

基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务研究^{*}

赖 昕

(广州中医药大学第二附属医院图书馆 广州 510120)

〔摘要〕 介绍图书馆与智库相关研究现状, 详细阐述基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务建设意义、特点、策略, 为相关研究提供参考。

〔关键词〕 医院图书馆; 学科服务; 智库; 优势学科

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2022.05.018

Study on Preponderant Discipline Information Service of Hospital Library Based on Think-Tank Concept LAI Xin, Library of the Second Affiliated Hospital of Guangzhou University of Traditional Chinese Medicine, Guangzhou 510120, China

〔Abstract〕 The paper introduces the study status of library and think tank, expounds the construction significance, characteristics and strategies of preponderant discipline information service of hospital library based on the concept of think tank, and provides references for related study.

〔Keywords〕 hospital library; subject service; think tank; preponderant discipline

1 引言

近年来我国相继发布了优势学科创新平台、“双一流”建设、特色重点学科项目等重大战略决策, 目的是为实现高等教育内涵式发展, 提升我国高等教育综合实力和国际竞争力^[1-2]; 同时提出加强特色新型智库建设, 健全决策咨询制度指导意见^[3]。新型智库和高校优势学科建设被提升到国家战略高度, 这是新时代国家建设、社会发展的需要, 也是高校发展的新方向。高校附属医院图书馆

承担情报、知识存储、加工职能, 应为智慧决策提供支持, 为学校优势学科建设、医院创新发展提供动力。随着云计算和人工智能等新技术不断涌现, 数据科学、开放科学兴起, 对图书馆服务和管理产生广泛和深刻的影响^[4]。医院图书馆需要顺应时代发展, 积极迎接挑战和机遇, 完成战略转型。本文试以智库理念解析高校附属医院图书馆和学科建设之间的关系, 对医院图书馆信息服务进行探讨。

2 图书馆与智库相关研究现状

2.1 图书馆与智库

2.1.1 概述 智库(Think Tank)一词最早由美国学者 Paul Dickson 提出, 主要是指为政府部门或大型社会集团、企业在各领域、各层面的决策进行调查研究、出谋划策, 提供咨询服务, 为其解决具

〔修回日期〕 2021-09-24

〔作者简介〕 赖昕, 硕士, 助理馆员, 发表论文 16 篇。

〔基金项目〕 国家重点研发计划中医药现代化研究重点专项子课题“10 个中医药优势病种临床与基础数据宝库构建”(项目编号: 2019YFC1709802)。

体问题的组织机构^[5]。我国是世界上智库数量最多的 3 个国家之一^[6]。国外活跃智库学者大多集中在管理学、政治学、社会学等领域,国内活跃学者的学科领域较广泛,图书馆学、情报学领域较多^[7]。

2.1.2 国外研究现状 从国外智库发展来看,图书馆作为信息资源整合、分析、加工的枢纽,已经直接或间接地参与到国家智库建设当中,在参考咨询、培养专业人才、塑造影响力、提供高级知识咨询等方面起到重要作用^[8]。国内学者介绍了国外智库发展现状,通过分析国外图书馆智库服务实践,为我国图书馆开展智库服务提出建议和方向^[9-10]。

2.1.3 国内研究现状 1988 年余丽君对图书馆建立智囊机构进行研究,2009 年张燕蕾^[11]提出图书馆要抓住智库发展新机遇,并分析建立图书馆智库的意义、运行模式和评判标准。此后图书馆界关于智库研究的文献不断增多,研究内容主要包括图书馆智库起源与内涵、智库理念下图书馆转型与发展、图书馆参与智库建设的意义及途径、图书馆智库联盟与协同创新等方面^[12-14]。

2.2 医学图书馆与智库

虽然国内图书馆智库研究活跃,但关于医学图书馆智库的研究较少。医学相关的智库中,半数以上属于高校智库^[15]。医学高校图书馆开展智库相关服务的研究主要集中在服务功能、服务路径、服务模式、实证研究等方面^[16-18]。

2.3 医院图书馆与智库

目前医院图书馆基于智库理念的信息服务研究文献较少。较有代表性的为两篇理论文献:左红^[19]提出医院图书馆定位智库开展知识服务的原则和体系;徐卫红^[20]阐述智库理念嵌入医院图书馆的服务模式构建基本要素和优化路径。由此可见医院图书馆开展智库信息服务研究领域还存在较多空白。

3 基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务建设意义

3.1 精准信息需求,提升信息质量

智库理念下提供的是差异化、个性化的精准信

息服务,能够让医院图书馆的传统参考咨询服务从固有形态向决策价值转变。在实践中医院图书馆依靠具有专业知识与能力的馆员,切实了解学科团队信息需求,提高信息的准确度、效度及价值密度。

3.2 强化科室合作,凝聚团队力量

医院图书馆以往多为被动接受任务,与其他科室之间交流较少,只从单一角度解决个体问题。智库理念的信息服务将图书馆与多学科人员联合在一起,成为一个协作与创新团队。这不但加强了图书馆与学科团队之间的沟通与了解,也使整体工作更加有效。

3.3 强化数据导向,完善知识管理

大数据时代对数据获取、存储、分析、应用都提出更高要求,同时也一定程度影响着研究过程、成果产出和辅助决策的效果^[21]。数据搜集作为智库数据价值链的首要环节,在智库理念下的信息服务中具有重要作用^[22]。智库理念下图书馆将提供更完善、高效的数据服务机制,维护信息安全、开放与存储,打造优质智库产品,同时保障知识产权,强化知识成果的复用。

3.4 创新服务模式,加快战略转型

信息环境及用户信息需求的不断变化给医院图书馆传统业务模式带来挑战。医院图书馆需要抓住智库和优势学科建设契机进行前瞻性布局,转变服务理念、创新服务模式、提升服务能力,重新找准自身定位,充分发挥信息优势,向医院决策支持型机构转型,实现可持续、高质量发展,维持其价值延续。

4 基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务特点

4.1 转变功能定位,提高参与程度

为国家医疗卫生事业战略发展和健康治理提供政策咨询和决策建议是医学智库功能的价值归宿,而学科建设相关决策支持能力的提升是医院图书馆

智库功能实现的核心^[15]。智库理念要求图书馆转变自身功能定位,不只是提供文献服务,更应着力提高政策研究和调查研究质量和水平,提炼专业观点、形成咨询报告,提升图书馆政策影响力。另一方面,在以往科研项目或是学科建设场景中,图书馆通常都不会作为主要成员全程参与,仅在某些环节作为辅助角色出现。馆员作为项目和团队成员应全程参与其中。只有这种贯彻始终的深度参与才能够让图书馆从不同角度进行思考,贴近学科人员了解情况、发现问题,从而提供更具有针对性、时效性与实践性的服务。

4.2 宏观角度规划,支持前瞻决策

在智库理念提出之前,图书馆日常工作并不直接参与到学科布局、规划、发展当中,只是按需提供文献资料传递、计量分析报告等。当学科馆员转换为智库馆员时,需要从决策者角度提供具有长期性、前瞻性与方向性的综合研判和战略决策建议^[23]。一方面,医院图书馆需要掌握学科前沿动向,以具有前瞻性的视野,提前采购相关领域图书和电子文献资源。另一方面,医院图书馆需要从优势建设需求出发,研究相关最新政策,围绕学科绩效评估、学科布局规划、学科舆情监督、学科风险评估等,对学科信息和数据进行全面检索、深度分析和研究,总结出观点明确、具有操作性的决策建议。

4.3 价值立场独立,提升品牌影响

医院图书馆是优势学科建设的重要环节,需要保持独立的价值立场,遵循实事求是原则,所提供情报产品和服务应尽量客观、全面,观点和建议尽量保持中立和公正,不受某些利益相关者、主观思想的限制。此外一个优秀的智库应具有独立开展调查研究,进行情报收集、分析、传递、评估与服务的能力,这是智库本身专业性所决定的^[24]。图书馆拥有院内最丰富的信息资源和专业的学科馆员,为智库理念下信息服务开展提供可行性。发挥专业和技术优势,独立、客观地展开工作,开发优质产品与服务,打造医院图书馆专业品牌形象,提升品牌价值、扩大影响力。

5 基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务建设策略

5.1 建立工作机制,打造智库产品

5.1.1 医院和科室领导进行战略部署和顶层设计

明确智库理念下医院图书馆定位、目标和职能,设立各项工作制度。从可持续发展的角度制定规划,避免好高骛远,构建适宜的成长路径。根据实际情况按需安排人员与工作量,在初始阶段新工作模式重点在于内部管理和成员之间的磨合,需要合理的运行管理机制才能实现共享共建,为今后发展奠定基础。

5.1.2 开发和打造具有代表性的智库产品 例如建立学科资源共享平台,开发机构知识成果库、专科微知识库,定期开展最新政策解读分析、舆情分析、学科评估预警分析、学科领域前沿态势、对标机构竞争情报分析等,将其集结制作成智库产品,定期提供给决策者。

5.2 培养人才队伍,提高激励水平

优势学科建设、提供优质信息服务的核心在于人才,组建优质人才队伍是第一要务。目前国内外有学者提出“智库馆员”概念,除基础业务能力外,智库馆员还需具备与智库相关的知识与技能,与开展决策咨询工作相匹配的科研能力^[25]。培养智库馆员一方面需要对现有馆员进行智库素养和专业能力培训,或是招聘、引进具有学科背景的专业人才,充实和壮大人才队伍。另一方面则需要提高激励水平,提升馆员工作热情和积极性,可采取绩效评估等方式,根据工作量和作业绩给予智库馆员一定的薪酬奖励或晋升方面的加分、优待。

5.3 鼓励学科交叉,促进协同创新

跨学科组织要产生最大的联盟效应,不是简单的人员叠加,需要转变思维、进行组织改革,在协同创新视野下建立全新运行机制。优势学科建设团队需要围绕共同目标,将互动、沟通、融合、反馈等方式嵌入工作体系中,在信息资源共享的基础

上,一起进行科学研究与决策,实现隐性知识向显性知识的转化与知识增值。馆员合作与协同对象主要是学科临床与科研人员、行政人员、决策人员等,进行协同的模式包括知识整合导向、项目实施导向、合作联盟导向等^[26]。在服务过程中多学科协同创新的具体方法可以是整合资源共享与信息沟通的平台,围绕重大问题或项目与其他学科人员进行联合攻关研究等,以期对决策问题进行多学科反复共同论证,最终得到客观结论。

6 结语

《美国国家医学图书馆战略规划:2017-2027》指出图书馆需要通过加强传播、拓展参与途径来提升用户服务^[4]。根据国际研究型图书馆战略规划和先进经验,图书馆应从围绕“人”“物”向围绕“事”进行战略规划转变,即以知识服务、智库建设为主的决策支持研究与服务^[27]。在医院优势学科建设过程中,图书馆以智库理念创新体制机制,整合优势资源,聚焦决策事件,探索构建一种全新信息服务模式,一方面为学科建设提供完善的信息支撑和决策支持,另一方面有效发挥智库服务的协同创新功能。开展基于智库理念的优势学科信息服务建设,既是高校、医院、学科发展的战略需要,也是图书馆自身可持续发展的需要。

参考文献

- 教育部,财政部,国家发展改革委.关于印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法(暂行)》的通知[EB/OL]. [2021-03-05]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe_843/201701/t20170125_295701.html.
- 吴爱芝,王盛,张春红.面向“双一流”建设的高校图书馆智库服务研究[J].现代情报,2021,41(1):94-100.
- 新华社.中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强中国特色新型智库建设的意见》[EB/OL]. [2021-03-05]. http://www.gov.cn/xinwen/2015-01/20/content_2807126_2.htm.
- 赵栋祥.美国国家医学图书馆战略规划:2017-2027的解读与启示[J].图书情报工作,2019,63(5):138-145.
- 许鑫,吴珊燕.智库知识库的构建研究[J].情报理论与实践,2014,37(3):68-72.
- 黄晓斌,王尧.我国智库建设的情报保障研究进展[J].情报理论与实践,2017,40(5):127-131.
- 申静,蔡文君,毕煜.智库研究的现状、热点与前沿[J].情报理论与实践,2020,43(12):33-41.
- 魏来,吴雅威.图书馆在国家智库建设中的作用研究[J].现代情报,2016,36(9):50-54,94.
- 梁宵萌.基于案例分析的美国顶级高校智库图书馆服务研究[J].图书馆论坛,2018,38(1):135-141.
- 胥文彬.国外图书馆智库服务现状与启示[J].图书馆工作与研究,2019(6):30-35,54.
- 张燕蕾.智库:图书馆发展的新机遇[J].图书馆学研究,2009(11):5-7.
- 张惠梅.图书馆参与新型智库建设的现状、问题与对策[J].图书馆论坛,2017,37(9):109-115.
- 杨琳.图书馆智库研究现状与展望[J].图书馆工作与研究,2019(6):41-47.
- 黄静,姜晔,程煜.公共图书馆智库服务创新实践研究——以长三角公共图书馆智库服务联盟为例[J].图书馆学刊,2021,43(3):25-31.
- 成舒云.面向“双一流”的医学院校图书馆智库功能实现研究[J].医学信息学杂志,2021,42(1):80-84.
- 胡姗姗,俞凯君,龚瑞怡,等.新型智库建设视域下医学院校图书馆智库服务功能探讨[J].图书馆工作与研究,2019(2):95-100,120.
- 李凌.基于用户画像的医学图书馆智库服务模式探讨[J].中华医学图书情报杂志,2019,28(7):33-38.
- 程晓岚.协同服务视域下的高校图书馆智库建设路径探析[J].情报科学,2020,38(3):107-112,136.
- 左红.论面向知识服务的医学图书馆智库体系定位[J].中国中医药图书情报杂志,2017,41(3):4-7.
- 徐卫红.基于智库理念的医院图书馆参考咨询服务模式探讨[J].中国中医药图书情报杂志,2018,42(3):55-57,60.
- 吴雅威,张向先,张莉曼.面向智库建设的图书馆数据共享空间服务模式研究[J].情报科学,2020,38(1):10-16.
- 祝红艺.开放科学视角下图情机构与智库组织合作机制研究[J].图书馆,2020(12):14-19.
- 吴爱芝,王盛,张春红.面向“双一流”建设的高校图书馆智库服务研究[J].现代情报,2021,41(1):94-100.
- 赵宗康,向洪,曹如中,等.智库研究与情报研究的互动关系与差异性辨析[J].情报杂志,2017,36(5):18-22.
- 梁宵萌.美国高校图书馆智库馆员服务调查与启示[J].图书馆论坛,2019,39(9):165-171.
- 王洁,郑荣,鞠昕蓉,等.图情机构与智库协同创新模式及其对比分析[J].情报科学,2019,37(4):103-108,115.
- 曹玲静,陈云伟.国际研究型图书馆战略规划及对我国的启示[J].图书情报工作,2020,64(18):146-152.