

• 医学信息资源管理与利用 •

基于智库服务的医院图书馆创新模式探索与实践

方 芳¹ 陈 怡²(¹ 上海市公共卫生临床中心图书馆 上海 201508 ² 上海交通大学医学院附属瑞金医院图书馆 上海 200025)

〔摘要〕 目的/意义 以智库服务为基础,探索医院图书馆服务新模式。方法/过程 构建数字图书馆平台,提供丰富的医疗信息资源;开展临床医生用户画像研究,提供个性化精准信息服务;聚焦信息分析和研究,为科研与管理提供决策依据;将智库服务应用于医院图书馆实践,收集并分析实施效果。结果/结论 医院图书馆智库服务模式实施后,馆员分析研究技能与综合素质明显提升,读者对图书馆智库服务认可度不断提高,为提高医院核心竞争力提供了有力支持,促进医院图书馆良性发展。

〔关键词〕 智库;医院图书馆;创新服务

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2023.12.016

Exploration and Practice of Hospital Library Innovation Mode Based on Think Tank Services

FANG Fang¹, CHEN Yi²¹ Library of Shanghai Public Health Clinical Center, Shanghai 201508, China; ² Library of Affiliated Ruijin Hospital of Shanghai Jiaotong University, Shanghai 200025, China

〔Abstract〕 **Purpose/Significance** To explore a new mode of hospital library services based on think tank services. **Method/Process** The digital library platform is constructed to provide rich medical information resources. The study on clinical physician user portrait is carried out to provide personalized and accurate information services. Information analysis and research are focused to provide decision-making basis for scientific research and management. The think tank services are applied to the practice of hospital library, and the implementation effect is collected and analyzed. **Result/Conclusion** After the implementation of the hospital library think tank service mode, the research and analysis skills and comprehensive quality of the librarians have been significantly improved, and the recognition degree of the library think tank services has been continuously improved by the readers, which provides strong support for the improvement of the core competitiveness of the hospital and promotes the sound development of the hospital library.

〔Keywords〕 think tank; hospital library; innovative service

1 引言

〔修回日期〕 2023-09-04

〔作者简介〕 方芳,副研究馆员,发表论文10篇;通信作者:陈怡,副研究馆员。

随着信息技术、数据科学等新技术在日常生活中的应用,大量信息已成为社会发展的重要组成部分

分,直接影响高校医学院图书馆联盟体制下附属医院图书馆的发展前景,对其未来生存模式产生广泛而深刻的影响。医院图书馆的定位从传统纸质藏书楼走向以信息情报研究为中心的智慧思想库,智库服务逐渐成为医院图书馆新型服务形式。本文尝试在医院图书馆中以智库概念为创新服务探索方向,以期在医院图书馆建立科学合理的服务体系、实现可持续发展提供参考,为医院优势学科建设、智慧决策、扩大品牌影响力提供有力支持。

2 医院图书馆智库服务模式发展背景

2.1 医院图书馆现状

通过调研复旦大学医学图书馆联盟和上海交通大学医学院图书馆联盟的附属医院图书馆情况发现,近年来,98%的传统医院图书馆存在采购经费、文献资源、技术、人力、空间等方面短缺问题,出现生存困境^[1-2]。面对困境,医院图书馆迫切需要分析原因和探寻对策,以促进自身健康发展。

2.2 医院图书馆需求调查

上海市公共卫生临床中心以 56 位临床医生、科研骨干、院领导等作为读者代表,组织座谈会,了解其对医院图书馆的定位、服务内容、服务形式等方面的需求。多数读者表示并不满足于纸质书刊借阅服务,以及馆际互借、文献传递、查新查引等简单的文献信息服务。95%的读者也不满足于医院图书馆提供的远程检索中外文数据库和文献下载功能;85%的读者希望图书馆及时推送医疗学科领域热点、前沿研究进展和发展趋势;75%的读者需要各类医院文献发表数据的分析和研究服务;75%的科研工作者希望提供专利方面的数据分析报告。

2.3 医院图书馆开展智库服务的意义

图书馆是信息集散中心,是发展智库建设的首选机构^[3]。有研究^[4]表明,在智库服务模式推动下,国外医学图书馆已实现“连接研究到实践”中介机构功能,面向科研人员与临床医生提供系统

性、评论性文献检索服务。医院图书馆已经从传统的资料存储库转型为信息情报研究中心,医院图书馆智库服务主要面向医院临床、科研、教育、管理部门,将大量数据资源信息,梳理整合成为知识,再通过评估、分析、研究,最终形成有意义的情报,为政策制定、人才选拔等各项决策提供咨询服务,体现智库的智慧^[5]。

2.4 智库服务模式相关文献回顾与总结

在中国知网以“智库+高校图书馆”为检索词,检索到 931 篇相关文献;以“智库+医学图书馆”为检索词,检索到 29 篇相关文献。时间范围为 2015 年 4 月—2023 年 3 月。在高校图书馆智库服务研究方面,胡姗姗等^[6]从高校智库建设的角度深刻分析开展智库服务的优势并针对深化智库服务提出建议;曹玲静等^[4]展示了国外智库图书馆新变化,提出我国可根据实际情况借鉴其先进经验。在医院图书馆智库服务研究方面,周慧^[7]提出在医院图书馆开展智库服务的方案,包括信息素质教育、专题服务、微信服务等;王淑华等^[8]提出医院图书馆初步开展医学智库服务的实践经验;赖昕^[9]针对基于智库理念的医院图书馆服务意义、特点、策略等进行理论研究。国内智库服务模式研究主要针对高校医学院图书馆的战略目标、发展定位、发展路径等;针对医院图书馆开展智库服务模式探索与实践的研究较少,且研究深度和广度有限。

3 医院图书馆智库服务实践

3.1 依托高校医学院图书馆联盟,构建数字图书馆平台

发挥资源建设优势是医院图书馆开展智库服务的基础。建立具有专业性、权威性的综合数字图书馆平台,包含文献、专利、工具等各类型数据库,是开展智库服务的前提^[9]。依托高校医学院图书馆联盟,利用技术手段构建数字图书馆平台,整合 45 所高校图书馆医学文献资源与本院自购数据库资源(如万方数据、中国知网、PubMed、Ovid 等),并提供数据库远程访问服务。数字图书馆的建立为医

学信息保存、传播和利用方式变革、智库服务模式创新提供基础。

3.2 构建读者用户画像, 提供精准信息服务

基于读者检索、浏览或下载行为, 以及馆员服务记录, 挖掘读者行为数据规律, 构建读者用户画像^[10]。馆员通过单体用户画像分析读者隐性需求, 主动联系读者, 针对其研究方向、研究成果等内容进行深入沟通, 为其持续推送该主题的前沿热点医学信息, 便于读者快速获取知识。医院图书馆通过各科室用户画像, 针对优势学科对图书馆资源建设进行优化布局, 进一步提高精准信息服务水平。

3.3 聚焦信息分析和研究, 提供科研及管理决策依据

3.3.1 构建医院机构知识库 医院机构知识库体系主要统计本单位发表的研究成果, 便于数据的存取、保存和管理, 同时可为医院科研、人事等部门的各项评估提供可靠的依据^[11]。构建医院机构知识库, 收录历年本单位职工发表的《科学引文索引》(Science Citation Index, SCI) 论文、中文核心期刊论文及著作信息, 并对论文数据进行规范化处理, 即时更新题名、作者、期刊影响因子、期刊引用报告 (Journal Citation Reports, JCR) 分区、期刊 Web of Science (WOS) 号、期刊数字对象唯一标识符 (digital object unique identifier, DOI) 等信息。由图书馆、作者、科研部门共同参与完善医院机构知识库数据, 为科研绩效、人才评估、学科发展评估、政策制定等提供决策支持。

3.3.2 提供综合分析咨询报告 医院图书馆智库服务提供学科发展趋势及情报可视化咨询报告, 助力医院科研部门综合分析决策^[12]。基于医院机构知识库, 参考上海市市级医院科技论文评价体系、全国医疗机构 SCI 论文科研产出前 30 位单位数据, 对标四川大学华西医院、复旦大学附属中山医院, 综合分析各临床科室及职工 SCI 论文发表情况, 3 年间共出具综合分析咨询报告 55 份。这些报告为医院科研管理部门提供了动态评估、发展趋势方面的数据决策依据, 为创建高水平学科、提高医院区

域影响力及核心竞争力提供支持。专利成果也是医院关注的焦点。医院图书馆利用“壹专利”数据库对 20 所医疗机构专利成果进行统计, 从专利申请数量、授权数量、有效数量、合作数量、运营情况、被引次数、所属主要技术领域等方面, 分析本单位专利“转化慢”“转化难”等问题原因, 寻求解决方法与措施, 促进医院利用专利创造价值^[13]。

3.3.3 深入分析各类排行榜 利用第三方医院排行榜进行分析研究, 激发医院专科发展潜力。自然指数 (Nature Index) 是全球顶级期刊排名指标, 针对论文影响力进行排名评估。分析比对本单位与对标单位论文在生命科学、化学、物理学、地球与环境学 4 个学科领域的分布差异, 以及与对标单位相关科室的论文发表差异, 发现本单位存在发表论文学科领域相对狭窄的问题。因此鼓励医院临床和科研人员参与有关单位合作研究项目, 扩大论文投稿范围, 提升医院科研影响力。复旦版医院及专科声誉排行榜和中国医院科技量值是医疗机构学科水平的参考标准。对比发现二者虽在评选方式、考量范畴和赋值方面有所不同, 但都围绕“科研”展开。图书馆统计两个排行榜近 5 年综合和专科评估数据, 将已获得名次和未获得名次的专科与优秀单位科室进行比对, 找差距补短板, 进行趋势预测分析。同时, 医院图书馆协同临床科室针对论文发表数据、专利数据等方面, 将本单位重点科室与榜单中标杆单位进行对比, 助力提升学科发展水平, 帮助医院提高知名度和影响力^[14-15]。

3.4 医院图书馆智库服务的关键问题

近年来, 图书馆智库相关服务的功能、模式、实证研究逐渐成为热点。但由于医院图书馆大多规模小、人员结构单一, 对此类图书馆的智库服务研究与实践仍存在很多空白。发展医院图书馆智库服务模式的关键在于提升馆员专业技能与素质水平。一是要求馆员的专业不局限于图书情报领域, 还要包括临床医学、信息科学、计算机技术等专业人员。为解决馆员结构单一问题, 高校医学院图书馆联盟在技术、人力方面给予强大支持。二是提升人才队伍专业分析能力。通过高校医学院图书馆专家

的一对一专项指导, 医院图书馆馆员在短时间内掌握了各项智库服务技能^[11], 如熟练使用各种数据库 (Web of Science、SciVal 等) 和文献管理软件, 利用计量学方法分析各医疗机构及各学科发展情况, 为医院科研提供计量分析研究报告, 为医院建设优秀合理的人才梯队、强大的科研平台、良好的学术氛围提供有效数据依据, 有利于提升医院学科发展的质量与层次, 保持医院核心竞争力。同时, 职能拓展为医院图书馆生存开辟了新路径。

3.5 医院图书馆智库服务成效

医院图书馆开展智库服务取得良好成效, 主要体现在以下 3 个方面。一是馆员能力得到提升, 在医学院图书馆专家的指导下, 医院图书馆馆员团队能精准完成各类分析报告。二是助力医院科研绩效提升, 基于医院图书馆提供的 SCI 论文与专利数据综合分析咨询报告, 医院科技发展处为每个临床科室解读学科优势与劣势, 查漏补缺, 提高学科科研绩效。SCI 论文发表数量逐年增长, 从 2018 年的 405 篇, 增长到 2022 年的 890 篇; 影响因子 10 分以上的 SCI 论文在 2018 年仅有 12 篇, 2022 年已达到 113 篇。专利数量从 2018 年的 110 项增长到 2022 年的 215 项。医院在复旦版中国医院及专科声誉排行榜排名始终保持国内前 5 位、中国医院科技量值位于国内前 10 位、Nature Index 指数排名从 2018 年第 13 位上升到 2022 年第 5 位。三是读者对图书馆的认可度大幅提升, 图书馆数据库和智库服务模式服务利用率较高。

4 结语

医院图书馆一系列智库服务实践活动, 为医院科研能力、学科建设和管理决策水平提升, 以及医院品牌效应加强提供了支撑。未来, 医院图书馆智库服务还有许多发展空间, 例如关注智库服务相关学科人才储备、探索基于人工智能的智库服务、完善智库服务评价体系等。医院图书馆智库服务不断创新, 满足信息化时代读者日益增长的多样性、深

层次需求, 实现可持续发展。

参考文献

- 1 方芳. 复旦大学医学图书馆资源共建共享联盟的实践探索 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26 (6): 30-32.
- 2 陈怡. 上海交通大学医学图书馆联盟建设的经验与成效 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26 (10): 46-49.
- 3 应峻, 王丁一, 王钰琛, 等. 面向重大公共卫生事件的智库机构用户信息需求分析——以传染病领域为例 [J]. 图书情报工作, 2022, 66 (4): 14-22.
- 4 曹玲静, 陈云伟. 国际研究型图书馆战略规划及对我国的启示 [J]. 图书情报工作, 2020, 64 (18): 146-152.
- 5 田杰, 姚海燕, 罗志宏. 医院图书馆转型及其信息情报研究中心服务 [J]. 医学信息学杂志, 2022, 43 (3): 84-87.
- 6 胡姗姗, 俞凯君, 龚瑞怡, 等. 新型智库建设视域下医学院校图书馆智库服务功能探讨 [J]. 图书馆工作与研究, 2019 (2): 95-100.
- 7 周慧. 医学院校图书馆向地方医院开展智库服务探讨 [J]. 医学信息学杂志, 2015, 36 (4): 75-78.
- 8 王淑华, 刘燕, 许斌, 等. 基于医学智库理念的信息服务研究——以玉溪市某三甲医院图书馆为例 [J]. 智库时代, 2018 (30): 134-139.
- 9 赖听. 基于智库理念的医院图书馆优势学科信息服务研究 [J]. 医学信息学杂志, 2022, 43 (5): 89-92.
- 10 李凌. 基于用户画像的医学图书馆智库服务模式探讨 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2019, 28 (7): 33-38.
- 11 仇晓春. 医学院校图书馆的职能与展望 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2018, 27 (1): 54-57.
- 12 于虹. 服务重点学科的医学图书馆科研情报服务研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40 (9): 124-125, 132.
- 13 陈梁, 罗敏, 袁润. 专利趋势分析视角的高校技术创新能力比较研究 [J]. 图书情报研究, 2023, 16 (1): 114-123.
- 14 周小明, 杨锐, 刘文雯, 等. 基于医院排行榜的某省域医院专科发展分析 [J]. 中国医院院长, 2022, 18 (21): 64-67.
- 15 郭淑岩, 李萌, 杨威, 等. 基于超效率 DEA 模型的我国公立医院排行榜研究 [J]. 中华医院管理杂志, 2020, 36 (11): 896-901.