

# 新时代老年人群健康信息行为与服务研究和启示\*

胡谦锋 蒋小峰 高 华

(南京中医药大学 南京 210023)

〔摘要〕 介绍新时代老年人群健康信息行为与服务研究背景, 阐述国外研究进展、国内研究动态和趋势, 分析研究现状, 提出相关建议, 为提高老年人群健康信息能力提供有益参考。

〔关键词〕 老年人群; 健康信息行为; 健康信息服务

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2023.03.010

**Study on Health Information Behavior and Service of the Elderly Population in the New Era and Its Enlightenments** HU Qian-feng, JIANG Xiaofeng, GAO Hua, Nanjing University of Chinese Medicine, Nanjing 210023, China

〔Abstract〕 The paper introduces the research background of health information behavior and service of the elderly population in the new era, expounds the research progress abroad, and the research trends in China, analyzes the research status, and puts forward relevant suggestions, so as to provide useful references for improving the health information ability of the elderly population.

〔Keywords〕 elderly population; health information behavior; health information service

## 1 引言

伴随科技的发展与时代的进步, 新时代老年人群相较于以往具有更高的健康信息意识、更强的获取健康信息服务的需求, 了解其信息需求对于制定卫生管理政策和加强医疗健康保障十分重要。老年人群通常面临慢性病引发的生理不适和健康信息素养不足带来的心理困扰。针对老年人群的健康信息行为和服务研究有助于解决公众健康发展相关问

题。现阶段, 众多机构和团体积极响应数字时代老年群体的信息服务要求, 尝试利用多种渠道和方式提供健康信息服务, 如数字医疗信息科普、互联网医疗社区在线咨询服务等, 在实践中探索满足老年人群的健康信息服务需求。本文拟对国内外老年人群健康信息行为与相关服务现状进行回顾, 并勾勒老年人群健康信息行为和服务研究的基本概况。

## 2 国外相关研究进展

### 2.1 健康信息行为研究进展

老年人群健康信息行为的研究主要从健康信息需求、动机、搜索和利用行为及其影响因素等方面进行探讨, 采用多种调查方法, 对其健康需求进行大量数据调研, 并就需求背后的动机进行深度剖

〔修回日期〕 2022-10-12

〔作者简介〕 胡谦锋, 博士, 馆员, 发表论文 12 篇。

〔基金项目〕 教育部产学研合作协同育人项目“中医药高价值论文选题的信息检索实践研究”(项目编号: 220605469160101)。

析,关注老年人群利用健康信息的心理和社会背景,具有人文关怀特点。Cawthra L<sup>[5]</sup>将老年群体作为独立信息主体,发现其在搜索健康信息时更加关注信息载体。老年人群的信息需求倾向不同于其他年龄群体,Palsdottir A<sup>[6]</sup>研究显示与其他低龄人群相比老年人群的健康关注程度更高,对老年性或慢性疾病信息,尤其是医药、保健以及营养、饮食等信息最为关注。Le T 等<sup>[7]</sup>发现通过传统信息获取渠道向专业医疗机构进行信息咨询仍是老年人群认为最可靠的健康信息源。大部分研究则关注影响老年人群使用网络健康信息的关键因素,如 Williamson K 等<sup>[8]</sup>研究发现健康信息的呈现形式会很大程度影响老年人群健康信息利用。对网站健康信息的信赖程度评价和健康信息的有效性以及计算机等辅助工具也会影响老年人群的网络健康信息行为<sup>[9]</sup>。Kim H 等<sup>[10]</sup>对特定情境下老年群体的网络健康信息搜寻行为进行研究,包括检索策略选择、检索式构造和检索结果评价等。

## 2.2 健康信息服务研究进展

2.2.1 概述 国外公共图书馆早在 1957 年就开展健康信息服务的相关探索,直到 20 世纪末美国公共图书馆相关研究与实践开始不断增多,图书馆健康信息服务日渐成熟。目前国外对图书馆开展健康信息服务的研究已经从理论论证阶段走向探讨服务效率的提升阶段,对于如何利用图书馆优势开展服务进行多方面研究。

2.2.2 公共图书馆健康信息服务作用 Podair S 等<sup>[11]</sup>就公共图书馆在社区健康教育服务中的作用进行研究。Lynn Y 等<sup>[12]</sup>对公共图书馆的健康信息服务进行评价,提出公共图书馆在提供可靠健康信息服务方面具有积极作用。美国健康医学图书馆协会的健康信息素养工作组指出,依托图书馆识别评价、整理和提供高质量的健康信息,对患者预后的改善、健康信息服务的安全性和满意度提升价值巨大<sup>[13]</sup>。Alpi K M 等<sup>[14]</sup>研究指出,不同类型图书馆都有责任鉴别和满足用户多种多样的健康信息需求,但健康信息的输出服务尚不能满足需求。Deering M J 等<sup>[15]</sup>针对消费者健康信息需

求类型与信息获取渠道进行研究,为图书馆健康知识服务提出建议。很多用户认为公共图书馆健康信息服务可以填补医疗机构和政府公共健康宣传方面的不足,可以从中获得关于疾病诊疗、养生保健和健康管理等方面的信息<sup>[16]</sup>。这些研究基本达成了图书馆具有为老年人群开展社会化健康信息服务功能的共识,肯定了图书馆为帮助老年人群提升健康信息素养进行社会教育和信息导航的价值定位。

2.2.3 图书馆服务要素 健康信息资源、具有一定专业知识背景的馆员等可视为图书馆服务要素,有研究者针对公共图书馆利用上述要素的有机配合满足老年群体的健康信息需求开展研究,如 Tu - Keefner F 等<sup>[17]</sup>指出,图书馆员的健康素养低下和知识体系匮乏会阻碍公共图书馆健康信息服务发展。

## 3 国内相关研究动态和趋势

### 3.1 老龄人口健康信息行为和服务研究现状

2016 年 10 月《“健康中国 2030”规划纲要》发布,提出要将公众健康问题放在优先发展的战略地位,促进健康信息共享,持续推进覆盖全生命周期的预防、治疗、康复和自主健康管理一体化的国民健康信息服务,实现健康信息资源的有效利用与共享,提升健康信息服务质量和水平<sup>[18]</sup>。由于健康问题越来越受到社会关注,用户健康信息行为和服务研究也逐步成为图书情报机构新的服务和研究领域,其中老龄人口健康信息行为和服务尤其受到关注。

### 3.2 老年人群健康信息行为研究

3.2.1 概述 通过调研老年人群对健康养生、健康养老、医学健康教育、医疗健康信息、药学、卫生信息和图书馆社会健康信息服务等的需求,分析其搜寻、获取、接受和认知健康信息的行为过程,探讨影响老年人群健康信息行为的因素,分析其健康信息行为以及健康信息服务研究的特点、方法,系统地展示老年人群的健康信息行为及信息服务研究的历史沿革和发展脉络,为相关研究和实践的深

人开展奠定基础。

3.2.2 信息需求研究 老年人群健康信息行为是指其为满足健康信息需求而查询和使用健康信息的行为。刘咏梅等<sup>[19]</sup>认为老年群体进行健康信息搜寻的动机主要体现在应对健康危害形势、参与医疗决策、改变现有不良健康行为或预防保健、满足情感需求4个方面。有研究者<sup>[20]</sup>从疾病治疗、药物、营养、养生保健、心理健康、情感和精神支持、经济因素等方面考察老年人健康信息需求。钱宇星等<sup>[21]</sup>阐述在线社区老年用户的健康信息需求。

3.2.3 信息行为特征研究 相较于健康信息素养对能力的强调,健康信息行为更加重视行为活动本身。高冰洁等<sup>[22]</sup>依据生命周期理论对老年人在线健康信息行为过程进行分类,分析其影响因素,提出老年人产生健康信息需求的动因主要是自我认知、身体情况及环境的改变。在医学研究领域,部分文献关注高血压<sup>[23]</sup>、糖尿病<sup>[24]</sup>等特殊疾病患者群体的健康信息行为。还有研究分析特定情境下中老年人的健康信息行为,如对突发公共卫生事件情境下中老年人虚假健康信息应对行为的研究。

3.2.4 信息行为影响因素研究 健康信息行为涉及查询、获取、交流、传播、吸收、加工和评价、利用的全过程,其实现受到诸多因素影响。况书梅<sup>[25]</sup>调研重庆地区日常生活信息查询行为的人际网络依赖情况,发现41~65岁中老年人群相比于18~40岁青年对医疗健康、形体减肥方面主题的关注需求大大增强,且56~65岁人群健康方面的信息需求对人际网络的依赖较为集中。根据李月琳等<sup>[26]</sup>研究,老年人健康信息搜寻行为受到以下因素影响:构建有效的查询语句、区分不同搜索工具的差异、基于经验的搜索、健康信息质量的评价能力、友好的搜索界面等。

3.2.5 信息服务研究 老年人群健康信息服务是指为老年人群提供健康信息资源,满足其健康信息需求,为其提供健康管理的服务。老年群体获取和辨识信息的能力低下,而对健康信息的需求较高,因此为老年群体提供高效的健康信息服务意义重大<sup>[27]</sup>。戴艳清<sup>[28]</sup>对社区图书馆为老年人提供健康信息服务的意义与可行性进行分析并对服务方式提

出建议。苏慧红<sup>[29]</sup>提出图书馆可以为老年读者提供讲座、健康信息素养培训、协同健康信息推荐等健康信息服务。黄雪颜等<sup>[30]</sup>以慢性病群体健康信息需求和服务为基础,论述健康信息教育和服务平台应用于高血压、抑郁症等慢性病防治中的可能性。有学者<sup>[31-32]</sup>分别以城市和农村老年人群为对象,就不同地区的老年人群利用健康信息及影响因素展开研究。彭骏<sup>[33]</sup>调查研究50~59岁老年人的健康信息行为特征,利用“三角测量法”结合量化和质性研究提出分析用户信息行为模式的方法与过程并初步开展对老年人健康信息服务内容和主体的研究。

## 4 研究述评

### 4.1 研究目的

数字技术的飞速发展和进步对公众健康信息素养水平和健康信息服务效率提出了新要求。特别是随着社会发展的深入和人口结构的解构,数字时代“红利”正成为困扰部分人群的“数字鸿沟”,这一问题在老龄化群体表现较为突出。老年人群健康信息行为和服务研究的目的是为公共行政部门和信息服务机构在以下领域提供科学决策依据:融入开放的数字信息环境和个人健康信息行为、提高社会公众的健康水平、为老年人群提供相应健康信息服务支持。

### 4.2 研究现状及局限

健康信息需求与行为研究目的是提高社会人群的健康水平,在研究过程中以特定人群的健康信息需求为导向。现有关于老年人健康信息行为的理论研究还停留在解释性及解释预测性层面,偏重于对老年群体态度和行为的分析,理论研究较少。这类理论研究主要通过提供一定方法和技术辅助研究和设计,对老年人网络信息产品和健康信息服务的开发和设计具有一定指导作用,如何将这类理论研究应用于老年群体网络健康信息行为有待进一步探索。

此外,现有健康信息行为与服务研究较多关注健康信息的需求和获取等方面,有关老年人网络健

康信息查询行为的研究较多,大多数研究主要关注老年人群网络健康信息使用过程中的影响因素,对于各影响因素背后的理论根源和影响权重探讨不多;此外对健康信息的理解、运用和传播等阶段的研究涉及较少,老年人群的健康信息服务理论构建较少。针对当前健康信息行为研究采用单一理论或者模型的研究现状,未来可以在理论的阐述和模型的搭建方面展开多视角探究。

#### 4.3 展望

分析对比国内外研究可知,国外相关研究起步较早,在老年人群健康信息需求调研、行为理论模式分析和相关影响因素量化分析方面的相关研究比较充分,并且肯定了图书馆提供健康信息服务的重要价值。因此可以借鉴国外相关研究和实践经验,对提升图书馆健康信息服务效能展开研究,使图书馆健康信息服务与初老人群的健康信息需求相匹配,探讨与医疗机构、社区卫生机构等协同合作模式相关问题,为服务的深入开展提供理论支撑。

### 5 对老年人群健康信息行为后续研究的建议

我国面临的人口老龄化和社会发展的矛盾较为突出。正确认知老年人群健康信息行为中的影响因素,健全健康信息服务体系对于老年人群具有重要作用。在影响因素研究中应以信息行为为基础框架,结合健康信息模型以及认知心理学、信任理论等理论构建影响因素模型。通过模型调查了解老年人群获取健康信息的渠道以及识别与利用信息的特点,同时了解健康信息资源集中的机构如图书馆等的服务现状,进行老年人群健康信息行为特点与服务现状对比分析。

总结相应研究成果后,政府有关部门、图书馆及医疗机构等应从信息角度思考构建老年人群安康生活的实现策略,提前干预改善晚年生活质量。这将有利于优化健康信息资源布局,发挥各机构自身特色,多方位合作,构建更加灵活的信息服务体系。对健康信息服务水平的提升,以及老年人群健康信息能力的提高都有一定的实践参考价值,为全

面推进“健康中国”战略做出贡献。

## 6 结语

调研新时代老年人群的健康信息需求,了解其健康信息行为,从而更好地为老年人群提供健康信息服务,是“健康中国”发展战略需要,更是老龄化社会不容忽视的议题。通过对老年人群疾病防控过程中健康信息识别与利用等行为的研究,同时深入调查国内健康信息服务机构服务现状,探索各机构合作模式,从用户行为角度为图书馆更好地进行健康信息服务提供建议,为老年人群正确高效利用现有健康信息资源提供指导意见。

### 参考文献

- 1 嵇柔. 智慧家庭背景下初老人群自然交互设计研究 [D]. 无锡: 江南大学, 2019.
- 2 舒星宇, 王璇. “准老年人”健康管理 [J]. 医学信息, 2010 (5): 303.
- 3 文小香. 合肥城市低龄老人需求研究 [D]. 合肥: 安徽大学, 2018.
- 4 邓胜利, 李雅静. 突发公共卫生情境下中老年人虚假健康信息应对行为研究 [J]. 情报资料工作, 2021 (3): 43-51.
- 5 CAWTHRA L. Older people's health information needs [J]. Health information & libraries journal, 2010, 16 (2): 97-105.
- 6 PALSDOTTIR A. Preferences in the use of social media for seeking and communicating health and lifestyle information [J]. Information research an international electronic journal, 2014, 19 (4): 16.
- 7 LE T, CHAUDHURI S, WHITE C, et al. Trust in health information sources differs between young/middle and oldest old [J]. American journal of health promotion, 2014, 28 (4): 239-241.
- 8 WILLIAMSON K, ASLA T. Older adults information needs and behavior [J]. Marcia J. bates, 2010 (5): 3938-3943.
- 9 GAZIBARA T, KURTAGIC I, KISIC - TEPAVCEVIC D. Computer and online health information literacy among Belgrade citizens aged 66 ~ 89 years [J]. Health promotion international, 2016, 31 (2): 335-343.
- 10 KIM H, XIE B. Health literacy and internet - and mobile

- App-based health services: a systematic review of the literature [C]. Austin: American Society for Information Science (ASIS&T) Annual Meeting, 2015.
- 11 PODAIR S, SIMON S L. Health education in the public library [J]. Public health reports, 1957, 72 (10): 918-920.
- 12 LYNN Y, ROBERT B. Evaluation of a public library's health information service [J]. Medical reference services quarterly, 1983 (2): 31-51.
- 13 SHIPMAN J P, SABRINA K R, FUNK C J. The health information literacy research project [J]. Journal of the medical library association, 2009, 97 (4): 293-301.
- 14 ALPI K, BIBEL B. Meeting the health information needs of diverse populations [J]. Library trends, 2004, 52 (2): 268-282.
- 15 DEERING M J, HARRIS J. Consumer health information demand and delivery: implications for libraries [J]. Bulletin of the medical library association, 1996, 84 (2): 209-216.
- 16 NTLOTLANG T, GRAND B. The role of libraries in the dissemination of health information in Botswana: a study of Mochudi and Molepolole public libraries [J]. Library review, 2016, 65 (4/5): 320-349.
- 17 TU-KEEFNER F, LIU J, LYONS D, et al. Disaster health information access and public libraries' situation-specific information services: what public librarians and library users said [J]. Journal of consumer health on the internet, 2020, 24 (3): 201-227.
- 18 中国政府网. 中共中央国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》[EB/OL]. [2021-09-27]. [http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/25/content\\_5124174.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/25/content_5124174.htm).
- 19 刘咏梅, 李梦宇. 老年群体网络健康信息搜寻行为研究述评 [J]. 淮北师范大学学报 (哲学社会科学版), 2019 (4): 54-60.
- 20 韩妹. 中老年人对网络健康信息的利用与满足研究 [D]. 北京: 中国传媒大学, 2008.
- 21 钱宇星, 周华阳, 周利琴, 等. 老年在线社区用户健康信息需求挖掘研究 [J]. 现代情报, 2019 (6): 59-69.
- 22 高冰洁, 张宁. 老年人在线健康信息行为的研究现状与前沿展望 [J]. 图书馆学研究, 2020 (6): 9-16, 77.
- 23 周杰. 贵州省高血压患者健康信息查询行为研究 [D]. 遵义: 遵义医科大学, 2019.
- 24 妮娜, 吴珂, 贾会英, 等. 社区糖尿病患者健康信息获取行为与健康状况的相关性研究 [J]. 中国健康教育, 2019, 35 (1): 46-49, 53.
- 25 况书梅. 日常生活信息查询行为的人际网络依赖研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2018.
- 26 李月琳, 蔡文娟. 国外健康信息搜寻行为研究综述 [J]. 图书情报工作, 2012 (19): 128-132.
- 27 程坤, 兰小筠. 国外网络用户健康信息服务研究进展及启示 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2009 (1): 59-62, 70.
- 28 戴艳清. 社区图书馆为老年人提供健康信息服务初探 [J]. 图书馆论坛, 2011, 31 (4): 138-140, 146.
- 29 苏慧红. 图书馆为老年读者提供健康信息服务的策略探索 [J]. 牡丹江教育学院学报, 2014 (1): 126-127.
- 30 黄雪颜, 李美婷, 何咏欣, 等. 健康自我管理信息平台在社区老年性高血压防治中的作用 [J]. 广州医科大学学报, 2013, 41 (3): 100-103.
- 31 庄曦. 城市老年群体微信健康信息的接触与鉴别研究 [J]. 南京师大学报 (社会科学版), 2019 (6): 112-122.
- 32 尚文静. 农村老年群体对新媒体健康信息的使用分析 [J]. 传媒论坛, 2021, 4 (1): 8-9.
- 33 彭骏. 老年人健康信息行为与信息服务研究 [M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2021.

## 关于《医学信息学杂志》启用

### “科技期刊学术不端文献检测系统”的启事

为了提高编辑部对于学术不端文献的辨别能力, 端正学风, 维护作者权益, 《医学信息学杂志》已正式启用“科技期刊学术不端文献检测系统”, 对来稿进行逐篇检查。该系统以《中国学术文献网络出版总库》为全文比对数据库, 可检测抄袭与剽窃、伪造、篡改、不当署名、一稿多投等学术不端文献。如查出作者所投稿件存在上述学术不端行为, 本刊将立即做退稿处理并予以警告。希望广大作者在论文撰写中保持严谨、谨慎、端正的态度, 自觉抵制任何有损学术声誉的行为。

《医学信息学杂志》编辑部