

• 医学信息资源管理与利用 •

医院图书馆转型及其信息情报研究中心服务

田 杰 姚海燕 罗志宏

(重庆医科大学附属第一医院图书馆 重庆 400016)

〔摘要〕 在“信息-知识-智能转化律”理论视角下,采用文献调研法以及分析与综合、抽象与具体等逻辑思维方法,阐述医院图书馆转型定位、转型之后的服务对象、内容及其保障等。

〔关键词〕 “信息-知识-智能转化律”;后知识服务时代;医院图书馆;信息情报研究中心

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2022.03.017

The Transforming of Hospital Library and Its Infortelligence Research Center Service TIAN Jie, YAO Haiyan, LUO Zhihong, Library of the First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China

〔Abstract〕 From the perspective of “Information-Knowledge-Wisdom Transformation Law” theory, the paper expounds the transformation orientation, service object, content and guarantee of hospital library by using literature research method, analysis and synthesis, abstract and concrete of logical thinking methods.

〔Keywords〕 “Information-Knowledge-Wisdom Transformation Law”; post-knowledge service era; hospital library; infortelligence research center

1 引言

图书馆转型包括空间转型、资源转型、服务转型、管理转型以及整体转型,其中服务转型要求提供更具专业水准和深度的服务,如决策支持与智库服务等^[1]。智库又称思想库,是相对稳定、独立的政策研究与咨询机构^[2]。医院图书馆区别于医学院校图书馆,其直接面向医院医疗、教育、科研、行政后勤提供服务,生存危机更严峻,迫切需要转型发展。

〔修回日期〕 2021-09-03

〔作者简介〕 田杰,硕士,馆员,发表论文 20 余篇;通讯作者:罗志宏,副研究馆员。

2 医院图书馆转型的必要性及其定位

2.1 必要性

国内学者对医学院校图书馆转型为智库图书馆的优势、服务内容、服务流程等进行研究,对于医院图书馆转型的必要性、定位进行了探讨,但少见有关其转型为智库的研究。转型既是自身发展的需要,又能更好地满足临床医务人员需求。在医学快速发展的背景下,医院图书馆服务内容、方式难以满足临床医务人员需求,自身陷入发展困境;临床医务人员为提升诊疗水平又迫切需要专业的临床决策资源做支撑^[3]。

2.2 定位

医院图书馆引入“创客空间”，从知识存储与交流中心向知识产出方向转型，在功能上体现出知识服务、辅助创新等^[4]。在服务中嵌入智库理念，提供基于智库理念的参考咨询服务^[5]。例如某三甲医院图书馆基于医学智库理念，从建立文献馆藏检索系统、构建信息导航平台、设立信息专员等方面开展信息服务^[6]。在“互联网+”环境下，医院图书馆服务模式从以资源为中心变为以用户需求、知识支撑、创新发展为核心^[7]。

3 引入“信息-知识-智能转化律”

3.1 内涵

“信息-知识-智能转化律”是指信息转化为智能策略的过程中存在的内在、必然的联系^[8]，其要点是信息获取将问题或环境中本体信息转化为认识论信息，信息认知将认识论信息转化为知识，信息决策即策略生成则是针对具体问题、环境及目标而将知识转化为智能策略，策略执行则是将智能策略转化为智能行为，从而完成问题的智能求解^[9]。

3.2 新视角下的信息、知识、情报定义

情报即信息分析形成知识并经激活后形成用户解决问题的智能策略或思想^[10]。信息即物质运动状态及其变化方式的表述结果，包含语法、语义、语用等层次内容。通常信息包括本体论和认识论全信息^[11]。知识即存在于某种载体上用语言、文字、图形图像表述认识主体通过概念、判断和推理所反映物质存在状态及其变化方式的本质、内在联系和规律^[11-12]。

3.3 新视角下的智能观模型

“情报”对应英语中的“Intelligence”一词，“智能”不宜译为“Intelligence”。钟义信将智能分为人工智能和人类智能^[13]，“智能”有“智慧”的意思，二者可等同，“智能”宜译为“Wisdom”。参照钟义信构建的“人类智能系统工作模型”^[8]，

结合德本斯“智慧开发”链^[14]以及 Timothy W P 情报价值链^[15]，构建“数知-谋情-决行”智能观模型，见图 1。在该模型中，直观展示“事实到情报”的转化链：事实（问题/环境/目标）→符号→数据→信息→知识→情报，以及“问题到解决”的逻辑转化关系：事实（问题/环境/目标）→获取数据→感性认知→理性认识→谋划策略→决策→执行。该模型是对 2014 年提出的统一“数知-谋情-决行”智能观模型^[16]的修正完善，其中将“数据资源”改为“数据”更符合客观实际，将“神经系统”改为“神经网络”更富有传导动感，将“传递的对象”改为“信息”以更易于理解。

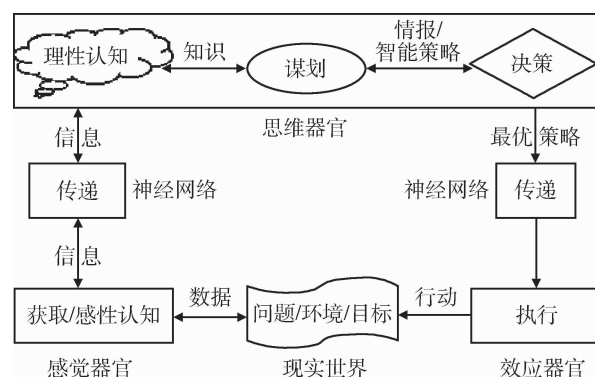


图 1 “数知-谋情-决行”智能观模型

4 新视角下的医院图书馆转型

4.1 概述

在“数知-谋情-决行”智能观模型中，前部分凸显“信息库”功能，后部分凸显“思想库”即“智库”功能，其生动体现激活知识而成情报，即解决问题的策略。类比该模型，医院图书馆涉及的信息、知识、情报等要素包含其中，且当前医院图书馆更多是发挥“信息库”功能，在探讨医院图书馆转型时势必涉及探讨发挥其“思想库”功能。“信息-知识-智能转化律”为医学图书馆转型提供新的理论视角。

4.2 医院图书馆转型定位

4.2.1 行业环境 可分为 3 个时代，即信息服务

时代、知识服务时代、后知识服务时代，使智慧链“数据（D）-智慧（W）”成为可能，以智慧服务为核心。理念是图书馆转型的基础与前提，在后知识服务时代除知识化理念外更为重要的是数据理念及智慧理念^[1]。

4.2.2 中国特色新型智库定位 在“信息-知识-智能转化律”理论视角下，后知识服务时代实际上是情报服务阶段，即激活知识形成解决问题的思想、实施方案、决策建议。中国特色新型智库是非营利性研究咨询机构，以战略问题、公共政策为主要研究对象，以服务党和政府科学、民主、依法决策为宗旨。

4.2.3 医学图书馆转型方向 医学图书馆演进历程经历了传统图书馆、数字图书馆、复合图书馆以及智慧图书馆等阶段，服务内容包括集成服务、知识服务、智能服务、精准服务等^[17]。智慧图书馆组成要素包括馆舍、资源、服务、馆员^[18]。比较而言，情报服务实际上类似智库服务，医院图书馆转型方向为智库型图书馆，其资源是开展智库服务的基础和优势，应坚持和发挥好资源优势。鉴于目前医学图书馆组织架构、人员配置等情况，使其直接转型为智库可能性不大^[19]，因此医学图书馆应努力成为信息库+智库的综合体、信息服务+情报服务的结合体，即信息情报研究中心，考虑到二者的结合，特用 Infortelligence 指代信息情报。

4.2.4 医院图书馆转型定位 在“信息-知识-智能转化律”视角下，医院图书馆转型定位是从信息库型图书馆转型到信息库+思想库中心，即从信息库型图书馆转变为信息情报研究中心，以信息为基础，在对信息研究之后形成知识，进而通过激活知识而形成情报，其中强调了“研究”属性，体现了信息的情报化过程。

4.3 医院信息情报研究中心服务

4.3.1 概述 相较于“知识中心”或“智慧图书馆”，医院信息情报研究中心这个名称更能直观表达医学图书馆是信息库+思想库的结合，是信息服务+情报服务的综合，信息+情报是医学图书馆转型后的标志性要素，可成为转型后开展服务的导向。

4.3.2 服务对象界定 医院信息情报研究中心覆盖面应与其中心地位相适应，可分为医院内部临床医护人员、科研人员、医学生等学员、行政后勤管理层，以及医院外部医联体单位、结对帮扶单位等。

4.3.3 服务内容界定 医院信息情报研究中心类似参谋机构^[20]，服务内容可分为针对所有服务对象开展的一般服务和针对具体服务对象的特色服务。一般服务是针对用户信息需求开展信息资源建设，包括图书、期刊、学位论文等结构化数据资源，用户行文方面的非结构化数据，图文声像集合的多媒体数据整合与组织^[18]；文献信息检索、传递服务，信息素养、人文素养培训^[21]，科研素养培训与防范学术不端教育培训^[22]，以及以激发读者阅读兴趣和意愿的阅读推广服务等^[23]。特色服务是面向医院管理层主要提供有关专题决策建议，如党建、医院战略管理、人才评价及正向激励、学科评价及发展建议、医疗卫生相关政策解读及分享等；面向临床医护人员开展嵌入式服务^[18]，提供循证医学数据库使用方法培训、临床诊疗新技术规范和指南、临床药物最新进展及其使用指导、疑难疾病诊断方面的参考信息等^[24]；面向科研人员主要开展嵌入科研过程的服务，从科研选题阶段提供研究现状、热点，科研方案建议到科研成果转化、成果交流传播环节提供智库服务^[25]；面向医联体单位、结对帮扶单位的管理层根据所需、结合所能，提供智库服务，见图 2。

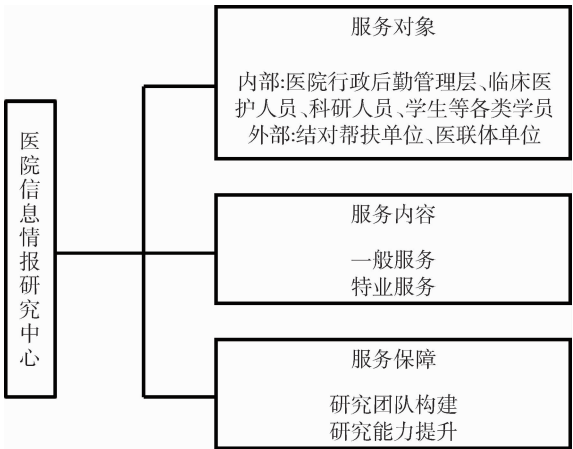


图2 医院信息情报研究中心服务

5 医院信息情报研究中心保障建设

5.1 提升信息情报研究能力

现有图书馆员应加强对于智库服务理论与实践的研究,学习借鉴同行图书馆提供智库服务的案例以及宝贵经验^[19],探讨基于用户画像的智库服务模式^[26],尤其是医院如何构建用户画像系统。

5.2 组建信息情报研究团队

一是完善团队知识结构,包括图书馆学、信息资源管理、情报学、战略研究、医院管理学、公共政策等,针对性引进硕士及以上学历研究人员。二是设置相应职能部门,包括信息服务部、情报研究部、宣传教育培训等,各部门各司其职、各尽其责、协同发力、协调运转。医院信息情报研究中心应考虑设置为医院组成部门,与其地位作用相适应,以确保更好地发挥效用。注重建立智库服务联盟,拓宽学习交流渠道,尤其是注重和行业相关智库单位建立联系,争取联盟智库单位的帮扶以增强自身内力。

6 结语

在“信息-知识-智能转化律”视角下,医院图书馆转型定位是能够发挥智库功能的医院信息情报研究中心。医院图书馆必须发挥自身优势实现转型,在转型中实现传承和发展,将自身与医院各类服务对象紧密结合起来,通过转型服务促进可持续发展。

参考文献

- 柯平,邹金汇.后知识服务时代的图书馆转型[J].中国图书馆学报,2019,45(1):4-17.
- 教育部.教育部关于印发《中国特色新型高校智库建设推进计划》的通知[EB/OL].[2021-07-17].http://www.gov.cn/gongbao/content/2014/content_2697085.htm.
- 张国凤.循证医学背景下医院图书馆转型发展的实践探索[J].医学信息,2020,33(10):18-19.
- 黄山,李晶,商慧兰.从创客空间展望医院图书馆转型发展[J].医学信息学杂志,2017,38(12):79-82.
- 徐卫红.基于智库理念的医院图书馆参考咨询服务模式

- 探讨[J].中国中医药图书情报杂志,2018,42(3):55-57,60.
- 王淑华,刘燕,许斌,等.基于医学智库理念的信息服务研究——以玉溪市某三甲医院图书馆为例[J].智库时代,2018,(30):134,139.
- 董一凡.“互联网+”:呼唤大学附属医院图书馆尽快实现转型[J].内蒙古科技与经济,2017,(21):120-121.
- 钟义信.论“信息-知识-智能转换规律”[J].北京邮电大学学报,2007,30(1):5-12.
- 钟义信.知行学引论——信息-知识-智能的统一理论[J].中国工程科学,2004,6(6):5-12.
- 田杰.基于信息-知识-智能转化律视角的情报概念研究[J].情报杂志,2013,32(6):5-9.
- 田杰,罗志宏.基于信息-知识-智能转化律视角的信息和知识定义研究[J].情报杂志,2014,33(6):28-31.
- 钮先钟.战略研究[M].桂林:广西师范大学出版社,2003:191-195.
- 钟义信.关于“信息-知识-智能转换规律”的研究[J].电子学报,2004,32(4):75-79.
- Debons Anthony, Horne Esther E, Croneweth Scott. Information Science: An Integrated View[M]. Boston: G. K. Hall, 1988: 5-9.
- 包昌火,李艳.情报缺失的中国情报学[J].2007,26(1):29-34.
- 田杰.情报学的核心概念、真正起源及逻辑起点研究[J].情报杂志,2014,33(7):16-19,37.
- 陈玲,张红伟,张琳,等.近年我国医学图书馆服务理念演变[J].医学信息学杂志,2019,40(9):12-16.
- 黄鹏.智慧图书馆视角下医学图书馆转型思考[J].医学信息学杂志,2019,40(4):78-80,85.
- 胡姗姗,俞凯君,龚瑞怡,等.新型智库建设视域下医学院校图书馆智库服务功能探讨[J].图书馆工作与研究,2019,276(2):95-100,120.
- 袁文先.司令部工作论[M].北京:国防大学出版社,2011:106-192.
- 邵彦坤,肖宗花,李梅.医学高校图书馆学科服务策略调查研究[J].医学信息学杂志,2019,40(12):72-77.
- 仇晓春.医学院校图书馆的职能与展望[J].中华医学图书情报杂志,2018,27(1):54-57.
- 董丽.2018年我国内地医学图书馆服务模式研究进展分析[J].晋图学刊,2020(3):75-79.
- 管凤贞,黄毅敏.供给侧结构改革下医学院校图书馆服务转型升级的有效路径[J].图书情报导刊,2019,4(1):7-12.
- 汪芳.浅析医学高校图书馆构建智库的思考[J].科技视界,2017,191(5):267-268.
- 李凌.基于用户画像的医学图书馆智库服务模式探讨[J].中华医学图书情报杂志,2019,28(7):33-38.