-based Learning, PBL)教学模式融入到医学信息素养教育中是必然趋势。PBL于1969年起源于加拿大麦克马斯特大学医学院,逐渐被引入全球医学教育及其他学科领域^[4]。

2.3 存在的问题

在实际教学过程中,不论是图书馆馆员还是院系文献检索教师,从专业角度来说都存在一定局限性;从教学内容来说,受到学校经费限制,每个医

学院校所购买的资源差别较大,这对信息素养教学产生一定困扰,使其更多的依赖于网络资源。鉴于此,需要对信息素养教育模式进行转型,结合移动学习时代背景与图书馆新型服务模式O2O,构建信息素养教育O2O体系。

3 信息素养教育O2O体系构建

3.1 新生入馆教育

移动图书馆是利用无线网络,通过使用各种移动设备来进行图书馆各种信息查询、电子资源浏览与获取的一种新兴服务。将“超星移动图书馆”应用到新生入馆教育中。大学生刚入校时需要到图书馆有全面认识,应学会使用图书馆各项功能,为以后的自主学习做好准备。传统入馆教育以馆员讲解为主,大一新生对图书馆传统功能有一定了解,但对于移动图书馆功能还不太熟悉。馆员可以充分利用大学生接受能力强、善于使用网络的特点,在入馆教育时教授其如何利用移动图书馆获取相关学习资源。

3.2 文献检索教学

3.2.1 嵌入中医经典 中医药院校图书馆藏有大量中医药书籍,其中中医经典具有较高研究价值,将其嵌入到信息素养教育中能够提高学生中医药信息素养水平。通过线上中医药典籍全文检索版数字丛书——《中医典海》,根据学生不同专业选择相关中医经典书籍电子版进行检索并学习,带领学生到古籍阅览室参观,了解古籍相关知识,增强学生学习中医经典兴趣,引导学生从中医经典中挖掘中医药信息,运用到学习与研究中。

3.2.2 利用慕课进行自学 慕课即大规模开放在线课程(Massive Open Online Courses, MOOC),是“互联网+教育”的产物。作为一种新兴教育模式,是目前高校信息素养教育较为前沿的方式。医学本科生文献检索需求较大,文献检索教师可搜集学生专业问题,引导学生利用慕课搜索相关内容进行学习。例如国内爱课程网、中国大学MOOC网是具有代表性的高等教育课程资源共享平台,学生可下载

其 APP, 选择文献检索相关课程进行移动学习。让学生上课前在线预习, 课后可以在线上讨论学习问题, 这样学习目的性更强, 提高学习效率。在线下的文献检索教学过程中, 通过设置游戏闯关环节辅助线下教学互动, 增强学生学习兴趣, 使传统文献检索教学模式逐步转变为线上与线下相结合的教学模式。

3.2.3 构建学科虚拟社区 信息素养教育对象不仅是学生还有教师, 构建以教师为主、研究生为辅的学科虚拟社区。根据学校学科情况, 建立不同学科社区, 将不同专业师生联系起来。通过该社区, 成员可以分享专业学习心得, 推荐好的学习资源, 查看其他成员发帖并发表个人见解。图书馆学科馆员可以通过学科虚拟社区将搜集到的本学科最新动态、资讯推介给相关教师, 开展学科服务的同时也是信息素养教育的过程。利用线上学科虚拟社区促使更多师生来到图书馆, 寻求更优质的图书馆服务。

3.2.4 建立移动学习共享空间 在文献检索课教学平台基本教学功能基础上增加移动学习共享空间, 实现师生在线交流与学习共享功能。在线上, 通过嵌入移动通信软件如微信、QQ 等, 让师生不受时间和空间限制随时随地进行交流。以共享空间形式, 每个人可以推荐学习资源、分享学习经验。在线下课堂中, 学生就在移动学习共享空间中提出的问题进行交流, 不仅调动学生学习积极性, 也使其参与到课程建设中, 逐步培养其信息意识。

3.3 利用微课进行专题培训

微课是以微型教学视频为主要载体, 针对某个学科知识点(或教学环节)而设计开发的一种支持多种学习方式的新型网络课程资源^[5]。传统的专题培训讲座通常未经过读者需求调查, 效果不佳。在信息素养教育体系中开辟专题培训模块, 线上以视频方式展示图书馆各个数据库资源使用方法, 使读者不受时间和空间限制, 根据需要进行微课学习。图书馆对平时读者观看微课次数进行统计, 对于读者需求较高的内容可在线下组织更深入的培训, 以满足读者更高层次需求。医学院校信息素养教育

O2O 体系, 见图 1。

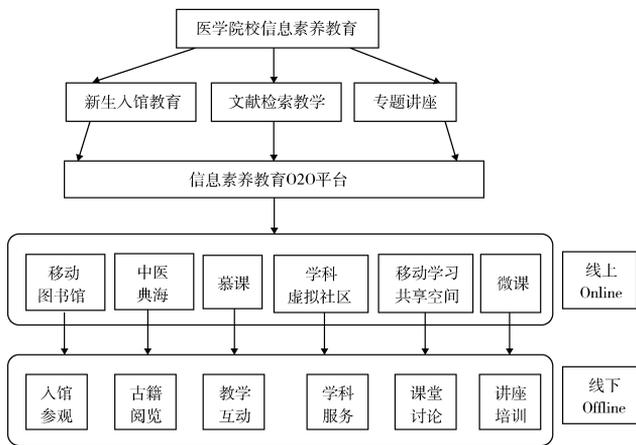


图 1 医学院校信息素养教育 O2O 体系

4 医学院校信息素养教育 O2O 模式实施策略

4.1 整合资源

O2O 服务模式构建的第 1 要素是高校图书馆资源建设。根据资源流动性和整合度来区分, 主要包括线上和线下资源建设两部分^[6]。实施信息素养教育 O2O 模式, 首先要保证各种线上与线下资源整合。应充分开展读者需求调研, 结合学校重点学科建设, 在经费有限情况下将读者最需要的资源作为信息素养教育重点内容, 将线上与线下资源科学、人性化地整合到同一个平台, 两者互为补充。

4.2 建立信息素养教育 O2O 服务平台

将线上文献检索课教学平台、新生入馆教育平台、微课平台通过技术手段整合到同一个平台上, 同时与线下新生入馆教育、文献检索课教学和讲座各种活动关联起来, 从而建立信息素养教育 O2O 服务平台。读者在平台上进行信息检索、浏览、发布, 还可实现信息素养教育活动预约、签到、评价等。读者在线下的信息素养教育体验在线上进一步反馈, 使读者通过信息交流和线上/线下互通最大程度地利用图书馆各种资源, 达到信息素养教育预期目标。

4.3 注重用户体验

传统的信息素养教育对用户感受重视不足,

更多的是一种单向信息传递。移动学习环境下信息流是双向的,用户更加注重其在信息素养培养过程中的体验以及信息需求满足程度。通过建立信息素养教育 O2O 服务平台,监测并挖掘用户信息行为数据,发现读者最常用的数据库资源,了解其对图书馆基本功能的掌握程度,捕捉其对不同学科领域的关注热点,调查其需求等。高校图书馆 O2O 服务模式通过实时了解用户需求,完善图书馆服务,加快用户与图书馆之间的信息交流,改善用户服务体验^[6]。

4.4 加大宣传力度

对信息素养教育 O2O 服务平台进行线上、线下宣传,线上可通过图书馆网站主页、微信公众号和 QQ 群介绍信息素养教育 O2O 服务平台功能以及移动学习理念;线下可在图书馆醒目位置张贴信息素养教育平台移动端二维码以及使用方法,实现信息素养教育 O2O 服务平台使用全覆盖。

5 结语

移动学习环境下信息素养教育需更新教育理念和方 法,从传统模式向 O2O 模式转变能够使大学生更好地掌握信息获取与利用技能,参与到创造新知识的过程中,提高自身信息素养。

参考文献

- 1 于岩,朱鹏威. “互联网+”环境下基于手机终端的高校移动学习模式研究 [J]. 情报科学, 2020, 38 (2): 125 - 129.
- 2 李菲,徐恺英. 高校图书馆嵌入式移动学习推送服务模式构建及效用实验 [J]. 图书馆学研究, 2015 (13): 74 - 79.
- 3 韩丽风,王茜,李津,等. 高等教育信息素养框架 [J]. 大学图书馆学报, 2015, 33 (6): 118 - 126.
- 4 唐权. 基于学习过程的嵌入式信息素养教育实践 [J]. 图书情报工作, 2015, 59 (S1): 222 - 225.
- 5 林晓青. 移动学习下“微课”在图书馆服务中的应用 [J]. 文教资料, 2014 (14): 60 - 61.
- 6 吴越. 基于“互联网+”思维的高校图书馆 O2O 服务模式研究 [J]. 图书馆学刊, 2019 (3): 106 - 109.

(上接第 89 页)

段,技术、标准均处于变化过程中,医药院校物联网工程专业人才培养模式、课程体系以及实践教学体系等需要随着物联网工程应用逐步深入和技术发展而不断完善。专业建设要密切结合医疗物联网行业应用案例,不断改革教学理念与方法,探索适合本校的人才培养模式,打造医药特色,适应医药行业物联网工程应用型人才培养需求。

参考文献

- 1 教育部高等学校教学指导委员会. 普通高等学校本科专业类教学质量国家标准 [M]. 北京:高等教育出版社, 2018: 325 - 326.
- 2 尹喜云,刘清泉,储爱民,等. 本科专业人才培养目标的探索与实践——以材料成型及控制工程专业为例 [J]. 当代教育理论与实践, 2017, 9 (6): 29 - 32.

- 3 武书连. 再探大学分类 [J]. 科学与科学技术管理, 2002, 23 (10): 26 - 30.
- 4 郭桂英,姚林. 关于我国高校办学定位的研究 [J]. 江苏高教, 2002 (1): 59 - 62.
- 5 中国物联网. 埃森哲发布《2017 医疗物联网研究报告》[EB/OL]. [2020 - 06 - 22]. http://iot.china.com.cn/content/2017-07/27/content_39058641.htm.
- 6 黄汉升,陈作松,王家宏,等. 我国体育学类本科专业人才培养研究——《高等学校体育学类本科专业教学质量国家标准》研制与解读 [J]. 体育科学, 2016, 36 (8): 3 - 33.
- 7 周志青,李圣普,吕海莲. 基于项目驱动的物联网工程专业实践教学体系构建研究 [J]. 教育教学论坛, 2015 (42): 129 - 130.
- 8 管华,邓文萍,吴劲芸. 医疗行业物联网工程专业建设研究 [J]. 医学信息学杂志, 2017, 38 (11): 13 - 18, 38.