• 医学信息资源管理与利用 •

“健康中国”视角下智慧医学图书馆建设动因与理念*

张沁兰 张 容 吕茜倩

（1 成都医学院图书馆 成都 610500
2 武汉大学信息管理学院 武汉 430000）

（成都医学院图书馆 成都 610500）

〔摘要〕 基于“健康中国”背景，运用 PEST 模型分别从政治环境、经济环境、社会环境、技术环境 4 方面剖析智慧医学图书馆建设的有利驱动因素，并从 4 个维度提出建设理念，为相关研究提供新的思路参考。

〔关键词〕 “健康中国”战略；智慧医学图书馆；PEST 分析法；理念创新
〔中图分类号〕R－058 〔文献标识码〕A 〔DOI〕10.3969/j.issn.1673－6036.2023.03.015

Motivation and Concept of Smart Medical Library Construction from the Perspective of “Healthy China”

ZHANG Qinlan, *1Chengdu Medical College Library*, *Chengdu 610500*, *2School of Information Management*, *Wuhan University*, *Wuhan 430000*, *China*; *ZHANG Rong*, *LYU Xiqian*, *Chengdu Medical College Library*, *Chengdu 610500*, *China*

〔**Abstract**〕 Based on the background of “Healthy China”, the paper uses PEST model to analyze the favorable driving factors for the construction of smart medical library from the four aspects of political environment, economic environment, social environment and technical environment, proposes the construction idea from four dimensions, and provides new ideas for relevant research.

〔**Keywords**〕 “Healthy China” strategy; smart medical library; PEST analysis method; concept innovation

1 引言

随着新一代信息技术不断进步，我国智慧图书馆理论探讨和实践探索日益升温。当今社会对健康事业关注度越来越高，医学图书馆在“健康中国”背景下更能发挥专业优势。因此，医学图书馆要正视信息技术带来的机遇与挑战，使智慧医学图书馆赋能“健康中国”建设。

2 智慧医学图书馆研究现状

2003 年，芬兰奥卢大学图书馆最早提出智慧图

〔修回日期〕 2022－09－08
〔作者简介〕 张沁兰，硕士，馆员，发表论文 10 余篇；通信作者：张容，硕士，副研究馆员，发表论文 20 余篇。
〔基金项目〕 四川省 2021 年社科规划项目“健康养老领域知识图谱的构建研究”（项目编号：SC21B035）；四川省文化和旅游厅 2020—2022 年图书情报学与文献学规划项目“区域合作联盟模式下健康信息情报服务研究”（项目编号：WHTTSXM［2020］12）。

书馆一词，此后有学者[1]提出“智慧图书馆”的具体概念。国内外学者对智慧医学图书馆建设开展初步探索。有学者[2]重点介绍国外各类型智慧图书馆的信息技术应用、智慧服务模式等；Bomhold C[3]调查发现美国很多研究型大学医学图书馆都在开展移动智慧服务；加拿大安大略省海湾公共图书馆构建智慧健康服务系统，提供心理健康等方面的信息服务[4]；兰振荣[5]认为智慧医学图书馆应当更新理念、改革管理方式、构建联盟；池慧[6]提出医学图书馆应该集成信息技术、提升智慧图书馆用户体验；范宜峰[7]提出推进信息化网络建设、加快引进复合型人才、培养学科馆员等智慧医院图书馆发展建议；王俊瑛等[8]论述“互联网 +”智慧医学图书馆的特征、现状及发展策略。综合来看，随着全球健康问题日益凸显，医学图书馆应把握“健康中国”战略时代背景，紧跟社会健康需求方向，更新建设理念，推动智慧医学图书馆建设迈向新台阶。

3 智慧医学图书馆建设动因

3.1 基于 PEST 模型的建设动因分析（图 1）

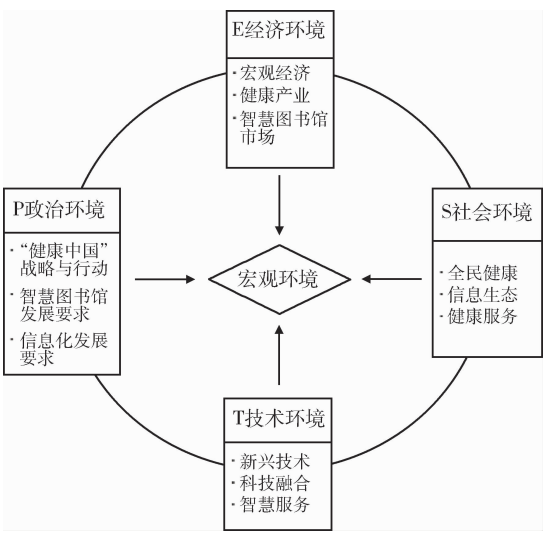

图 1 智慧医学图书馆建设的 PEST 分析模型

PEST 分析模型是管理学经典宏观环境分析工具，主要包括对政治（political）、经济（economic）、社会（social）和技术（technological）4 类外部宏观因素的分析，从不同角度帮助研究对象了解所处现实情况、发展潜力等。现代图书馆作为一项社会事业，与政治、经济、社会、技术等外部宏观因素有着强烈的互动依存关系。因此，运用 PEST 模型分析法，可以对“健康中国”背景下智慧医学图书馆建设宏观环境进行总体分析，梳理推动智慧医学图书馆建设的外部有利动因，以期完善与创新建设理念。

3.2 政治环境决定方向趋势

政治环境、政策法规等能使公众更趋向认同智慧医学图书馆的时代价值和功能。首先，《“健康中国 2030”规划纲要》《健康中国行动（2019—2030 年）》等政策文件的发布对智慧医学图书馆获取更多社会支持、巩固社会价值发挥有效支撑作用。其次，国家“十四五”规划首次提出发展智慧图书馆，促使业界与学界重新认知中国智慧图书馆发展的历史定位。最后，我国近年来积极推动卫生健康领域信息化发展，智慧医学与健康信息化建设正成为公众健康服务高质量发展的重要引擎。总之，政治环境使医学图书馆向“健康中国”战略与“智慧图书馆”方向发展，为智慧医学图书馆建设提供了良好的政治条件。

3.3 经济环境提供基础保障

经济因素全面影响办馆规模、类型、水平、内涵等。一是稳定的宏观经济支持可以为智慧医学图书馆建设提供经济基础。我国医学图书馆一般为公办性质，可以依托固定的财政拨款维持发展。二是健康产业成为民生经济新增长点。当前我国健康产业规模可观、覆盖范围广、产业链长，培育了民生经济新增长点。而智慧医学图书馆可以把握产业发展机遇，加大与健康服务业的融合，从而使智慧医学图书馆建设获得更多经济支撑。三是智慧图书馆市场初具规模。近年来，智慧图书馆产业发展迅速，新技术、新业态、新模式频出，很多图书馆借助高新技术将馆藏资源转化为可量化的产品。总的来说，有利的经济环境可以形成互利效应，社会经济条件利好提供资金基础和产业环境，同时智慧医学图书馆建设又会创造出更多智慧健康服务等产业

的经济增长点。

3.4 社会环境凝聚认同支持

智慧医学图书馆需要解决社会与公众最关心、最期盼的健康信息与服务问题，其建设始于社会需求，也需要从社会公众中获取价值认同。首先，“健康中国”建设顺应民生诉求，能有效促进全民健康观念普及。智慧医学图书馆建设是社会保障公众健康权利、提升公众健康服务的对策之一，对维护社会和谐安定、满足公众健康需求意义重大。其次，智慧医学图书馆能提高社会健康信息传播效能，助力公众健康信息生态建设，更有效地发挥健康信息传播在突发公共卫生事件应对、健康行为倡导中的重要作用，降低健康信息管理试错成本，打破健康信息传播中的“信息茧房”和“信息孤岛”。最后，公众智慧健康服务需要智慧医学图书馆。智慧医学图书馆能实现健康信息精准对接、实时传送、泛在服务等新服务形态，为用户带来普惠化的数字体验。可见，智慧医学图书馆的建设顺应社会公众健康观念、价值观等大环境，与社会发展需求有高度关联，能够获得社会公众的认同与支持，从而建立智慧医学图书馆在社会中相对稳定的角色定位。

3.5 技术环境形成强大动力

图书馆一直是新技术的积极倡导者，也是技术进步的受益者。当前新一轮技术革命与产业变革为智慧医学图书馆建设带来机遇[9]。一方面，新兴信息技术在图书馆应用广泛。当前，人类社会正在经历以人工智能、大数据、5G 等技术为引领的新一轮科技和产业革命，元宇宙等概念掀起技术创新热潮。新兴技术使传统图书馆从互不相干的“孤岛”，变成馆与馆、人与馆之间的智慧互联。另一方面，科学技术发展的融合创新成为常态，健康信息学与信息技术的融合日益明显，业界学界广泛聚焦健康信息采集与搜寻、健康信息传播与服务等主题。2021 年第 86 届国际图联大会也提出“呼吁全球将获取卫生信息作为一项人权”“人工智能和公民科学改善卫生成果”等主题。智慧医学图书馆的建设，有利于促进图书情报事业融入国家健康发展战略，符合新时代医学图书馆的社会价值。最后，技术驱动图书馆智慧服务，智慧医学图书馆建设凝聚现代科技与人类管理思想，依托新技术“转知为慧”，是医学图书馆管理模式的一大飞跃。

4 智慧医学图书馆建设理念创新

4.1 紧跟“健康中国”方向指引，承担健康信息服务时代使命

政治动因引导智慧医学图书馆建设理念的大方向，在“健康中国”国家战略与“智慧图书馆”前瞻性规划背景下，智慧医学图书馆建设理念必须统筹政治战略的全局站位和健康促进的社会责任，融入到“健康中国”的政治大格局之中，主动承担健康信息服务的时代使命。智慧医学图书馆建设理念应该将“健康中国”关注的重点领域与图书馆智慧化服务相结合，不断创造并培育健康信息服务的新场景、新模式和新形态。其一，要有构建公益性智慧健康信息平台的意识，利用技术融合体系开展精准健康信息管理与服务，如健康信息知识库、健康信息智能推送、健康信息素养教育等；其二，可以与政府健康部门、医疗服务机构等共建智慧医学图书馆，建立多学科医学信息协作模式、健康信息专家合作云平台等；其三，要吸纳国内外图书馆联盟建设经验，推动形成全国性或区域性的公众健康信息智慧服务联盟[10]。

4.2 依托“健康产业”发展形势，寻求社会力量价值共创

稳定向好的经济环境为智慧医学图书馆建设提供基础支撑，从社会支持中汲取力量参与智慧医学图书馆建设再回馈于社会，是解决建设资金短缺、推动建设进程的有效途径。智慧医学图书馆建设中应该树立强跨界合作理念，寻求与社会企业或组织的合作，共同创造健康产业新价值。当代健康产业前景广阔，与智慧医学图书馆有很多能共创价值的领域。可以依托成熟的健康产业，如在阿里健康等移动健康服务 App 等产品中嵌入医学图书馆的智慧服务，企业则可以借助图书馆的影响力和权威性扩大品牌效应，推动图书馆、产业界与公众的互利共赢；拓宽思路优势互补，与高新技术产业、医疗卫

生行业、健康服务产业等开展产学研平台建设，合作开发智慧健康服务产品；积极寻求“政府主导、企业协作、图书馆实施、专业指导、社会参与”的建设运行机制，让智慧医学图书馆建设成为推进本区域内健康产业丰富化的重要途径。

4.3 把握“崇尚健康”社会思潮，确认新的历史方位价值

智慧医学图书馆建设的社会动因反映当前社会对健康的普遍追求，“崇尚健康”社会思潮逐渐形成。当“崇尚健康”得到较为广泛传播与支持，建设智慧医学图书馆就会引发更多社会支持与共鸣，促使新的历史价值方位形成。首先，智慧医学图书馆要树立健康引领者意识，牢牢把握“崇尚健康”社会思潮，充分挖掘自身资源优势和学科优势，主动参与公众健康服务领域，用新的特色功能夯实社会大健康观念下的地位价值；其次，正确认识并把握智慧图书馆的共性与医学图书馆特色，构建智慧图书馆事业互联互通、共享共建的服务共同体，推动健康信息资源、人才、平台与服务的互联；最后，智慧医学图书馆应该具有高度自信，主动融入学校、社区、医疗服务机构等公共空间，挖掘智慧医学图书馆的服务场景。总之，智慧医学图书馆要在整体性、系统性、全局性的视野中提升自身发展格局。

4.4 树立“智慧健康”服务愿景，技术赋能开放共享互联

高新科技迭代兴起的技术环境为智慧医学图书馆建设赋予强大技术动力。技术动因赋能智慧医学图书馆新的服务愿景，即为公众打造使用便利、广泛互联的“智慧健康”服务，最终实现深度互联、开放共享的智慧服务体系。一方面，智慧医学图书馆要具有开放性，智慧资源可供读者多平台接入、随时读取、即检即用，营造沉浸式立体化智慧体验；另一方面，发挥智慧医学图书馆的媒介作用实现共享性，让个人与组织都能够成为信息提供与获取的主体，提高社会健康信息数量与质量；再者，智慧医学图书馆要依托于各种高速通信网络工具，将散落在信息世界的独立互不相连健康信息资源串联融合为整体的健康信息大网络，促使社会健康信息资源网络总价值不断提高。可以说，技术的驱动融合能使智慧医学图书馆具备突破时空界限的能力，使“永不闭馆”的全天候全时段“智慧健康”服务成为现实。

5 结语

当代图书馆事业一直努力顺应时代要求调整步伐、转型发展。智慧医学图书馆建设应该通过分析外部宏观动因，抓住“健康中国”战略带来的历史新契机，在创新中谋发展，在变局中开新局，为助力“健康中国”建设做出新的、更大的贡献。

参考文献

1 AITTOLA M, RYHANEN T, OJALA T. Smart library: location - aware mobile library service [C]. Udine: Fifth International Symposium on Human Computer Interaction with Mobile Devices and Services, 2003.

2 吴闯，孙波，王春蕾，等. 国外智慧图书馆现状研究与启示 [J]. 新世纪图书馆，2019 (11)：90 - 95.

3 BOMHOLD C. Mobile services at scademic libraries: meeting the users' needs [J]. Library hi tech, 2014, 32 (2): 336 - 345.

4 LAI H J. Information literacy training in public libraries: a case from Canada [J]. Educational technology & society, 2011 (2): 81 - 88.

5 兰振荣，文丽云. 关于智慧医学图书馆体系建设的思考 [J]. 卫生职业教育，2022，40 (4)：15 - 17.

6 池慧，任慧玲，刘懿. 面向医学科技发展 做好医学图书馆“十四五”规划 [J]. 数字图书馆论坛，2021 (5)：31 - 36.

7 范宜峰，陆耀，沈沂. 大数据时代智慧医院图书馆建设机遇与挑战 [J]. 医学信息学杂志，2021，42 (2)：80 - 83.

8 王俊瑛，李红梅，李飞，等. “双一流”建设背景下“互联网 +”智慧医学图书馆的发展策略研究 [J]. 教育教学论坛，2020 (9)：8 - 9.

9 初景利，任娇菡，王译晗. 从数字图书馆到智慧图书馆 [J]. 大学图书馆学报，2022，40 (2)：52 - 58.

10 邓胜利，付少雄. 公众健康信息素养促进中的图书馆参与：驱动因素、国外实践及思考 [J]. 图书情报知识，2018 (2)：5 - 13.