

# 图书馆健康信息服务研究\*

张海燕

(广东药科大学图书馆 广州 510006)

〔摘要〕 分析图书馆开展健康信息服务的优势和可行性, 阐述国内外图书馆健康信息服务实践情况, 提出相关建议, 包括建设特色信息资源、精准划分服务对象、创新服务形式等。

〔关键词〕 图书馆; 健康信息; 服务

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2021.09.015

**Study on the Health Information Service in Libraries** ZHANG Haiyan, Library of Guangdong Pharmaceutical University, Guangzhou 510006, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the advantages and feasibility of the health information service in libraries, expounds the practices of the health information service in libraries at home and abroad, and puts forward relevant suggestions, including constructing characteristic information resources, accurately dividing service objects, innovating service forms, etc.

〔Keywords〕 library; health information; service

## 1 引言

健康信息即有关居民生理、心理和健康能力培养的信息, 由医学研究转化而来, 包括诊断与治疗、预防保健、健康护理信息和信息服务评价等。健康信息服务以计算机网络技术、通信技术和大众传媒等手段为基础, 通过处理、整合、开发、扩散和应用健康信息资源满足个人、群体及机构健康信息服务需求。当前健康信息媒介呈现多样化趋势, 用户通过新媒体等

线上媒介以及广播和电视健康频道、健康类视频光盘、健康类图书报纸、健康教育课程等线下媒介获取健康信息<sup>[1]</sup>。目前我国在线医疗市场规模日益扩大, 形成一批有影响力的在线健康平台, 如寻医问药、好大夫在线等, 为用户提供各类健康信息咨询服务。然而在线健康平台信息服务质量参差不齐, 其海量健康信息缺乏筛选, 无法充分满足用户对优质健康信息服务的需求<sup>[2]</sup>。在线健康信息服务平台应用是一种互联网搜索行为, 需要设备、搜索技巧和信息甄别能力支撑, 不适用于未经过专业训练的普通人群。

## 2 图书馆是健康信息服务的主导力量

### 2.1 优势

世界卫生组织提出“信息是通往健康的必经之路”。《联合国教科文组织公共图书馆宣言》将公共图书馆定义为当地信息中心。图书馆经过长期馆藏建设, 拥有包括健康类信息资源在内的各学科信息

〔收稿日期〕 2020-12-24

〔作者简介〕 张海燕, 硕士, 馆员, 发表论文6篇。

〔基金项目〕 2019年广东省图书馆科研课题“粤港澳大湾区公共图书馆健康信息服务研究”(项目编号: GDTK1917); 2019年广东省图书文化信息协会课题“粤港澳大湾区高校图书馆健康信息服务研究”(项目编号: GDTWKT2019-10)。

资源,有利于健康信息知识推广。图书馆具有空间优势,有利于开展健康教育、健康传播活动等。

## 2.2 可行性分析

图书馆的公益性决定其需要广泛服务社会群体。用户更相信图书馆提供健康信息资源的权威性,倾向于参与与图书馆开展的健康活动。图书馆可充分使用健康信息资源,针对所在地不同人群开展不同形式的健康干预。图书馆具备较丰富信息服务经验积累、阅读推广和空间改造实践基础,为健康信息服务创造了有利条件,可以履行健康信息服务职能。

## 3 国内外图书馆健康信息服务实践

### 3.1 国外

3.1.1 日本 日本图书馆在健康信息精准服务方面表现较为突出,例如日本致道图书馆实施“身体馆癌症信息”项目,提供与癌症和健康相关的杂志、宣传册、治疗方针、说明书等信息资源,同时设置馆员为大众提供信息查找服务,举办学习会、患者沙龙等活动,旨在建立医院以外的中立医疗信息支援机构,帮助患者和家属进行健康相关决策,提高居民生活质量<sup>[3]</sup>。

3.1.2 澳大利亚 西方发达国家大都设有专门的健康科学图书馆,澳大利亚健康图书馆较重视生理健康相关问题,曾经发布《2012 年生死问题的报告》。有近 80% 的受访读者表示健康图书馆改变其想法并使其得到更好的诊断或治疗。有研究指出健康图书馆为国民健康服务的投资可获得 9 倍回报<sup>[4]</sup>。

3.1.3 英国 《英国 NHS 图书馆质量评估标准》是英国官方健康图书馆信息服务质量评估标准,规定政策、经费、员工、服务设施、图书馆信息服务等 48 项健康信息服务质量标准,将图书馆健康信息服务纳入国家发展规划日程<sup>[5]</sup>。

3.1.4 美国 美国图书馆自 20 世纪 20 年代起开始提供健康信息服务,涵盖公共图书馆、医院图书馆、学术健康科学图书馆和医学图书馆等。美国图书馆健康信息服务具有以下特点:一是健康信息资源建设起点较高。美国国家医学图书馆是世界上最大

的生物医学图书馆,建设了公益性健康信息服务平台 MedlinePlus,在平台中设置健康主题、药品与补品、健康视频与工具、医学百科全书、健康新闻等栏目向大众普及健康信息知识<sup>[6]</sup>。二是服务对象范围较广,特别关注弱势群体,如斯塔夫特图书馆为无家可归的人、精神疾病患者、新移民、儿童和遭受创伤家庭等弱势群体提供支持<sup>[7]</sup>。三是开展健康信息咨询,设置医学图书馆员、健康信息馆员等健康信息服务人员岗位<sup>[8]</sup>并制定系统培训计划。四是服务形式多样,内容涉及网络健康信息资源使用、信息素养培训以及健康主题阅读推广等,部分图书馆在馆内提供健康检查和健康活动场所,进行血压筛查、流感疫苗接种、健身班和健康主题讲座等活动<sup>[9]</sup>。

### 3.2 国内粤港澳大湾区

3.2.1 概述 粤港澳大湾区地处我国沿海开放前沿,在“一带一路”建设中具有重要地位。粤港澳大湾区图书馆事业发展处于全国领先地位,特别在制度创新、服务模式等方面发展较快。中医药是较受关注的健康信息内容,以“中医”为检索词分别在深圳、东莞、惠州、广州、佛山、肇庆、珠海、中山、江门 9 个城市图书馆网页进行搜索,发现在健康信息资源建设方面,东莞图书馆表现较为突出,有中医类视频、图书、期刊资源 8 万多条<sup>[10]</sup>。在线下活动方面,广州地区图书馆健康讲座类活动较多,与广州各类医疗资源较为丰富有关。

3.2.2 广东省立中山图书馆 健康信息服务特点是内容丰富、与阅读推广相结合、特别关注老年群体。广东省立中山图书馆在 2019 年继续教育讲座中安排了老年读者养生保健资讯服务,在“中图讲座”活动中邀请省内名医开展健康系列讲座,在“健康有约”栏目中定期开展系列健康讲座和义诊<sup>[11]</sup>。

3.2.3 广州市图书馆 健康信息服务形式多样,特别重视儿童群体。广州市图书馆自 2007 年推出“健康小知识”栏目以来,已连续 10 余年为公众提供健康信息服务。近年来广州市图书馆围绕健康类馆藏资源建设、健康咨询宣传、健康类主题活动等方面开展健康信息服务工作<sup>[12]</sup>。

3.2.4 澳门公共图书馆 其特别关注老年群体健康

信息需求,网站设有专门面向老年人的“长者版”入口,其中“好书推介”栏目以医疗保健类为主,“生活资讯”版块包含康复服务和长者保健等图文信息。

3.2.5 牙科图书馆 除公共图书馆外粤港澳大湾区高校图书馆也参与健康信息服务。牙科图书馆是香港大学图书馆分馆,成立于1981年。牙科图书馆是为香港大学牙科学院学生及教职员提供学习及研究设施的图书馆。旨在支持学院“成为亚洲领先的牙科学院”并满足个人在口腔保健服务教学、学习和研究方面的信息需求<sup>[13]</sup>。

3.2.6 南方医科大学图书馆 其网页设有“健康信息素养教育”版块,提供中国公众健康网和 MedlinePlus 链接,以及传染病、急救、家庭用药、营养、运动等健康知识内容<sup>[14]</sup>。

## 4 建议

### 4.1 建设特色信息资源

注重健康信息服务地域化特色,例如粤港澳大湾区图书馆可以优先关注岭南地区常见病和多发病,如地中海贫血、鼻咽癌、痛风、G6PD 缺乏症等。一方面,地域性疾病介绍有利于图书馆特色信息资源构建;另一方面,此类内容是本地居民关心问题,其主动参与性更强。此外《健康中国行动(2019-2030年)》列举了15项重大行动和100多项评价指标,图书馆健康信息资源内容可以参考选取。

### 4.2 精准划分服务对象

影响公众健康信息获取的可能因素包括地域、城乡、文化差异等。我国城乡居民健康素养差异具有显著性<sup>[15]</sup>。图书馆作为大众最常接触的信息传播场所,要面向不同人群开发健康信息资源、普及健康信息教育,延伸图书馆社会功能属性,有效缩小城乡、地域之间健康素养水平差距,促进社会公平。图书馆要注重服务对象群体划分,提前对服务对象进行调研,特别要加强对妇女、儿童、老年人等弱势群体的重点服务。还可以提供场地、空间给某些特殊群体开展活动,如抗癌小组等,使其优先享有健康讲座、咨询和文献信息等服务。

### 4.3 创新服务形式

每年各类健康节日数量超过50个,图书馆可以结合健康节日开展读者健康信息服务,如围绕“世界睡眠日”“世界防治糖尿病日”引导读者在轻松愉悦的氛围中关注健康话题、关爱自身健康。开设专家讲座的同时增设宣传栏、图书推荐、知识竞赛等多种学习和宣传形式,开展全方位、多媒体的融合推广,以提升服务效果。

### 4.4 区域图书馆联盟合作

国内图书馆在经费预算、硬件设施、健康馆藏资源以及人员配备等方面存在较大差异,图书馆之间可以开展健康信息服务领域的馆际互助。在已有的粤港澳大湾区图书馆联盟基础上,进一步探索健康信息服务合作与实践。图书馆联盟可以通过信息共建实现居民对区域优质医疗资源、健康生活资讯的共享和共用。联盟还能够协调图书馆界与社会力量,统筹制定各类健康信息素养促进方案与政策,使社会各方面优势得到全方位发挥。

## 5 结语

在“健康中国”背景下,公众健康信息素养的提高需要全社会参与,图书馆应结合自身资源和服务优势成为“健康中国”行动的积极倡导者和践行者。图书馆要发展健康信息服务,必须要在资源建设、群体划分、形式创新、联盟合作等方面着力加强。在公众健康信息服务过程中医学图书馆是提供准确、优质健康信息的可靠来源之一,而公共图书馆是提升公众学习能力和获取信息的最佳场所。图书馆可发挥整体健康信息服务优势,针对不同人群开展不同形式的健康干预。各类型图书馆充分发挥各自优势,通过图书馆互助或联盟的形式共同促进公众健康信息素养提升。

### 参考文献

- 1 钱旦敏,杨英杰,郑建明,等.国内外健康信息服务研究动态述评[J].数字图书馆论坛,2018,7(8):66-72.
- 2 钱明辉,徐志轩,王珊.基于用户参与的在线健康平台信息服务质量研究[J].情报学报,2019,38(2):

- 132 - 142.
- 3 任勇旗. 日本图书馆健康信息服务对我国图书馆的启示——致道图书馆身体馆癌症信息站的经验 [J]. 图书馆建设, 2020, 43 (2): 144 - 150.
  - 4 欧阳俊哲. 澳大利亚图书馆可持续发展研究与启示 [J]. 数字图书馆论坛, 2019, 8 (4): 24 - 28.
  - 5 王培林. 健康信息服务驱动公共图书馆未来发展——基于《英国 NHS 图书馆质量评估标准》的分析与启示 [J]. 图书情报知识, 2018, 36 (2): 32 - 39.
  - 6 赵栋祥. 《美国国家医学图书馆战略规划: 2017 - 2027》的解读与启示 [J]. 图书情报工作, 2019, 63 (5): 138 - 146.
  - 7 Anna U M, Roxanne D, Bernadette D' A, et al. Beyond Books: Public Libraries As Partners For Population Health. 2016, 35 (11): 2030 - 2036.
  - 8 谈大军. 美国公共图书馆健康信息馆员角色探究 [J]. 图书馆论坛, 2018, 38 (12): 168 - 175.
  - 9 贺华. 美国图书馆提供健康信息服务的实践与启示 [J]. 图书馆学研究, 2018, 37 (22): 70 - 76.
  - 10 东莞图书馆. 中医图书搜索 [EB/OL]. [2020 - 11 - 30]. <https://www.dglib.cn/>.
  - 11 广东省立中山图书馆. 广东省立中山图书馆最新公告 [EB/OL]. [2020 - 11 - 30]. <https://www.zslib.com.cn/>.
  - 12 潘飞. 公共图书馆开展健康信息服务探析——以广州图书馆为例 [J]. 河北科技图苑, 2019, 32 (5): 53 - 56.
  - 13 香港大学图书馆. HKUL: 牙科图书馆 [EB/OL]. [2020 - 11 - 30]. <https://lib.hku.hk/>.
  - 14 南方医科大学图书馆. 健康信息素养教育 [EB/OL]. [2020 - 11 - 30]. <http://lib.smu.edu.cn/>.
  - 15 宋士杰, 赵宇翔, 朱庆华. 健康信息获取渠道对健康素养培育的影响——基于城乡异质性视角 [J]. 图书与情报, 2018, 37 (5): 36 - 43.

## 2021 年《医学信息学杂志》编辑 出版重点选题计划

2021 年本刊将继续以“学术性、前瞻性、实践性”为特色, 及时追踪并深入报道国内外医学信息学领域前沿热点, 反映学科研究动态, 展示学科研究与应用成果, 引领学科发展方向。现对 2021 年度编辑出版重点选题策划如下:

### 一、医学信息学研究

1 庆祝中国共产党成立 100 周年, 党领导下的医学信息事业发展历程和取得的辉煌成就; 2 医学信息学基础理论研究及其方法、指标、工具创新研究; 3 医学人工智能的前沿技术、临床应用及挑战; 4 重大公共卫生事件风险预警与网络舆情分析; 5 真实世界数据研究方法、案例及其对医疗卫生决策的助推作用; 6 生物信息学、生物医学信息学、基因组学理论研究及实践; 7 公众健康信息素养培养及健康促进。

### 二、医药卫生体制改革与医药卫生信息化

1 “互联网 + 医疗健康”关键支撑技术研究与应用; 2 健康中国战略背景下医药卫生信息化发展规划与方案; 3 与传统医疗健康服务深度融合而形成的新型医疗健康服务业态分析; 4 医疗卫生信息系统互联互通及相关标准建设与落地; 5 医疗卫生信息化相关法律法规与伦理建设。

### 三、医学信息技术

1 智慧医疗健康及其服务体系建设、模式创新; 2 医用机器人系统研发、模型设计及典型案例; 3 精准医学与个性化健康管理研究与应用; 4 云计算、物联网、移动互联网在医疗健康领域的综合运用; 5 健康云平台功能、技术、系统架构及基础设施构建; 6 5G 医疗技术应用及实践; 7 临床医疗可视化及虚拟现实技术的医学应用; 8 网络安全体系建设与隐私保护。

### 四、医学信息组织与利用

1 “互联网 +”环境下医学图书馆的理念创新与转型发展; 2 智慧医学图书馆建设管理及智慧馆员培养; 3 人工智能技术及新型媒体在医学图书馆中的应用; 4 开放科学与机器智能环境下学术信息服务范式变革; 5 全媒体时代医疗卫生信息资源整合及共建共享。

### 五、医学信息教育

1 “互联网 +”环境下医学信息专科、本科、研究生教育及继续教育面临的挑战、改革与实践创新; 2 医工结合背景下医学信息学专业设置及复合型人才培养; 3 医疗信息教育培训平台及在线课程研发与建设; 4 基于互联网的健康科普知识精准教育; 5 中外医学信息学教育及人才培养比较研究。

(《医学信息学杂志》编辑部)