

高校医学图书馆参与健康类虚假信息治理对策研究*

田 瑞

(首都医科大学图书馆 北京 100069)

〔摘要〕 目的/意义 为高校医学图书馆积极参与健康类虚假信息治理工作提供依据。方法/过程 分析健康类虚假信息产生的原因及高校医学图书馆参与治理的基础和优势,探讨高校医学图书馆参与健康类虚假信息治理的途径。结果/结论 参与治理健康类虚假信息不但是高校医学图书馆的社会责任,也是其发展的新机遇,应尽快建立以治理健康类虚假信息为目标的高校医学图书馆联盟。

〔关键词〕 高校医学图书馆;健康类信息;虚假信息;信息治理

〔中图分类号〕 G250 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2023.09.015

Study on Countermeasures of Participating in Health False Information Governance by Libraries of Medical Universities and Colleges

TIAN Rui

Capital Medical University Library, Beijing 100069, China

〔Abstract〕 **Purpose/Significance** To provide a basis for libraries of medical universities and colleges actively participating in health false information governance. **Method/Process** The paper analyzes the causes of health false information and the basis and advantages of libraries of medical universities and colleges participating in the governance of health false information, and probes into the ways of libraries of medical universities and colleges participating in health false information governance. **Result/Conclusion** It is proposed that participating in health false information governance is not only the social responsibility of libraries of medical universities and colleges, but also a new opportunity for the development. The alliance for libraries of medical universities and colleges aiming at governing health false information should be established as soon as possible.

〔Keywords〕 libraries of medical universities and colleges; health information; false information; information governance

1 引言

2016 年美国大选期间,虚假新闻频发,美国图

书馆界开始参与虚假信息治理。《2017 美国图书馆协会白皮书》列举了图书馆参与虚假新闻治理的措施,包括网络研讨会、图书馆指南和资源、媒体、拓展阅读材料等^[1]。此后,国际图书馆协会联合会发布了关于如何辨别虚假新闻的指南,并于 2020 年更新该指南^[2]。美国俄勒冈大学图书馆在网站上发布了“虚假新闻与信息素养”指南,并以此为主线开展信息素养教育^[3]。

2018 年我国研究者开始关注图书馆参与虚假信

〔修回日期〕 2023-01-17

〔作者简介〕 田瑞,副研究馆员,发表论文 30 余篇。

〔基金项目〕 教育部人文社会科学研究规划基金项目(项目编号:21YJA870008)。

息治理的问题,将美国高校图书馆参与虚假新闻治理的经验介绍到国内^[4],探讨在公共危机事件中图书馆防范虚假新闻的作用^[5]、国内外高校图书馆参与虚假新闻治理的情况及价值研究^[6-8]。

“科普中国——2021 年度科普推选活动揭晓盛典”公布了 2021 年 10 大科学辟谣榜,前 9 条均与健康有关。其中“‘0 蔗糖’就是无糖”“用乳铁蛋白牙膏能杀死幽门螺杆菌”“一孕傻三年”“核技术灭蚊对人体不安全”“减肥应该拒绝吃主食和油”及相应真相解读分居前 5^[9]。可见健康类信息已经成为我国虚假信息的“重灾区”。

目前我国已经成立监控虚假信息的机构,国家层面有中央网信办(国家互联网信息办公室)违法和不良信息举报中心,企业层面有腾讯公司微信安全中心,还有很多社会机构积极加入治理虚假信息的行列,但是仍缺乏专门针对健康类虚假信息的机构。关于国内高校医学图书馆参与健康类虚假信息治理对策的研究也相对较少。

2 健康类虚假信息的概念与类型

健康类虚假信息是指与健康有关的临床证据缺乏或不全面的信息。在新媒体时代,健康类信息的传播方式除广播、电视、报纸等传统媒体外,移动端成为主要途径,特别是微信公众号已成为公众了解健康类信息的最主要途径。健康类虚假信息主要有两类。第 1 类是健康类假信息,即缺乏科学依据、完全违背临床证据,如“高血压、糖尿病可以停药”“牛奶是给牛喝的,不是给人喝的”。第 2 类是健康类失实信息,即有一定科学依据和临床证据,但是不准确、不全面,容易产生误导,如“低血糖比高血糖更可怕”等。

3 产生健康类虚假信息的原因

3.1 信息源方面原因

3.1.1 健康类虚假信息关注度高 健康类信息贴近受众生活,因而相较时政、娱乐、科技等信息,容易得到更高的关注度^[10],传播速度也更快,从而

可以给健康类虚假信息制造者带来更多利益。因此,健康类信息是虚假信息的“重灾区”。

3.1.2 追求经济利益 一些所谓的专家利用公众渴望健康的心理,通过健康类虚假信息提高关注度,进而获取可观的经济利益。例如,某养生专家花费 100 万元对其著作进行营销宣传,该书上市 6 个月销量突破 300 万册,吸引大量患者问诊咨询;另一养生专家曾提出“牛奶是给牛喝的,不是给人喝的”的观点,其著作印刷 60 次,销售 60 万册。

3.1.3 追求报道效果 在参与健康类电视节目录制时,受时间限制,医学专家往往较难将疾病相关知识阐述透彻,科普内容不够全面。例如,某医学专家在医学节目中,提出“低血糖比高血糖更可怕”的论点。由于时间限制,并没有将高血糖的危害介绍清楚,使观众认为低血糖更应加以重视,而忽视了高血糖的危害。从而造成“低血糖比高血糖更可怕”这样一条信息的产生和传播。

3.1.4 个别自媒体平台片面追求点击量 在自媒体时代,每个人都可以发布信息,缺乏经过严格训练的专业人士和工作人员的审查。一些自媒体平台为了提升流量,发布所谓的夺人眼球的健康类虚假信息。例如,某微信公众号中曾经广泛传播“自来水含氯,用生水煮食物会致癌”等虚假信息^[11]。

3.1.5 从业人员缺乏医学知识 做好健康类信息报道需要丰富的医学知识。如果从业人员缺乏医学知识,很容易在报道健康类信息过程中出现错误。例如,在一些健康类信息中不时会出现“淋巴癌”“支原体病毒”等不准确的概念误导受众。

3.2 传播过程方面原因

3.2.1 碎片化阅读 随着自媒体发展,碎片化阅读时代已经到来,阅读内容的散乱性、阅读时间的零碎性^[12],令读者很难完成系统阅读,有可能导致获取信息混淆、错误,在一定程度上促进虚假信息的产生。

3.2.2 传播信息不完整 在自媒体时代,读者看到的信息往往是通过网络搜索之后复制、粘贴、链接和批注产生的组合体^[13],可能造成传播信息不完整,甚至关键信息丢失,从而产生虚假信息。

3.3 受众方面原因

3.3.1 受众存在恐慌心理 对某种疾病的恐慌心理有可能加速健康类虚假信息在受众之间的传播。例如,个别自媒体利用公众对癌症的恐慌心理传播“微波炉致癌”等健康类虚假信息。

3.3.2 受众缺乏基本医学知识 部分受众因缺乏基本医学知识,较难鉴别信息内容的科学性,可能轻信如“牛奶是给牛喝的,不是给人喝的”这类健康类虚假信息。

3.3.3 受众信息素养水平不高 目前,很多健康类虚假信息来自于微信群、微信朋友圈及个人微博,而信息素养的欠缺使受众无法找到高质量信息源,缺乏对有效信息的甄别能力,进而造成健康类虚假信息传播。

4 高校医学图书馆参与治理健康类虚假信息的优势

4.1 人员条件

高校医学图书馆拥有一批具备医学知识、信息检索和鉴别分析能力、信息传播能力的复合型人才。此类专业图书馆员不但可以依靠专业知识甄别部分健康类虚假信息,还可以通过检索相关数据对虚假信息进行分析。

4.2 信息资源

高校医学图书馆拥有丰富全面、高质量的医学信息资源,包括权威教科书、临床指南、学术论文等,可以便捷地检索获取大量临床证据。这些证据将有助于甄别健康类虚假信息,提供正确信息。同时,高校医学图书馆与医院专家保持良好关系,可以听取专家意见辅助甄别健康类虚假信息。

4.3 服务定位

在数字化时代,高校医学图书馆在保证原有服务基础上,应发挥最大社会价值,拓展服务对象,为促进公众健康提供一系列扩展性、特色性、个性化、公益性的服务^[14]。

5 高校医学图书馆参与健康类虚假信息治理的途径

5.1 信息源角度

5.1.1 设立专职或兼职岗位 建立健康类虚假信息甄别机制,如设立专职或兼职参与健康类虚假信息治理的岗位,由具有医学查新经验的馆员担任。充分发挥查新图书馆员医学知识丰富、检索能力强、对信息敏感的优势。

5.1.2 建立甄别健康类虚假信息的流程 由具有医学专业背景的图书馆员浏览各大微信公众号、微博、网站、微信朋友圈,以及其他传统媒体的热点健康类信息,初步筛选出有可能存在虚假内容的健康类信息,通过各类医学数据库中检索、向医学专家咨询等方式对其进行甄别,经过讨论后确定需要干预的健康类虚假信息。

5.1.3 分析健康类虚假信息 通过对健康类虚假信息进行分析,确定关键词检索文摘和全文类数据库,查找与该虚假信息相关的期刊论文。根据健康类虚假信息涉及的疾病,查询循证医学及综合类数据库,找到医学图书或循证医学资源涉及该信息的证据。整理各类数据库查询到的资料,针对该信息总结需要甄别的问题,并咨询相关专家。根据检索文献数据库、事实型及循证医学数据库的结果,综合医学专家意见,撰写健康类虚假信息研究报告,内容包括虚假信息涉及的疾病、药物等基本信息,以及所涉及的正确信息、错误或者不全面信息、循证医学相关信息、权威专家解读等。

5.1.4 发布健康类虚假信息分析成果 可通过设立专门平台加大对正确健康类信息的宣传力度。高校医学图书馆可考虑针对健康类虚假信息治理申请专门的自媒体平台,如微信公众号、官方微博、官方主页等。撰写适合在多种媒体上发布的宣传稿件,力求浅显易懂、适合普通读者阅读。内容包括虚假信息样本、正确信息等。同时积极联系学校、相关媒体,促进宣传稿件转载,扩大影响力。

5.1.5 与其他虚假信息治理机构建立互动方

式 中央网信办（国家互联网信息办公室）违法和不良信息举报中心是统筹协调全国互联网违法和不良信息举报工作的机构。高校医学图书馆完成健康类虚假信息研究报告后应报送该机构，发布在国家互联网联合辟谣平台上。百度辟谣、微信安全中心都是互联网公司专门设立的辟谣平台，高校医学图书馆可以与其合作，发布健康类虚假信息分析成果，扩大影响力，发挥更大的社会效益。

5.2 受众角度

5.2.1 信息素养课 高校医学图书馆可以从信息素养课入手，在传统的以数据库资源利用为主的教学内容基础上增加信息评价、媒体素养等方面内容^[15]。介绍信息评价方法、已有各类评价体系和工具，分析期刊、报纸、政府文件、微博、微信等信息源的特点。可以采取理论与实践相结合的教学方式，并通过调查问卷加强学生分析、甄别不同来源信息的实践能力。通过以上方式引导学生学会辨别各种来源的信息，特别是自媒体信息的可靠性。此外，还可以鼓励学生将学习到的甄别虚假信息的相关知识分享给家人，使更多人提高甄别虚假信息的能力。

5.2.2 深入社区 高校医学图书馆应深入社区，通过开办讲座、制作展板等方式向居民宣传常见的健康类虚假信息和各大虚假信息治理平台，推荐高质量健康信息源，提高居民辨别健康类虚假信息的能力。

6 讨论

6.1 参与治理健康类虚假信息是高校医学图书馆的社会责任

目前虚假信息充斥各类媒体，已经影响公众正常生活、干扰社会稳定。尤其是老年群体缺乏科学指导，容易被健康类虚假信息所迷惑^[16]，甚至因此而耽误病情、影响健康。我国公办高校经费一半来源于政府^[17]，应承担社会服务责任。健康类虚假信息已经成为社会广泛关注的问题，高校医学图书馆拥有经验丰富的专业人员和各类数据库，以及专家资

源，在健康类虚假信息治理方面具有先天优势，应积极参与，为维持和谐稳定的社会环境贡献力量。

6.2 参与治理健康类虚假信息是高校医学图书馆发展新机遇

随着信息技术和数字化技术迅速发展，传统图书馆读者越来越少。加之开放获取运动的兴起，读者甚至可以在网上获取许多免费文献^[18]。随着政策变化，很多课题申请已经不需要查新，高校图书馆查新业务日渐萎缩^[19]。参与治理健康类虚假信息是高校医学图书馆发展的一次新机遇。美国高校图书馆的实践经验证明^[20-21]，高校医学图书馆可以在治理健康类虚假信息领域发挥积极作用。高校医学图书馆应积极建立甄别虚假信息机制，建设虚假信息治理平台，与社会各方治理机构合作，完善信息素养教育，在健康类虚假信息治理领域发挥应有的作用。

6.3 建立以治理健康类虚假信息为目标的高校医学图书馆联盟

单所高校医学图书馆的力量相对薄弱，能够分析的健康类虚假信息数量有限。建立以治理健康类虚假信息为目标的高校医学图书馆联盟，推行长效机制，整合多家高校力量，建立统一的健康类虚假信息治理平台，按不同类别分析、甄别虚假信息，按照统一标准撰写虚假信息分析报告，从而提升影响力，进一步提高健康类虚假信息治理效果。

7 结语

本研究分析高校医学图书馆参与治理健康类虚假信息的基础和优势，探讨高校医学图书馆参与健康类虚假信息治理的途径，今后将进一步进行实证研究。高校医学图书馆应积极参与治理健康类虚假信息的实践工作，探索有效的途径并对其进行深入研究。

参考文献

- 1 American Library Association. State of America's libraries

- 2017 [EB/OL]. [2023 - 01 - 15]. <https://alair.ala.org/handle/11213/7880>.
- 2 International Federation of Library Associations and Institutions. How to spot fake news [EB/OL]. [2022 - 08 - 16]. <https://www.ifla.org/publications/node/93015>.
 - 3 代金晶. 后真相时代美国俄勒冈大学图书馆信息素养教育实践及启示 [J]. 河北科技图苑, 2018, 31 (5): 86 - 89.
 - 4 王雁, 田丽. 美国高校图书馆虚假新闻治理研究及启示 [J]. 图书馆建设, 2020 (1): 61 - 67.
 - 5 李淑敏, 李琪. 公共危机事件背景下图书馆在虚假新闻防范中的作用研究 [J]. 图书与情报, 2020 (4): 110 - 117.
 - 6 宋钧玉, 孟祥保. 高校图书馆参与虚假新闻治理的价值、类型与策略 [J]. 图书情报工作, 2021, 65 (13): 3 - 11.
 - 7 邓胜利, 孙瑾杰. 图书馆参与虚假健康信息治理的价值、阻滞因素和实现路径 [J]. 图书情报工作, 2022, 66 (9): 14 - 22.
 - 8 邓胜利, 蔡芸娜. 国外高校图书馆参与虚假健康信息治理调研及启示 [J]. 图书情报工作, 2022, 66 (9): 23 - 32.
 - 9 中国科普网. 别信这些谣言! 中国科协发布 2021 年度十大科学辟谣 [EB/OL]. [2022 - 08 - 15]. <http://www.kepu.gov.cn/www/article/ed7589aa009641478c0c898be2b4490c>.
 - 10 唐绪军. 中国新媒体发展报告 No 6 (2015) [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2015.
 - 11 张帅. 社交媒体虚假健康信息特征识别 [J]. 图书情报工作, 2021, 65 (9): 70 - 78.
 - 12 吴海珍. “碎片化”阅读的时代审视与理性应对 [J]. 河南图书馆学刊, 2014, 34 (3): 95 - 97, 103.
 - 13 李晓源. 论网络环境中的“碎片化”阅读 [J]. 情报资料工作, 2011 (6): 84 - 87.
 - 14 宋国英, 韩富贵, 张炳臣, 等. 健康中国背景下医学图书馆服务于公众健康的思考 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36 (22): 13 - 14.
 - 15 王琳琳, 郭冬梅. 全媒体时代高校图书馆开展媒介素养教育探析 [J]. 医学信息学杂志, 2014, 35 (2): 83 - 86.
 - 16 张秀, 李月琳. 年龄梯度视角下网络用户健康信息甄别能力研究 [J]. 情报学报, 2019, 38 (8): 838 - 848.
 - 17 顾远飞. 市场化背景下我国公立大学的经费来源及其行为研究 [J]. 高等工程教育研究, 2011 (2): 104 - 108.
 - 18 张新鹤, 赫夏紫薇. 我国学术期刊开放获取政策体系与内容研究 [J]. 图书馆论坛, 2019, 39 (4): 50 - 59.
 - 19 张驰. 高校图书馆知识产权信息服务合作模式研究 [J]. 图书馆学研究, 2018 (20): 78 - 80, 61.
 - 20 SMITH M D. Arming students against bad information [J]. The phi delta kappan, 2017, 99 (3): 56 - 58.
 - 21 DE LOS SANTOS T M, SMITH E, COHEN M. Targeting truth: how museums can collaboratively address social issues [J]. Journal of museum education, 2018, 43 (2): 104 - 113.

(上接第 103 页)

参考文献

- 1 陈涛. 学科融合视角下创新团队的建设——以中国“互联网+”大学生创新创业大赛为例 [J]. 西部素质教育, 2019, 5 (21): 55 - 57.
- 2 李腾龙. 大学生参加创新创业类比赛的培训指导研究——以“互联网+”大学生创新创业大赛为例 [J]. 现代商贸工业, 2019, 40 (25): 75 - 77.
- 3 张静, 李辉, 刘莹. 高等医学专业大学生创新创业能力培养探究——以某医学院校“互联网+”大学生创新创业大赛参赛情况为例 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36 (6): 10 - 11.
- 4 丁月华, 张明丽. 高校创新创业教育体系的整体性治理 [J]. 思想理论教育, 2022 (2): 101 - 106.
- 5 刘罡, 耿侯. 基于学科竞赛的机械专业创新创业能力培养研究——以“互联网+”大学生创新创业大赛为例 [J]. 北京印刷学院学报, 2019, 27 (S1): 85 - 88.
- 6 潘柏. 高校深化创新创业教育改革的内涵、困境与对策 [J]. 贵州师范大学学报 (社会科学版), 2022 (5): 75 - 82.
- 7 王文晶, 程淑佳. 从“互联网+”大学生创新创业大赛要求的变化反思东北院校双创教育改革 [J]. 职业技术教育, 2021, 42 (27): 33 - 38.
- 8 刘爱军, 李超. “互联网+”大学生创新创业大赛实践与思考——以陕西省地方高校为例 [J]. 创新与创业教育, 2019, 10 (3): 92 - 96.
- 9 周颜玲. “第一课堂+第二课堂+基地实践”创新创业教育体系构建探析 [J]. 中国大学生就业, 2017 (6): 60 - 64.
- 10 刘永强, 蔡旻俊, 史强. 新时代高校创新创业教育探索与实践研究——基于中国“互联网+”大学生创新创业大赛的思考 [J]. 中国新闻传播研究, 2019 (1): 76 - 88.