

医学高校图书馆嵌入院系的学科服务实证研究^{*}

杨 静

(内蒙古医科大学图书馆 呼和浩特 010059)

〔摘要〕 介绍医学高校图书馆嵌入式学科服务现状及服务路径, 阐述医学高校图书馆嵌入院系学科服务实施的必要性, 分析医学高校图书馆院系文献信息服务需求, 提出嵌入院系学科服务模式。

〔关键词〕 医学高校图书馆; 嵌入式学科服务; 院系; 服务模式

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2021.06.014

An Empirical Study on the Discipline Service Embedded in Departments of Libraries of Medical Universities and Colleges

YANG Jing, Library of Inner Mongolia Medical University, Hohhot 010059, China

〔Abstract〕 The paper introduces the present situation and service path of embedded discipline service in libraries of medical universities and colleges, expounds the necessity of embedded discipline service in libraries of medical universities and colleges, analyzes the demand of document information service in departments of libraries of medical universities and colleges, and puts forward the mode of discipline service embedded in departments.

〔Keywords〕 libraries of medical universities and colleges; embedded discipline service; department; service mode

1 引言

互联网 3.0 和 5G 时代的来临将颠覆传统互联网应用革命, 在各行各业形成互联网新画像。在此背景下图书馆将向智慧化升级, 真正做到以人为本, 提供智慧化管理与服务, 提升知识服务内涵,

实现知识共享、服务高效、使用便利。《教育部高等教育司 2020 年工作要点》指出构建高校图书馆服务新体系, 推动图书馆融入本科教育全过程。而嵌入式学科服务正是一种实现图书馆智慧化、融入本科及研究生教育全过程的服务模式。嵌入式学科服务最早由 P. B. Knapp 在 1956 年提出^[1], 中国科学院国家科学图书馆在 2006 年实施了“融入一线、嵌入过程”的新型学科服务^[2]。高校图书馆嵌入式学科服务有 3 个路径点, 即面向科研决策及学科分析、院系、科研团队^[3]。而嵌入院系是国内高校图书馆开展嵌入式服务的主要途径^[4]。国外开展此类服务较早, 2008-2009 年美国约翰·霍普金斯大学 Welch 医学图书馆信息专员被指派到不同院系, 嵌入到院系用户物理空间提供学科服务^[5]。2012 年美

〔修回日期〕 2020-12-10

〔作者简介〕 杨静, 硕士, 副研究馆员, 发表论文 9 篇, 主编书籍 8 部。

〔基金项目〕 内蒙古医科大学 2019 年高等教育教学改革研究项目“基于嵌入式学科服务的医学课程文献中心的建设研究”(项目编号: NYJXGG2019155)。

国加州大学洛杉矶分校 Louise M. Darling 生物医学图书馆馆员以研究信息专家的身份加入国家卫生研究院研究团队,开展嵌入式学科服务^[6]。而我国医学高校图书馆目前面临如何嵌入院系开展多维度文献信息服务,为“双一流”学科建设做好资源信息保障等问题。本文以内蒙古医科大学图书馆嵌入院系的实证研究为例,构建医学高校图书馆嵌入院系的学科服务模式。

2 医学高校图书馆嵌入院系实施学科服务的必要性

2.1 “双一流”学科建设的迫切需要

“双一流”学科建设是国家与高等学校共同推进的项目,对医学高校提出新的挑战,不仅要培养理论功底扎实、实践能力过硬、学习能力优秀的医学生,还要提高其科研素养、创新及终身学习能力;不仅要培养出优秀的医学人才,还要打造一流的教师、临床医疗人才及科研团队;不仅要建设一流学科体系、优化学科结构、构建完备的资源配置,还要促进医学科技成果转化与创新创业项目的孵化;不仅要注重医学专业能力培养,还要重视医学职业素养、人文修养、道德情操培养。

2.2 传统服务的不足

医学高校图书馆普遍提供“应答式”服务,被动接待读者,信息服务缺乏初始动力。目前用户需求内容呈清晰化、确定化、精确化趋势,包括利用移动终端获取信息、底层阅读、自我价值实现以及信息安全性、准确性、实用性需求,均需要图书馆提供定制、个性化、增值的嵌入式服务。

2.3 医学高校图书馆的特殊读者信息需求

面对医学生课业任务较重,临床工作者同时肩负教学、科研、医疗任务等现状,嵌入院系式学科服务可以为读者节省时间,及时、准确地满足其文献及信息需求。医学生、教师及临床工作者虽然具备一定文献检索能力和文化素养,但未受过医学信息专业训练,缺乏专业信息技能和经验。医学专业

教学和科研更注重临床实践和经验累积,这些特殊性使得医学高校图书馆学科服务内容应区别于其他类型图书馆。嵌入院系式学科服务的目的是与临床及科研人员合作,提供当前研究问题领域信息的搜集、筛选、整合、解决方案等专业化学科服务,嵌入式馆员适时地帮助、指导合作者寻找选择最佳相关信息,进而为临床及科研提供便利。

2.4 医学理论日新月异,知识更新速度加快

医学院校图书馆承担为教学、科研、临床提供医学信息服务的功能,医学专业知识和技术更新速度快,信息化、智能化、智慧化程度越来越高,医学院校师生和临床医护工作者对医学信息服务要求增高。图书馆需要对高度集成化的医学信息产品进行无缝推送,以满足用户需求。嵌入院系式学科服务是当前新形势下的主流信息服务模式。

2.5 医学高校图书馆文献资源专业建设模式

医学高校图书馆在馆藏资源和服务结构上更接近于专业图书馆,馆藏以医药学、生物医学专业类图书和期刊为核心,涉及病理、解剖、手术图片、视频等资源,以满足校内和各大附属医院的师生、医务工作者的需求。用户对图书馆学科服务需求的范围虽然较小,但对于服务的纵向深度要求较高,需要为教学、科研、临床用户提供生物医学二级学科的深度文献信息服务。如何向院系科研团队提供更高层次的文献情报信息服务,支撑科研创新,改变图书馆形象,促进图书馆学科服务逐步深化是需要思考和探索的问题。

3 医学高校图书馆院系多维度文献信息服务需求

3.1 面向院系教学

通过医学课程文献中心辅助教师完成教学任务,即把图书馆及其资源利用作为教学课程目标的有机组成部分,学科馆员与院系教师合作,在教学活动中根据授课要求有针对性地开展与课程内容相关的资源推荐、文献检索、资料搜集等服务。课程

文献中心资源包含教材、教学参考书、任课教师推荐阅读文献、学科馆员推荐阅读文献、优秀专业书籍、考试用书、课程相关中外文期刊及多媒体文献资源、会议论文、专利、工具书、标准、灰色文献等。课程文献资源完全以用户为中心,可显著提高学生信息素养能力,使馆员充分深入课堂、融入课堂,提升教师教学水平和技能,提高学生学习效率、拓宽学习视野,提升图书馆资源服务针对性。

3.2 面向院系科研

3.2.1 课题立项 选题是科研过程中的重要环节。要保证课题新颖性、创新性、可行性,就需要在海量文献中挖掘出创新点,通过检索文献梳理相关研究理论、体系、方法,该研究领域最新的研究进展、热点,发现该研究存在的缺陷及今后发展趋势,帮助研究者寻找灵感,确定研究方向。对于此阶段开展的文献信息服务包括:(1)相关数据库培训讲座。提高科研人员检索技能,了解数据库以及分析工具功能,如中国知网可视化分析功能、利用 Incites 数据库和基本科学指标数据库(Essential Science Indicators, ESI)进行耦合关联分析适合本人且与全球研究水平接轨的热点选题^[7]。(2)针对开题和立项的文献检索方法讲座。如文献调研资源类型、文献资源管理、灰色文献检索等,帮助科研人员快速掌握检索技能,提高检索技巧,缩短选题时间。(3)利用馆藏数据库和免费医学文献资源。如 PubMed 检索文献。

3.2.2 科研实施 根据课题申请时既定的技术路线进行课题研究。结合研究者需求进行相关文献推送、信息咨询及数据库培训工作。

3.2.3 科研结题 针对结题报告撰写等开展文献信息服务,包括期刊源合理筛选、相应期刊影响因子排名情况、SCIE 等数据库利用、分析高发文来源期刊、提供相关学术期刊投稿信息、确定高水平期刊及投稿方向等^[8]。

3.3 面向临床

3.3.1 概述 临床医学图书馆员(Clinical Medical Librarian)或医学图书馆员(Medical Librarian)

参与到临床工作与病人护理过程中一直是欧美图书情报界研究的一个热点,许多研究已经证明医学图书馆员在临床医疗及卫生保健服务方面有积极贡献^[9]。

3.3.2 参与临床教学 临床医学馆员通过嵌入教学课堂及嵌入网络教学平台等方式达到与临床专业课无缝对接。临床教学实践性决定了多媒体资源重要性,主要通过整合不同临床课程的多媒体资源达到辅助教学的作用。嵌入方式包括:制定教学大纲、讨论教学案例、为教师提供培训资料、整合各种类型课程文献资源、为学生提供临床在线学习模块、为学生提供课后补充学习文献。如利用数据库、多媒体资源为外科教学提供动态视频,帮助学生了解剖位置;通过医学教学素材库手术视频帮助外科学、口腔外科学模拟感受手术技巧。

3.3.3 参与临床实习、临床治疗与循证医学 临床医学馆员通过参加临床医疗小组和临床实习参与患者病情讨论及临床诊疗方案确定,针对临床疾病诊治和住院病人护理过程中出现的问题对症查找相关主题文献资料,为医疗及护理人员提供相关研究领域最新动态、先进方法和技术信息等。

3.4 面向院系学科发展

3.4.1 概述 2015年国务院出台《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,一流学科建设被列入各高校重点发展计划,学科能否进入 ESI 已成为评价大学科学研究能力和学术声誉的重要标志。利用人工智能、5G 和“互联网+”环境以及数据挖掘技术,根据学校已有文献资源为读者提供深层次信息及情报服务。

3.4.2 学科战略情报服务 对学校重点学科开展热点前沿领域战略情报服务,关注学科领域内科学技术生长点,该项服务将成为学科发展的重要支撑和保障。提供的文献信息服务包括学科前沿情报获取、学科情报预测和决策、学科研究思路延伸与拓展、科研成果分析与评价。

3.4.3 学科竞争力分析 在多维度动态文献计量和情报分析基础上,运用数据库资源及科研评价工具,如 ESI、科学引文索引(Science Citation Index

- Expanded, SCIE) 以及高效的分析工具如 INCIT-ES、Innography 等, 对学校一级学科进行竞争力分析与梳理, 从学科发展能力、科研基础实力、学科创新能力、学科国际影响力、院系贡献度与重点院系竞争力、学科生产能力等多角度分析其竞争力, 掌握学校在全国乃至全球的学术实力定位。继续保持优势学科, 发现潜在优势学科, 强化弱势学科, 进行科学、合理的学科调整及结构优化。挖掘高影响力科研人员和潜在科研才俊, 为学校引进高端人才做决策支持。

3.4.4 其他服务 学科发展能力评价指标包括高水平论文占有率; 科研基础实力评价指标包括学科评估体系、科研立项、科研学术平台、科研专家团队、科研奖励体系等; 学科创新能力评价指标包括热点论文数量等; 学科国际影响力评价指标包括学科全球排名、收录论文被引总频次、篇均被引频次、高被引论文数量; 院系贡献度是在分析文献作者基础上进行的; 学科生产能力评价指标即被 ESI、SCIE 等数据库收录的论文数量。

3.5 面向院系医学成果转化

转化医学概念最早由 Geraghty J^[10] 提出, 以疾

病和病人为中心, 从临床实践中发现、提出问题, 由基础科研人员深入研究, 再将实验室研究成果快速转化为临床应用, 通过临床观察与分析促进基础研究, 为基础研究提供思路、实验设计等^[11]。通过资源整合, 构建包含实验室基础研究数据及附属医院临床诊疗数据的转化医学知识库, 还可应用成熟的医学转化平台, 如 caTRIP、STRIDE 等, 将基础研究和临床研究相结合, 应用基础研究数据为临床医学服务, 临床诊疗数据反向促进基础研究。建立信息交流互动平台, 促进基础研究人员、临床医学专家、图书馆员互动与交流, 为基础研究成果转化搭建桥梁。

4 医学高校图书馆嵌入院系的学科服务模式

只有具备科学、完善、丰富的学科资源才能开展嵌入院系的学科服务。通过学科服务平台、院系学科资源需求调研、学科资源荐购进行专业化学科资源建设。学科馆员嵌入院系, 为教师、临床医生、基础科研人员在教学、科研、临床、学科发展、医学成果转化等方面开展多维度文献信息服务, 见图 1。

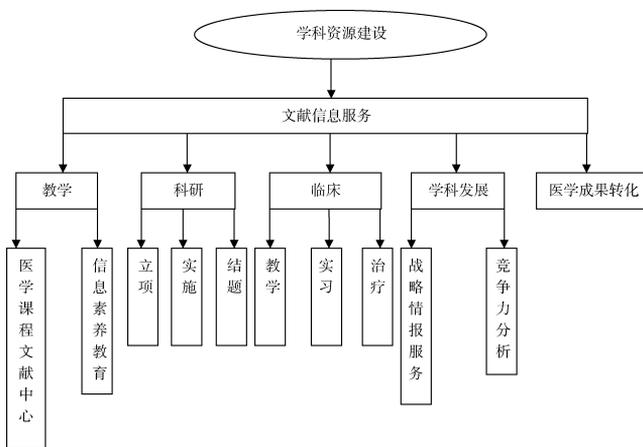


图 1 医学高校图书馆嵌入院系的学科服务模式

5 结语

嵌入院系的模式为医学高校图书馆服务提供新方向, 可以精准定位学科发展方向。但该模式还需

要进一步完善, 学科馆员应不断提升自身素养, 对口院系教师应给予信任并配合沟通合作, 图书馆和各院系应提供支持、加强合作, 以便更好地开展嵌入式学科服务, 促进学校教学、科研、临床工作良

(下转第 89 页)

业教育质量保障目标和需要改进的领域,完善教育质量评价体系。以大数据、云计算以及人工智能为基础技术的“互联网+”教育质量保障体系能够实现教学质量信息化管控,改进工作流程,提高工作效率。推动教育教学资源的共享,利用互联网开展校内教学。为学生提供信息环境,实现交互式教学和教育个性化。

参考文献

- 1 杨福华,崔茂应,陈迪,等. 中医药院校医学信息工程专业发展现状与就业方向研究 [J]. 医学信息学杂志, 2019, 40 (5): 85-89.
- 2 车志远,王启帆,刘雅芳,等. 医学信息工程专业发展现状与对策研究 [J]. 医学信息学杂志, 2018, 39 (6): 84-87.
- 3 尹梓名,郑建立. 医学信息工程专业发展及课程设置探讨 [J]. 教育教学论坛, 2017 (26): 214-215.
- 4 叶敏. 质量文化视角下完善高校内部质量保障体系的策略研究 [D]. 南昌:南昌大学, 2014.
- 5 凌剑,陈啸. “互联网+”背景下研究生教学体系改革机遇探索研究 [J]. 科教文汇, 2018, 429 (7): 38-39, 44.

- 6 周仁才,韦健红,郑启玮,等. 多维教学督导工作模式的实践与探讨——以湖北中医药大学教学督导运行模式为例 [J]. 教育教学论坛, 2018 (48): 121-122.
- 7 兰全祥,刘小英. 多元化教学质量评价方法研究与探讨 [J]. 攀枝花学院学报, 2019, 36 (2): 113-116.
- 8 张微雨. 澳大利亚高等教育质量保障体系研究 [D]. 桂林:广西师范大学, 2019.
- 9 黄和飞,王斌,段利华. 高校本科教学质量内部保障体系的探索与实践 [J]. 高教论坛, 2019 (10): 55-58.
- 10 陈卫. 高师本科院校教学质量内部保障信息反馈机制的理论研究 [D]. 昆明:云南师范大学, 2006.
- 11 王鑫. 全日制硕士专业学位教育质量内部保障问题研究 [D]. 上海:复旦大学, 2013.
- 12 顾媛媛,张建斌. 二级学院对教师教学发展的支持策略初探 [J]. 南京中医药大学学报(社会科学版), 2017, 18 (2): 129-131.
- 13 韩叶秀. 信息技术环境下独立学院教学质量监控体系构建研究 [D]. 徐州:江苏师范大学, 2013.
- 14 刘春飞. 基于“互联网+”的普通高中课堂教学管理转型研究 [D]. 哈尔滨:黑龙江大学, 2017.
- 15 杨洋,陈智勇. 试论高校本科教学质量保障长效机制的建设 [J]. 黑龙江高教研究, 2014 (1): 71-73.

(上接第80页)

性发展,加强双一流学科发展及基础医学研究成果转化。

参考文献

- 1 Knapp P B. A Suggested Program of College Instruction in the Use of the Library [J]. The Library Quarterly, 1956, 26 (3): 224-231.
- 2 初景利,孔青青,栾冠楠. 嵌入式学科服务研究进展 [J]. 图书情报工作, 2013, 57 (22): 11-17.
- 3 张宇娥,李泰峰,嵇灵. 协同创新“大科研”模式下学科服务嵌入路径研究——电子科技大学图书馆学科服务实践与创新 [J]. 图书情报工作, 2013, 57 (22): 77-80.
- 4 程惠兰,段萌语,胡小华. 高校图书馆嵌入院系的学科服务模式研究——以中国地质大学(武汉)地球科学学院为例 [J]. 图书馆学研究, 2019 (1): 62-66.
- 5 李力. 医学图书馆嵌入式学科服务的案例分析与启示

——以约翰·霍普金斯大学 Welch 医学图书馆为例 [J]. 图书馆学研究, 2013 (17): 95-98.

- 6 薛晶晶,夏秋菊,张欣. 美国高校图书馆嵌入式知识服务成功因素探析及启示 [J]. 情报理论与实践, 2015, 38 (5): 141-144.
- 7 邓小茹. Incites 与 ESI 在国家自然科学基金选题中的预测分析和探索实践 [J]. 现代情报, 2018, 38 (6): 122-127, 143.
- 8 杨颖,许丹,郭继军. “双一流”背景下医学高校图书馆嵌入式学科服务研究 [J]. 数字图书馆论坛, 2018 (12): 62-66.
- 9 赵华飞,赵华殿. 医学院校图书馆多层次嵌入式学科服务探究 [J]. 右江民族医学院学报, 2014, 36 (6): 939-940.
- 10 Geraghty J. Adenomatous Polyposis Coli and Translational Medicine [J]. The Lancet, 1996, 348 (9025): 422.
- 11 刘宁,耿波. 面向转化医学的高校图书馆嵌入式学科服务 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 25 (9): 59-62.