

孕产妇健康信息需求及信息支持研究进展*

朱颖妮 嵇秀明 张彦 余伟 蒋玲

(南京医科大学附属苏州医院/苏州市立医院 苏州 215002)

[摘要] **目的/意义** 了解孕产妇信息需求内容及信息支持现状,为构建孕产妇信息需求评估工具及完善信息支持体系提供依据。**方法/过程** 检索国内外数据库,从信息需求内容、影响因素、评估工具及信息支持现状等方面进行综述。**结果/结论** 孕产妇信息需求内容丰富,但现有信息支持内容局限、形式单一,亟待构建科学有效的信息需求评估工具,以及多元化的信息支持体系。

[关键词] 孕产妇;信息需求;信息支持;综述

[中图分类号] R-058 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2023.12.010

Research Progress of Pregnant Women's Health Information Needs and Information Support

ZHU Yingni¹, JI Xiuming¹, ZHANG Yan¹, YU Wei², JIANG Ling¹

The Affiliated Suzhou Hospital of Nanjing Medical University/Suzhou Municipal Hospital, Suzhou 215002, China

[Abstract] **Purpose/Significance** To know the content of pregnant women's information needs and current situation of information support, and to provide a basis for the construction of pregnant women's information needs assessment tools and the improvement of information support system. **Method/Process** By searching domestic and foreign databases, the paper reviews the content of information demand, influencing factors, evaluation tools, information support status, etc. **Result/Conclusion** The information needs of pregnant women are abundant, but the existing information support content is limited and the form is single. It is urgent to build a scientific and effective information needs assessment tool, and a diversified information support system.

[Keywords] pregnant women; information needs; information support; review

1 引言

健康信息需求是个体健康促进行为的起点^[1],

妊娠、分娩及育儿是孕产妇面临的重大生活事件,为应对过程中的身心变化、提高自护能力,孕产妇需要丰富的信息保障孕期健康、安全分娩及科学育儿。调查显示,孕产妇信息需求率高达 90%,且内容多样,个性化程度高^[2]。信息支持是解决个体信息需求的有效途径^[3],但许多孕产妇认为已有信息支持无法满足需求,亟待构建更全面的支持体系^[4]。了解孕产妇信息需求内容是为其提供支持的前提条件,过程中需要信息需求评估工具,而对信息需求影响因素的分析有利于识别高需求孕产妇。因此,本文从孕产妇信息需求内容、影响因素、评估工具及信息支持现状等方面进行综述,通过分析

[修回日期] 2023-06-02

[作者简介] 朱颖妮,硕士研究生;通信作者:嵇秀明。

[基金项目] 江苏省苏州市“科教兴卫”青年科技项目(项目编号:KJXW2021036);南京医科大学姑苏学院科研项目(项目编号:GSKY20210224);南京医科大学研究生教育研究专项项目(项目编号:2021YJSZC050)。

孕产妇信息支持现状,旨在为识别高需求孕产妇、构建全面科学的孕产妇信息需求评估工具、优化孕产妇信息支持体系提供依据。

2 资料与方法

2.1 文献检索与筛选

以“孕妇、产妇、孕产妇、信息需求、信息支持、健康信息”为中文检索词;以“pregnant、pregnancy、information need、information support、health information”为英文检索词,检索中国知网、万方数据、维普网、PubMed、EBSCO、Web of Science 中英文数据库中关于孕产妇信息需求及信息支持的文献。以中国知网为例,中文数据库检索式为主题:(“孕妇”OR“产妇”OR“孕产妇”)and (“信息需求”OR“信息支持”OR“健康信息”)。以PubMed为例,英文数据库检索式为(“pregnant”[Title/Abstract]OR“pregnancy”[Title/Abstract])AND (“information need”[Title/Abstract]OR“information support”[Title/Abstract]OR“health information”[Title/Abstract]),检索时限为数据库建库至2022年8月31日。

2.2 检索结果与分析

基于上述检索,去除无关文献,获得中国知网21篇、万方数据22篇、维普网22篇、PubMed26篇、EBSCO15篇、Web of Science26篇。去除重复后获得54篇文献,中文28篇、英文26篇,内容集中在信息需求内容、影响因素、信息支持现状等主题,部分文献涵盖多个主题,见表1。

表1 文献主题分布

文献数量(篇)	主题	子主题
19	信息需求内容	孕期信息、分娩信息、产后保健信息、辅助生殖信息
16	信息需求影响因素	人口学特征、健康素养水平
21	信息支持现状	内容与形式、来源与途径

3 孕产妇信息需求内容

3.1 孕期信息需求

3.1.1 孕期健康保健信息 安全度过妊娠期是孕妇迎接新生命的起点。沐婷玉等^[5]研究显示,孕产妇需要饮食、运动相关信息。Beyene M M等^[6]调查孕妇产前锻炼情况,虽然52%的孕妇认同运动可缓解妊娠不适,但仍有32.9%的孕妇因信息缺乏未锻炼。健康信息获取是个体健康行为改善的前提条件,医务工作者应结合孕产妇已有的饮食、运动习惯,为其提供充分且适当的健康营养、运动教育,以纠正个体行为,减少妊娠合并症的发生。

3.1.2 胎儿健康保健信息 调查^[7]显示,围生期孕妇对胎儿监测相关健康信息需求较强烈,孕妇希望获取产前检查、如何自数胎动等信息以满足胎儿健康情况自我监测的需求。出于对新生命的渴望,既往不良孕产史再次妊娠孕妇对胎儿健康监测相关信息需求更强烈,对产检结果解读、妊娠风险评估知识的需求极为迫切^[8]。向孕妇提供优生优育宣教、遗传病筛查、胎儿健康监测等信息,能够帮助孕妇及时发现胎儿异常,改善分娩结局。医务人员应给予既往不良孕产史再次妊娠的孕妇群体持续性关注,以缓解其焦虑情绪,助其顺利度过妊娠期。

3.2 分娩信息需求

分娩临近阶段,孕妇对分娩相关信息需求强烈,内容因分娩方式不同有所不同。吴波等^[9]调查显示,51.4%的剖宫产产妇有中等以上的信息需求,包括麻醉方式、手术过程等。Gluck O等^[10]研究显示,自然分娩产妇需要的信息包括临产迹象识别、分娩过程、疼痛管理等。为在产前尽可能掌握分娩相关信息,孕产妇希望由医疗机构分阶段提供分娩教育课程,以减少分娩过程中因未知导致的恐惧心理,为顺利分娩提供稳定的情绪支持^[11]。医疗机构可开展周期式的孕妇学校教学,通过分娩情景模拟体验,帮助孕产妇初步认识分娩过程,促进分娩顺利进行。

3.3 产后信息需求

3.3.1 新生儿喂养照护信息 研究^[12]显示,新手妈妈渴望获得新生儿喂养、排泄、睡眠及疾病照护相关信息,如新生儿黄疸、肠绞痛等。近年来,产妇对优生优育的关注度不断提升,对新生儿心理行为建设、早期教育等知识有新要求^[13]。医务工作者应以实际信息需求为导向,将育儿信息与孕产妇健康保健信息有机整合,满足新生儿照护的信息需求。

3.3.2 产后健康保健信息 分娩结束标志着产后保健阶段开始,产妇需要的产后保健信息包括产后营养支持、产后身体功能恢复及情绪管理等^[14]。调查^[15]显示,产妇因可能存在的腹直肌分离、盆底肌松弛等问题而焦虑,医务工作者可通过提供康复治疗、盆底功能锻炼等信息,帮助产妇改善身心状态。产后阶段是女性优化自身健康状况的合适窗口期,医务工作者应紧抓这一时机,通过产后访视等措施,及时纠正产妇不恰当的行为,为产妇全生命周期健康保驾护航。

3.4 辅助生殖相关信息需求

采用辅助生殖技术的孕产妇在妊娠、分娩过程中,因其特殊的身心状况,对健康信息有不同需求。调查^[16]显示,胚胎移植术后患者焦虑程度较高,会频繁通过早孕试纸确认是否妊娠,对相关试验结果的解读有强烈的信息需求。由于辅助生殖技术助孕患者生理的特殊性,往往需要黄体类药物帮助受精卵着床与胚胎生长^[17],但部分患者因不了解相关信息自行停药,造成流产等不良结局。因此,产科医务人员应与生殖医生紧密联系,为该人群提供专业、科学的专科信息支持,为其妊娠、分娩的顺利进行提供坚实保障。

4 孕产妇信息需求影响因素

4.1 健康素养水平

健康素养是个体获取、理解和处理健康信息,并运用健康信息作出正确判断和决定,从而促进自身健康的能力^[18]。研究^[19]显示,孕产妇的健康素

养水平与其健康信息需求水平、妊娠分娩结局紧密联系。健康素养水平一定程度上决定产妇获取信息的主观能动性,影响孕产妇获取健康信息的行为,健康素养水平较高的孕产妇更了解自身健康情况,更可能寻求薄弱内容的信息支持^[20]。因此,研究者应充分评估孕产妇健康素养水平,通过提高孕产妇健康素养水平促进其健康行为的改善。

4.2 社会人口学特征

孕产妇的信息需求水平与其居住地区、文化程度等因素密切相关。调查^[21]表明,农村地区孕产妇的信息需求仅为城市居民的九分之一,可能与农村地区孕产妇获得健康保健服务的便利程度较低、保健需求多局限于基本的生理需求有关。Balasoiu A M等^[22]研究显示,80%受过高等教育的孕妇希望能够参加系统的产前教育课程,而没有接受过高等教育的孕妇中此占比仅为50%,可能与低学历孕产妇对自身信息需求程度认知较差,不了解自身需要哪些信息或不重视自身信息需求有关。研究^[23]显示,孕产妇信息需求水平亦与其家庭经济水平相关,原因可能在于经济水平高的孕产妇更有能力了解多样的信息。因此,应结合孕产妇人口学特征,有针对性地提供个性化信息支持。

4.3 生育史及此次妊娠情况

孕产妇信息需求也与其生育史、此次妊娠情况密切相关。安晶晶等^[24]调查显示,高危妊娠孕妇中信息需求程度高的占81%,而普通孕妇此占比仅为66%。与经产妇相比,初产妇信息需求程度更高^[22]。徐建芬等^[8]研究显示,既往不良孕产史再次妊娠的孕产妇更渴望获得全阶段、全方位的信息支持。经产妇已有妊娠、分娩经验,其信息需求度较低;而高危妊娠及不良孕产史再次妊娠孕产妇,更担忧自身及胎儿健康情况,信息需求度更高。因此应重点关注此类人群,尽可能满足其信息需求。

5 孕产妇信息需求评估工具

5.1 孕妇健康信息需求量表

孕妇健康信息需求量表由 Liu Y Q 等^[25]在马斯

洛需求层次理论指导下编制而成,分为生理需求、安全需求、尊重需求、爱与归属需求、自我实现需求、胎儿/婴儿的生理和安全需求6个维度,得分越高,需求越大。洪梅等^[26]使用该量表调查195例孕产妇的健康需求现状,结果显示该量表的Cronbach's α 系数为0.94,具有良好的信度。但该量表的人群普适性仍需进一步验证。

5.2 特异性评估工具

吴晓兵等^[27]在对北京市东城区976例孕产妇健康信息需求调查中,以自行编制的孕产妇健康信息需求量表进行评估。该量表将孕产妇信息需求与信息获取现状相结合,包括孕产妇健康信息需求状况、获取较困难的信息及偏好的健康信息获取途径3个维度,但量表应答项仅以是/否或开放的形式呈现,未形成客观的评分体系。程晓芸等^[7]构建的孕产妇母婴保健信息需求问卷在统计描述中采用目标群体指数,能更准确分析不同人口学特征孕产妇的信息需求,但该问卷的条目以模块分类的方式呈现,未进一步细分信息需求内容。

目前孕产妇健康信息需求评估量表多以研究者自行研制的特异性评估工具为主,符合中国文化背景、信效度良好,但普适性存在一定局限,亟须构建人群普适性强的孕产妇信息需求评估量表。

6 孕产妇信息支持现状

6.1 信息支持内容局限、形式单调

近年来,孕产妇信息需求内容日益丰富,但信息支持仍较局限。研究^[28]显示,目前信息支持内容多局限于孕期保健、分娩过程、新生儿喂养与照护等方面,较少提及孕期性生活、产后避孕等内容。随着中国生育政策的调整,育龄女性中职场女性占比大,对重返职场后如何继续母乳喂养等信息的需求有所增加^[29]。因此,应重视孕产妇新兴信息需求,拓宽信息支持内容范畴,以满足孕产妇的需要。近年来尽管医疗机构已有孕妇学校、护理门诊等,但健康教育形式仍以理论授课与书面材料发放为主。孕产妇渴望通过视频传授、实操练习等多样

化的支持形式获取健康信息,因此应通过融媒体等平台,为孕产妇提供多种形式的信息支持,满足其信息需求。

6.2 信息支持来源多样,但质量参差不齐

科学可靠的信息对孕产妇孕育认知改善至关重要,但研究^[30]显示,孕产妇获取的信息仍多来源于非专业人士,增加了获取错误信息的风险。受问诊时间限制,尽管孕产妇能够从产检医生处获取部分信息,但个性化程度不高。近年来,网络已成为孕产妇信息支持的主要途径,互联网健康信息数量庞大但质量参差不齐,科学性有待考证^[31]。在“数字赋能”背景下,应充分利用现有医疗资源,探索孕产妇信息支持新渠道,促进支持体系转型升级。

7 启示与建议

7.1 通过互联网平台提供信息支持

孕产妇围生期及产后保健阶段需要大量健康信息的支持,既往的信息支持途径便捷度欠佳,材料公式化、可读性低。近年来,互联网医疗服务兴起,医务人员可利用互联网技术,为孕产妇开拓方便快捷的信息支持新途径。

“互联网+”移动医疗的兴起为孕产妇提供了足不出户、方便快捷的信息支持途径,但此类平台多存在等待时间长、回复内容不全面等问题。未来可通过将在线问诊与平台使用者自行阅读健康教育文章相结合等方式,提高信息获取效率。

7.2 重视新兴信息需求,构建多方参与的支持体系

近年来,孕产妇对自身心理健康的关注明显提升,但由于产科医务人员心理健康教育专业度欠缺,心理健康信息支持仍有缺位。可着眼于心理健康等新兴需求,将以“治疗”为导向的信息支持转变为以“保健”为导向,通过构建互动交流信息平台,将医务工作者、孕产妇配偶及同伴组织整合,为全方位、多维度支持体系的建立提供可能。

7.3 保障孕产妇信息安全

信息获取过程中,孕产妇个人信息安全也受到

挑战。有关部门应加快推进相关法律法规的完善,为信息安全提供法律保障;医务工作者应及时纠正孕产妇获取的虚假信息,避免对孕产妇健康行为造成不良影响;孕产妇自身也应强化信息防护意识,提高网络真假信息的辨别能力,注意个人信息保护,避免泄露。

8 结语

孕产妇信息需求在围生期各阶段有所差异,生育政策调整后,孕产妇健康信息需求迎来新高峰:内容多样、个性化程度高,已有信息支持难以满足孕产妇信息需求。未来,应以孕产妇实际需求为导向,抓住信息支持的痛点盲点,优化支持内容与方式,共同推进孕产妇信息支持体系的改善升级。

参考文献

- 1 周国韬,龚栩,邓胜利. 基于主题分析的用户养生健康信息需求演化趋势研究 [J]. 情报科学, 2022, 40 (4): 10.
- 2 HOU K, HOU T. Investigating pregnant women's health information needs during pregnancy on internet platforms [EB/OL]. [2022-12-18]. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fphys.2022.1038048/full>.
- 3 贺菊芳,张彩云. 肿瘤病人信息需求及信息支持的相关因素研究进展 [J]. 护理研究, 2017, 31 (22): 2698-2701.
- 4 仁青卓玛,王世奇,侯小妮,等. 在线母婴论坛中不同时期孕产妇健康信息需求的分析 [J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28 (16): 2121-2125.
- 5 沐婷玉,李玉红,吴丹,等. 不同阶段孕产妇健康教育需求的质性研究 [J]. 解放军护理杂志, 2018, 35 (14): 15-18.
- 6 BEYENE M M, SHIMBRE M S, UKKE G G, et al. Factors associated with antenatal exercise in Arba Minch town, Southern Ethiopia: a community-based cross-sectional study [J]. Plos one, 2022, 17 (2): e260840.
- 7 程晓芸,张志力,裴素云,等. 基于目标群体指数和对应分析的孕产妇母婴保健信息需要研究 [J]. 中国全科医学, 2020, 23 (10): 1305-1310.
- 8 徐建芬,周小霞,吴秀芳. 健康教育联合心理干预对不良孕产史再次妊娠孕妇的影响 [J]. 齐鲁护理杂志,

- 2019, 25 (10): 84-87.
- 9 吴波,刘静,赵体玉. 二胎剖宫产产妇术前焦虑与信息需求状况及人口学影响因素的调查研究 [J]. 解放军护理杂志, 2018, 35 (15): 25-29.
- 10 GLUCK O, PINCHAS COHEN T, HIAEV Z, et al. The impact of childbirth education classes on delivery outcome [J]. International journal of gynaecology and obstetrics: the official organ of the International Federation of Gynaecology and Obstetrics, 2020, 148 (3): 300-304.
- 11 VANDERLAAN J, SADLER C, KJERULFF K. Association of delivery outcomes with the number of childbirth education sessions [J]. The journal of perinatal & neonatal nursing, 2021, 35 (3): 228-236.
- 12 戴亚端,张小玲,汪小灵,等. 基于 IMB 模型的初产妇及配偶双主体母乳喂养健康教育 [J]. 护理学杂志, 2021, 36 (17): 82-85.
- 13 傅红珠,邱淑芬,余莉梅. 衢州市孕产妇获取新生儿保健信息行为偏好的调查研究 [J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28 (4): 541-543.
- 14 NAZARI S, HAJIAN S, ABBASI Z, et al. Postpartum care promotion based on maternal education needs: a mixed study [EB/OL]. [2022-12-18]. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/issues/376692/>.
- 15 YOUNT S M, FAY R A, KISSLER K J. Prenatal and postpartum experience, knowledge and engagement with kegels: a longitudinal, prospective, multisite study [J]. Journal of women's health, 2021, 30 (6): 891-901.
- 16 杨孟叶,张艳,钮芳芳. 辅助生殖技术助孕患者健康信息需求及干预的研究进展 [J]. 中华护理杂志, 2021, 56 (1): 143-148.
- 17 MELO P, CHUNG Y, PICKERING O, et al. Serum luteal phase progesterone in women undergoing frozen embryo transfer in assisted conception: a systematic review and meta-analysis [J]. Fertility and sterility, 2021, 116 (6): 1534-1556.
- 18 许丽娜,李海生,韩萍,等. 北京市海淀区产妇健康素养现状及影响因素分析 [J]. 中国妇幼健康研究, 2020, 31 (7): 895-901.
- 19 GULER D S, SAHIN S, OZDEMIR K, et al. Health literacy and knowledge of antenatal care among pregnant women [J]. Health & social care in the community, 2021, 29 (6): 1815-1823.

(下转第 82 页)

药材基源数据、产地信息数据库、加工信息数据、质量信息数据、基因数据、化合物数据、药材评价数据。中医药标准化专题库, 汇聚国内外中医药标准数据 500 余条。

目前平台已正式上线运行 (<https://service.gdcmsdata.cn/mall/home>), 成为中医药领域权威、公开、可持续运营的科学数据服务平台, 数据链接有效性超过 99%。平台自上线试运行以来, 注册用户超过 1 000 名, 汇交数据用户超过 50 名, 涉及区域内多家中医药科研、医疗机构。

5 结语

数字化时代, 科学数据纳入信息化科研环境的基础设施范畴已成共识。中医药科学数据成为中医药科学研究、科技创新和国家发展的重要战略性资源。中医药科学数据汇交服务平台后续将进一步完善运行管理机制, 不断完善数据服务功能, 联合学术搜索引擎^[5], 探索线上线下联动科学数据交易,

建立为科研服务的数据管理价值链^[6]。

参考文献

- 1 中国国家标准化管理委员会. GB/T 38327—2019 健康信息学 中医药数据集分类 [S]. 北京: 中国质检出版社, 2019.
 - 2 刘莉, 刘文云. 基于解释结构模型的科研数据共享影响因素分析 [J]. 情报科学, 2020, 38 (5): 27–33.
 - 3 杨晨柳, 方安, 钱庆, 等. 面向人口健康科学数据长期保存的元数据模型构建 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2020, 29 (9): 22–28.
 - 4 杨晨柳, 方安, 胡佳慧, 等. 人口健康科学数据长期保存系统建设路径探析 [J]. 医学信息学杂志, 2021, 42 (9): 11–16, 51.
 - 5 袁红卫, 黄松, 刘嫣. 麻省理工学院科学数据管理与共享平台调研及启示 [J]. 图书馆学研究, 2019 (13): 95–101.
 - 6 崔旭, 赵希梅, 王铮, 等. 我国科学数据管理平台建设成就、缺失、对策及趋势分析——基于国内外比较视角 [J]. 图书情报工作, 2019, 63 (9): 21–30.
-
- (上接第 64 页)
- 20 JAVANMARDI M, NOROOZI M, MOSTAFAVI F, et al. Exploring the motivations of pregnant women to seek health information; a qualitative study [J]. Iranian journal of nursing and midwifery research, 2022, 27 (5): 446–451.
 - 21 SHARIFI M, AMIRI-FARAHANI L, HAGHANI S, et al. Information needs during pregnancy and its associated factors in afghan pregnant migrant women in Iran [J]. Journal of primary care & community health, 2020, 11 (1): 921915683.
 - 22 BALASOIU A M, POMANA C, SIMA R, et al. The influence of educational, environmental and social factors in the decision to attend prenatal lectures among pregnant women in romania [J]. Maedica, 2021, 16 (4): 574–579.
 - 23 贺丹, 朱焱, 卢芸, 等. 贵安新区农村孕产妇母婴健康素养及健康教育需求调查 [J]. 预防医学, 2022, 34 (12): 1283–1288.
 - 24 安晶晶, 徐丽. 高危孕妇孕期保健知识认知度及健康教育需求情况的调查 [J]. 中国妇幼保健, 2018, 33 (4): 741–744.
 - 25 LIU Y Q, YU Y, BAI J B, et al. Development and psychometric properties of the maternal health needs scale in Chinese maternal women [EB/OL]. [2022-12-18]. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31805429/>.
 - 26 洪梅, 姚引娣, 田潇, 等. 孕妇健康需求水平及影响因素研究 [J]. 湖北医药学院学报, 2021, 40 (4): 399–403.
 - 27 吴晓兵, 程晓芸, 裴素云, 等. 北京市东城区 976 例孕产妇健康信息需求调查 [J]. 护理研究, 2020, 34 (20): 3715–3718.
 - 28 LU Y, BARRETT L A, LIN R Z, et al. Understanding information needs and barriers to accessing health information across all stages of pregnancy: systematic review [J]. JMIR pediatrics and parenting, 2022, 5 (1): e32235.
 - 29 杨姮, 郭红, 徐杨, 等. 职业女性母乳喂养体验质性研究的 Meta 整合 [J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27 (28): 3797–3803.
 - 30 KASSIM M. A qualitative study of the maternal health information-seeking behaviour of women of reproductive age in Mpwapwa district, Tanzania [J]. Health information and libraries journal, 2021, 38 (3): 182–193.
 - 31 HSIAO S, HSU H, ERICKSON S R, et al. Seeking health information online among U.S. pregnant women: findings from the 2009–2018 national health interview surveys [J]. Women health, 2023, 63 (1): 59–69.