

美国医院图书馆标准及其启示*

张英禾 段芳芳

(北京积水潭医院 北京 100035)

[摘要] 目的/意义 介绍美国医院图书馆标准并探讨其对中国医院图书馆事业的启示。方法/过程 介绍美国医院图书馆标准的沿革及其最新版本——《2022 年医院图书馆和图书馆员实践标准》内容, 并与其前一版进行比较, 阐述美国医院图书馆标准的更新及其对中国医院图书馆事业的启示。结果/结论 美国医院图书馆标准覆盖内容较全面, 从性质、人员、服务和技术等各方面对医院图书馆工作提出明确要求和指导意见, 在提高对医院图书馆重视程度、制定相关行业标准、加强资源与服务区域化和共享、重视提高图书馆员专业能力、合理配置人力资源、拓展虚拟图书馆空间、扩大服务范围和加强服务主动性等方面对中国医院图书馆事业均有所启示。

[关键词] 医院图书馆; 标准; 美国

[中图分类号] R-058 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2023.07.016

American Hospital Library Standard and Its Enlightenment

ZHANG Yinghe, DUAN Fangfang

Beijing Jishuitan Hospital, Beijing 100035, China

[Abstract] **Purpose/Significance** To introduce American hospital library standards and discuss its enlightenment to Chinese hospital libraries. **Method/Process** The evolution of American hospital library standards and the content of the latest version—*Standards of Practice for Hospital Libraries and Librarians, 2022* are introduced, which is compared with the previous version. The renewal of American hospital library standards and its enlightenment to Chinese hospital library undertakings are expounded. **Result/Conclusion** American hospital library standards cover more comprehensive contents, and put forward clear requirements and guidelines for the work of hospital library from the aspects of nature, personnel, service and technology. Some enlightenments have been given to the hospital library in China in such aspects as paying more attention to hospital libraries, formulating relevant industry standards, strengthening the regionalization and sharing of resources and services, attaching importance to improving the professional ability of librarians, rationally allocating human resources, expanding virtual library space, expanding service scope, strengthening service initiative, etc.

[Keywords] hospital library; standards; the United States

1 引言

医院图书馆是医学图书馆的重要组成部分, 承担着为医院临床、科研和教学工作提供文献保障和信息服务的重要任务。由于各地区发展不均衡以及

[修回日期] 2023-06-05

[作者简介] 张英禾, 硕士, 馆员。

[基金项目] 北京积水潭医院院级科研基金项目(项目编号: GL202205)。

医院等级和规模差异, 医院图书馆现状存在较大差异。除《三级综合医院评审标准实施细则》对图书馆提出明确要求外, 现有相关标准仅有《广东省医院图书馆管理条例》《浙江省三级医院图书馆评估标准》和吉林省《医院图书馆管理规范》^[1-2]。为规范医院图书馆的服务和管理, 促进医院图书馆发展, 有必要制定相关行业标准。2022 年 10 月美国医学图书馆协会 (Medical Library Association, MLA) 颁布新版美国医院图书馆标准——《2022 年医院图书馆和图书馆员实践标准》 (*Standards of Practice for Hospital Libraries and Librarians, 2022*)^[3]。朱玲等^[4]与张艳芬等^[5]分别于 2003 年和 2013 年介绍旧版美国医院图书馆标准。本文介绍美国图书馆标准沿革以及 2022 年医院图书馆标准的内容和更新, 并阐述其带给中国医院图书馆的启示。

2 《2022 年医院图书馆和图书馆员实践标准》的产生

2.1 美国医院图书馆的产生

美国第一家医院图书馆——宾夕法尼亚医院图书馆建立于 1762 年, 是由医生私人藏书延伸而来的^[6]。早期医院图书馆为美国医学界提供重要资源。随着医院图书馆不断增多和壮大, 其中一部分成为医学院校图书馆。纽约医院图书馆馆藏后来成为纽约医学会图书馆的组成部分^[6]。截至 1898 年美国已有 24 个医院图书馆和 24 个医学院校图书馆, 同年 MLA 成立。早期医院图书馆由医生或药剂师兼职管理。1937 年明尼苏达大学开设最早的医学图书馆学课程。20 世纪 50 年代出现为整个医院社区提供服务的独立建制图书馆^[7]。

2.2 美国医院图书馆标准沿革

2.2.1 美国医院图书馆标准的产生 1953 年由美国图书馆协会、MLA 和特殊图书馆协会成员组成的联合委员会颁布《医院图书馆: 目标与标准》, 标志美国医院图书馆标准化模式出现^[8]。1959 年美国退伍军人管理局出台《医院图书馆绩效标准》, 为

其管辖的医院图书馆绩效评估提供工具^[9]。1983 年 MLA 制定《医院卫生科学图书馆最低标准》, 提出医院图书馆的定量原则、最低定量标准以及最低标准的决定要素^[5]。1994 年 MLA 颁布《卫生护理机构图书馆与信息服务标准》, 强调医院图书馆的主要任务是提供“知识信息 (knowledge - based information, KBI)”服务^[5]。

2.2.2 美国医院图书馆标准的成熟 在 1983 年和 1994 年发布的两个标准基础上, 2002 年 MLA 制定并颁布《2002 年医院图书馆标准》^[10]——包括 10 项标准和 4 个附录, 分别对医院图书馆的性质、地位、服务目标、人员配置、开放时间、所需硬件设施、物理空间条件和服务的合法合规性以及图书馆员的条件、资格、所需能力和职责提出标准和建议。2004 年和 2007 年 MLA 对医院图书馆标准进行两次修订, 先后发布《2002 年医院图书馆标准的 2004 年修订版》和《2007 年医院图书馆标准》, 分别在资源建设和信息技术 (information technology, IT) 支持条件等方面进行补充^[11-12]。

2.3 2022 年医院图书馆标准及其更新

为反映当今医院中可见的技术、环境和预算变化, 满足 21 世纪医院图书馆及其服务机构的动态需求, MLA 于 2022 年 10 月颁布新版标准。其目的有两个: 一是作为医院管理者、图书馆员、IT 团队和认证机构的工作指南, 确保图书馆拥有有效满足医院 KBI 需求的资源和服务, 支持循证实践、质量和安全计划开发, 并改善患者治疗效果; 二是作为医院图书馆的基准, 以满足持续获得护理资源 KBI 需求, 促进用户获取最佳实践证据, 同时关注对预算、空间和人员的限制。

新版标准基本沿用《2007 年医院图书馆标准》的内容和形式, 包括 11 项标准和 4 个附录: 标准 1 定义医院图书馆和图书馆员的地位 (独立部门) 和作用 (提供 KBI 服务); 标准 2 提出合格图书馆员的资质条件; 标准 3 提出医院图书馆人力资源配置的依据和方法; 标准 4、标准 6 和标准 7 提出图书馆员在提供 KBI 服务以外应承担的工作内容, 包括与 IT 团队合作、对信息需要的评估和服务

推广等；标准 5 指出 KBI 服务与医院各项工作密切相关；标准 8 强调医院图书馆工作的合法合规性；标准 9 规定医院图书馆需要提供全天候服务；标准 10 提出图书馆可以是实体和虚拟相结合的新概念；标准 11 提出医院图书馆应具备的基础 IT 条件。4 个附录分别介绍多伦多健康信息联盟、图书馆系统、健康科学图书馆咨询馆员和部分名词术语。

新一版标准在《2007 年医院图书馆标准》基础上有如下更新和补充：使用名词“医院图书馆”或“健康科学图书馆”代替“医学图书馆”；强调合格图书馆员的重要性，并补充图书馆员职责，包括支持出版和遵守版权法、为图书馆制定需求评估和战略计划以及规划物理和虚拟图书馆空间（内部或互联网资源）；在人员配置方法中补充“服务等级”因子；明确指出图书馆员需要越来越多地参与到 IT 应用项目和团队中；强调 KBI 服务在医、教、研各领域的作用，并要求将服务对象扩大到医院各级员工；提出新的“实体+虚拟”图书馆概念；参考大量近年研究成果；将“图书馆员”与“图书馆”在题名中并列，将标准 1 和标准 7 的主语“图书馆”变更为“图书馆员”，进一步突显图书馆员的重要性。

3 启示与建议

3.1 提高对医院图书馆的重视程度，制定相关行业标准

中国医院图书馆工作起步较晚，首个医院图书馆专业协会——中国图书馆学会医院图书馆委员会于 1991 年在北京成立，迄今仅 30 余年^[13]。尚未出台医学图书馆和医院图书馆的统一标准。为进一步规范和促进医学图书馆和医院图书馆工作，有关部门和行业协会应尽快制定相关国家统一标准和行业标准，使工作有章可循，不断向国际先进水平靠近。

3.2 加强医学资源与信息服务的区域化和共享

2022 年医院图书馆标准要求美国医院图书馆在区域内做到资源共享。目前在中国，医学院校及其附属医院基本可实现资源共享，资源也较充分，而

大量非隶属于医学院校的独立医疗机构获得 KBI 并不容易。在一定区域内实现互联互通，使资源和服务区域化，既可解决较低级别医院缺少图书馆和难以获得 KBI 服务的问题，也可使资源得到充分利用。

3.3 重视并提高图书馆员专业能力

美国医院图书馆标准始终强调“依赖商业电子资源获取临床信息不能代替合格图书馆员”，并对“合格图书馆员”提出明确的资质条件。中国目前对图书馆员和医学图书馆员均没有资质认证和学历要求。相当一部分医院图书馆的馆员没有接受过正规医学信息相关专业教育。只有建立医学图书馆员认证制度，加强图书馆员的终身继续教育，才能培养出具有专业能力的医学图书馆员，从根本上提高医院图书馆的服务质量。

3.4 合理配置医院图书馆人力资源

目前中国医院图书馆人员配置较随意。建议参考美国医院图书馆标准，依据医院性质和员工数量合理配备图书馆员和辅助人员，在保障服务的同时减少人力资源浪费。同时建议参考加拿大卫生图书馆协会提出的服务标准与人员配置表格，根据服务对象人数和服务等级进行医院图书馆人力资源配置^[7]。

3.5 拓展虚拟医院图书馆空间

随着网络技术的发展和普及，用户远程访问电子资源成为医院图书馆的主要服务方式。由于利用率下降，医院图书馆物理空间不断被压缩。可以在缩小物理空间的同时扩大虚拟图书馆空间，加强电子资源建设，同样能提升 KBI 服务能力和质量。

3.6 增加面向患者和社区居民的健康知识服务

目前中国医院图书馆的服务对象主要是院内临床医生和科研人员。增加面向患者和家属的服务，有针对性地进行疾病相关知识的宣传教育，有利于患者康复和医患沟通，通过阅读可缓解患者及家属在治疗和等待过程中的焦虑情绪。面向社区居民的服务，不仅可以普及健康知识，提高公众健康信息

素养,还可以促进医院与周围社区的关系更加和谐。

3.7 围绕医院的医、教、研工作主动提供 KBI 服务

医院图书馆员应改变目前被动提供服务的模式,主动参与到临床、教学和科研工作中,及时发现并满足 KBI 需求,助力一线工作人员解决所遇到的问题,最大限度地发挥自身作用,提升图书馆服务绩效。已有医院图书馆在逐步实现向信息情报研究中心和医院决策支持机构的转型^[14-15]。

4 结语

美国医院图书馆标准发展较早,覆盖内容较全面,从性质、人员、服务和技术等方面对医院图书馆工作提出明确要求和指导意见;指出医院图书馆的主要任务是为所在机构提供 KBI 服务;强调合格图书馆员是不可替代的,不仅应符合较高的资质要求,更要具备多项专业技能,承担除信息服务外的 KBI 需求评估、图书馆建设以及与 IT 人员的合作等各项工作;医院图书馆的人员配置应以医院规模和科学计算结果为依据;医院图书馆的概念和服务随 IT 行业的发展而不断变化和调整。美国医院图书馆标准在提高重视程度、制定相关行业标准、加强资源与服务的区域化和共享、重视并提高图书馆员专业能力、合理配置人力资源、拓展虚拟图书馆空间、扩大服务范围和加强服务主动性等方面对中国医院图书馆事业有启示作用。

参考文献

- 1 王丽丽,郝晓京,崔春玲. 医院等级评审中图书馆建设与服务探析 [J]. 中国医院, 2013, 27 (11): 79-80.
- 2 高歌,李日,伦志军. 医院图书馆管理标准建设与推广 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2021, 30 (6): 65-69.
- 3 TARABULA J, GIBSON D S, JIVANELLI B, et al. Stand-

ards of practice for hospital libraries and librarians, 2022; medical library association hospital libraries caucus standards task force [J]. Journal of the medical library association, 2022, 110 (4): 399-408.

- 4 朱玲,翟萌. 从美国医院图书馆标准看中国医院图书馆之差距 [J]. 医学情报工作, 2003 (5): 398-400.
- 5 张艳芬,李夏西. 美国医学图书馆协会医院图书馆标准的沿革 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2013, 22 (10): 45-48.
- 6 WOLFGRAM P A. Hospital libraries in the United States: historical antecedents [J]. Bulletin of the medical library association, 1985, 73 (1): 33-38.
- 7 RHUE D J. Hospital libraries: past, present and future [J]. Medical reference services quarterly, 2022, 41 (3): 296-303.
- 8 LIMA C M. Hospital libraries: objectives and standards [J]. Bulletin of the medical library association, 1954, 42 (2): 275.
- 9 CLOPINE J J. Management methods in libraries: a symposium standards of performance in hospital libraries [J]. Bulletin of the medical library association, 1961, 49 (4): 517-519.
- 10 GLUCK J C, HASSIG R A, BALOGH L, et al. Standards for hospital libraries 2002 [J]. Journal of the medical library association, 2002, 90 (4): 465-472.
- 11 HASSIG R A, BALOGH L, BANDY M, et al. Standards for hospital libraries 2002 with 2004 revisions [J]. Journal of the medical library association, 2005, 93 (2): 282-283.
- 12 Hospital Libraries Section Standards Committee. Standards for hospital libraries 2007 [J]. Journal of the medical library association, 2008, 96 (2): 162-169.
- 13 靖君. 中国图书馆学会医院图书馆委员会在北京成立 [J]. 中国医院管理, 1992, 12 (2): 63.
- 14 田杰,姚海燕,罗志. 医院图书馆转型及其信息情报研究中心服务 [J]. 医学信息学杂志, 2022, 43 (3): 84-87.
- 15 赖昕. 基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务研究 [J]. 医学信息学杂志, 2022, 43 (5): 89-92.