

健康中国背景下医学高校图书馆教学支持服务研究*

任晓菲 史继红 于雪

(哈尔滨医科大学图书馆 哈尔滨 150086)

[摘要] 目的/意义 提供高质量健康信息服务, 促进医教协同发展, 助力健康中国服务体系建设。方法/过程 运用网络调研、文献调研、电话访谈等方法, 调查 30 所医学高校图书馆教学支持服务现状, 从教学资源服务、信息素养服务、学科服务、服务保障 4 方面分析存在的问题。结果/结论 医学高校图书馆应建立并完善教学支持服务体系, 提升学科教学支持服务力度、提供精准健康信息服务、加强区域或部门间协作、创新智慧化服务模式, 成为健康中国行动的重要推动力量。

[关键词] 健康中国; 医学高校图书馆; 教学支持

[中图分类号] R-058 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2024.01.016

Study on Teaching Support Services of Libraries of Medical Universities and Colleges under the Background of Healthy China

REN Xiaofei, SHI Jihong, YU Xue

Harbin Medical University Library, Harbin 150086, China

[Abstract] **Purpose/Significance** To provide high-quality health information services, to promote the coordinated development of medical and educational services, and to help build a healthy China service system. **Method/Process** By using the methods of network investigation, literature investigation and telephone interview, the paper investigates the current situation of teaching support services of 30 libraries of medical universities and colleges in China, and analyzes the existing problems from four aspects: teaching resource services, information literacy services, disciplinary services and service guarantee. **Result/Conclusion** Libraries of medical universities and colleges should establish and improve the teaching support service system, strengthen discipline teaching support services, provide accurate health information services, strengthen regional or departmental collaboration, and innovate intelligent service modes, so as to become an important driving force for healthy China initiative.

[Keywords] healthy China; libraries of medical universities and colleges; teaching support service

[修回日期] 2023-05-24

[作者简介] 任晓菲, 馆员, 发表论文 3 篇; 通信作者: 史继红, 博士, 研究馆员。

[基金项目] 黑龙江省卫生健康委科研课题 (项目编号: 2019-002)。

1 引言

随着健康中国战略的不断推进, 医学事业发展和医学人才培养面临前所未有的机遇和挑战。医学高校图书馆作为医学文献信息资源、人才汇聚的中

心，不仅要提供医学教学所需的基础性知识资源，还要提供学科前沿分析等知识服务，以促进医教协同发展。教学支持服务是高校图书馆的核心服务之一，以师生用户需求为导向，为教学工作的运行提供保障与动力，主要包含教学资源服务、信息素养服务、学科服务等^[1]。国内关于高校图书馆教学支持服务的研究多以综合类大学图书馆为研究对象，有关医学高校图书馆教学支持服务的研究较少^[2]。2022 年《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》指出应加大力度推进教育教学改革，重点布局建设公共卫生与医药、新一代信息技术等社会需求强、人才缺口大的应用学科^[3]。为提供高质量健康信息服务、助力医药卫生类应用学科一线教研人员提高教学质量，本文调研 30 所代表性的医学高校图书馆开展教学支持服务的情况，提出教学支持服务发展建议，促进医教协同发展，助力健康中国服务体系建设。

2 调查对象及方法

以上海软科发布的“2023 中国医药类大学排名”中前 30 所医学高校的图书馆作为调研对象。其中包括 11 所入选“第二轮‘双一流’建设高校及建设学科名单”的独立设置医学高校和 19 所非“双一流”医学高校。通过访问高校图书馆主页、图书馆微信公众号、高校官方网站以及电话访谈等方式，从教学资源服务、信息素养服务、学科服务、服务保障 4 方面调查上述 30 所医学高校图书馆教学支持服务开展情况。

3 调查结果分析

3.1 医学高校图书馆教学支持服务开展情况

30 所医学高校图书馆均开展教学支持服务，但服务深度和开展方向不同，传统教学支持服务中信息素养教育、教学资源基础配置仍是目前的重点。仅 30% 的医学高校图书馆（如南京中医药大学图书馆、广州医科大学图书馆）网站设教学支持服务一级栏目，10% 的医学高校图书馆（如广州中医药大学图书

馆）主页设教学支持服务二级栏目，见图 1。

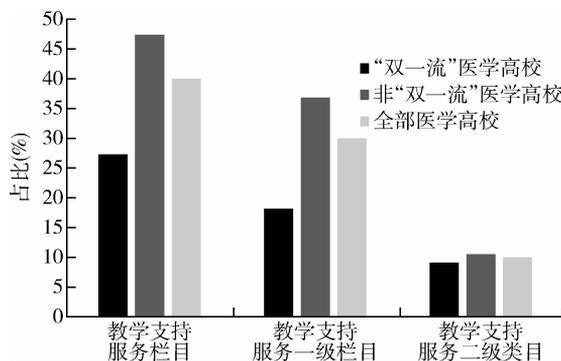


图 1 医学高校图书馆网站教学支持服务栏目设置情况

3.2 教学资源服务

3.2.1 电子资源服务单一，与优势学科融合不深入 电子资源服务是高校图书馆的基础服务之一^[4]。30 所医学高校图书馆均提供电子资源导航和检索途径，师生可通过题名、作者、主题词等多种方式查找所需电子资源。在电子资源配置方面，大部分医学高校图书馆都曾进行调研，但仅 46.67% 医学高校图书馆对馆藏资源进行了优化整合。如北京协和医学院图书馆将电子资源分为 12 个大类，方便师生按照学科方向检索；广州医科大学图书馆将所有电子资源分为 17 个学科方向，每个学科方向设有读者指南以及学科电子资源导航；天津中医药大学、上海中医药大学等中医类高校图书馆设有古籍数据库，将馆藏中医资源数字化处理，加强对优势学科的教学支持服务。但整体上，医学高校图书馆仍以提供传统的电子资源服务为主，并未根据优势学科进行细致的资源整合，见图 2。

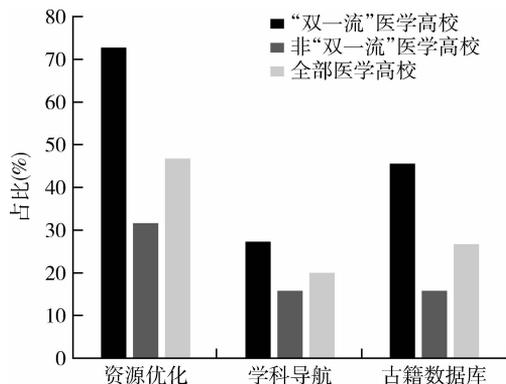


图 2 医学高校图书馆电子资源配置情况

3.2.2 电子教参服务普及程度低 仅 50% 的医学高校图书馆配置了电子教参资源，见图 3。13.33% 的医学高校图书馆搭建了馆藏数字化服务平台，其中南京医科大学图书馆馆藏数字化服务平台包含部分电子教材、教参资源，并将电子教参资源按照学科分类供师生使用；20% 的医学高校图书馆（如南方医科大学图书馆、山西医科大学图书馆）自建教学参考服务平台，大连医科大学图书馆自建教学参考数据库，为师生提供英文教学参考服务；其余大部分医学高校图书馆未独立搭建电子教参服务平台，主要通过电子教参资源数据库或联合共建平台方式提供服务。北京协和医学院图书馆、上海中医药大学图书馆购买了电子教参资源数据库，如“人卫临床知识库”“Wiley Online Library Books”；成都中医药大学图书馆等借助“超星发现”平台提供电子教参服务。未建立电子教参服务平台或电子教参服务缺失的医学高校图书馆不能提供高质量医学教学支持服务，限制了学校学科建设的发展。

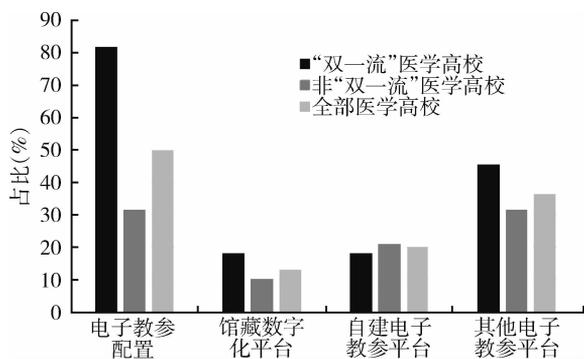


图 3 医学高校图书馆电子教参配置情况

3.2.3 网络教学资源普及程度高 为更好地支持教师教学和学生自主学习，图书馆提供专业学科慕课、信息素养培训、工具使用方法、案例库、在线诊疗系统等在线资源，开展网络教学资源服务，76.67% 的医学高校图书馆搜集各类网络教学资源，见图 4。其中上海中医药大学图书馆整合 19 项免费网络资源，包含开源期刊数据库、古籍数字资源库等；天津中医药大学图书馆根据自身特色设“医史学习之窗”栏目，收集学科相关网络教学资源；广州中医药大学建设信息化服务网络平台，面向广东省从业人员开展健康信息服务^[5]。网络教学资源的

多样化以及专门针对教学需求的网络教学平台建设，能够弥补现有资源的不足，有效支持教学和科研服务的开展。

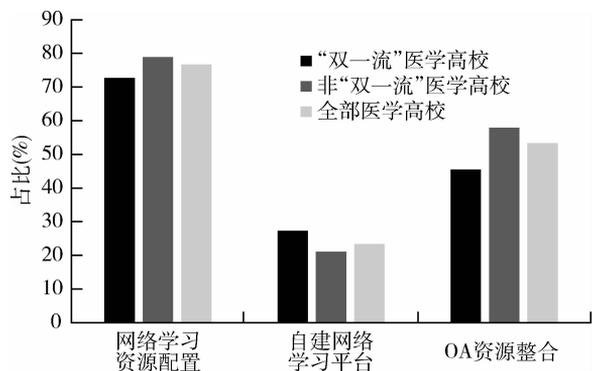


图 4 医学高校图书馆网络学习资源配置情况

3.3 信息素养服务

3.3.1 不够重视文献检索教学，制约教学支持服务发展 文献检索类课程旨在培养学生信息意识^[6]。调查发现所有医学高校图书馆均针对文献检索教学展开研究并提供文献检索课程，但仅 5 所高校开设相关课程 3 门及以上，其中上海中医药大学和黑龙江中医药大学各 3 门，广州医科大学 4 门，南京中医药大学 5 门，北京协和医学院 12 门；大部分医学高校图书馆面向本科、研究生开设文献检索选修课程，仅南京中医药大学面向部分学科开设专业基础课，北京协和医学院仅面向八年制和研究生开设专业课程，成都中医药大学面向专科学生开设“文献检索与应用”课程。在传统文献检索教学方式基础上，北京协和医学院的“医学信息检索与利用”采用项目式教学思路，将理论与实践有机结合。总体来说，医学高校图书馆虽然普遍开展文献检索教学，但一般将其设定为选修课程，且教学方法单一，教学内容缺乏针对性，未能激发学生兴趣。

3.3.2 讲座培训丰富多样，针对需求提升信息素养 参加讲座培训是高校师生提高自身信息素养最直接、有效的方式之一^[7]，与文献检索教学相比，教学培训更具有针对性，培训方式更多样化，时间灵活，容易被师生接受。所有医学高校图书馆均以不同方式开展信息素养讲座培训，除数据库使用培

训、论文写作、期刊投稿培训等常规讲座培训外,部分医学高校图书馆根据不同学科方向开展专题培训讲座,且形式多样。例如南京中医药大学图书馆作为主办方设立“问津课堂”,每年举办“南京中医药大学信息检索大赛”,理论与实践相结合,助力师生教学和科研。大部分医学高校图书馆的主页和微信公众平台都提供讲座预约服务。

3.3.3 普及新生入馆教育,助力师生了解图书馆资源 入馆教育旨在帮助新生快速熟悉图书馆环境、了解并掌握图书馆资源和服务的使用方法,是提升师生信息素养能力的重要环节^[8]。调查结果显示,66.67%的医学高校图书馆开展了新生入馆教育,其中南京医科大学等高校在主页设置新生入馆教育以及考试系统,新生须进行入馆教育考核,合格后开放图书借阅权限;广州医科大学等医学高校图书馆通过主页发布新生指南;南京中医药大学图书馆等借助手机 App 或微信公众平台开展新生入馆教育。

3.4 学科服务

3.4.1 学科服务开展普遍,但缺乏明确分工 本次调查发现,各医学高校图书馆均不同程度地开展了参考咨询等常规学科服务工作。大部分通过图书馆在线平台、微信公众平台、邮箱等方式提供人工参考咨询等信息服务。仅36.67%的医学高校图书馆明确设置不同学科、院系的学科馆员,深入开展情报分析服务,完成一系列多维度分析报告,如广州医科大学图书馆的《银屑病研究前沿与热点分析报告》《登革热治疗研究态势分析》等。北京协和医学院凭借丰富的资源优势和强大的技术支持建立中国生物医学文献服务系统、中国公众健康网等平台,面向学校、医院、公众提供教学科研服务。大部分医学高校图书馆仅设置学科馆员,但未明确其岗位职责及分工,很难在提供常规学科服务工作的基础上提供面向公众的精准健康信息服务。

3.4.2 嵌入式学科服务发展不足,服务方式亟待丰富 53.33%的医学高校图书馆开展嵌入式学科服务。大部分以定题培训或讲座方式开展,如北京协和医学院根据各学院、单位的需要有针对性地开展

医学信息素养教育、学科信息获取与综合利用技能等专题培训;成都中医药大学学科服务团队为学校助教班、眼科、妇科等专业举办专题文献检索讲座,并分别编写多种专业文献检索教材;天津医科大学学科馆员深入附属医院,嵌入临床医疗小组和临床带教实习过程,根据患者病情及临床疾病诊治中出现的问题,查找相关文献资料,为临床医护人员提供参考^[9];重庆医科大学图书馆按照学科和院系设置16个学院分馆,面向不同院系师生提供学科化、个性化教学支持服务。

3.4.3 知识产权服务覆盖率低,深层次专利信息服务不足 随着高校知识产权成果的日益增加,各高校图书馆逐步开展知识产权服务^[10]。36.67%的医学高校图书馆率先开展了知识产权服务,主要提供专利信息服务,如北京协和医学院根据科研机构需求,提供临床医学、公共卫生等领域的学科论文与专利态势分析,并采用专题简报、信息动态等方式开展核心技术专利分析,帮助教研人员了解领域内最新动态,见图5。大部分医学高校图书馆仅提供专利检索、查新、分析及预警、培训、咨询中的一方面或几方面服务。各医学高校图书馆尚未提供技术成果转化、专利权保护等深层次专利信息服务;也未能将专利信息充分利用,进一步提供健康信息服务。

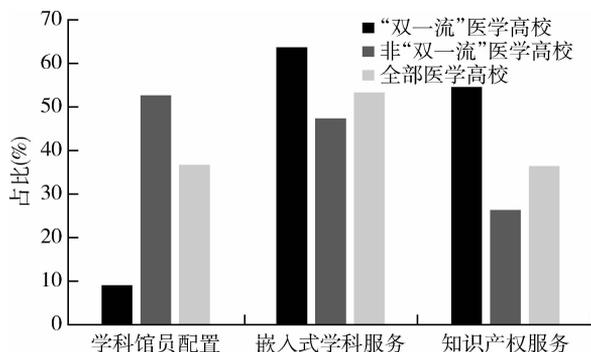


图5 医学高校图书馆学科服务开展情况

3.5 服务保障

3.5.1 空间服务类型多样,服务水平有待提高 本次调研中,23所医学高校图书馆提供了不同形式的实体共享空间^[11-12],如广州中医药大学图书馆

的博图工作坊、论文写作室等创意共享空间；天津中医药大学图书馆的多功能报告厅、研讨室、多媒体体验区、休闲讨论区和放映厅，满足读者的不同需求；但目前可以在空间和资源的基础上提供进一步服务的医学高校图书馆较少，仅中国医科大学图书馆设置信息共享空间，为师生提供一站式服务，可以进行学习、研讨和教学等活动。各医学高校图书馆共享空间均提供网站预约服务，部分提供微信预约使用服务。

3.5.2 自助服务逐步开展，创新技术应用能力有待提高 自助服务是新时代高校图书馆智慧服务的重要体现，高校图书馆应用手机智能化管理系统、微信、微博等移动平台为一线教学、科研提供一系列自助服务^[13]。调查结果显示，96.67%的医学高校图书馆提供自助文印等服务；南京医科大学等22所医学高校图书馆提供研修室预约、座位预约等服务；52.63%的医学高校图书馆提供自助论文提交等服务；78.94%的医学高校图书馆提供自助借还服务。这些自助服务在优化用户体验的同时也满足了用户的个性化需求，有效支持了学校的教学服务^[14]。但是由于经费及观念限制，医学高校图书馆尚未大范围应用人工智能生成内容、虚拟现实等创新技术。目前仅天津医科大学图书馆、徐州医科大学图书馆提供3D导航或虚拟图书馆服务，首都医科大学图书馆利用智能机器人回答开放时间、图书借还等相关问题。

4 医学高校图书馆教学支持服务发展建议

4.1 建立、完善教学支持服务体系

完善的教学支持服务体系有助于提高教学水平，医学高校图书馆应加强相关研究的深度和广度，结合需求与学科特色进一步建立、完善教学支持服务体系。医学高校图书馆可以借鉴学科馆员的服务机制，设立教学支持服务部门，配置教学培训馆员、课程资源馆员等教学支持服务岗位；也可仅参考学科馆员的岗位设定、考核评估办法，将跨信息服务部门的人员整合重组，共同提供全面的支持服务^[15]，并在此基础上满足公众多层次、多元化的

健康需求。

4.2 加强学科教学支持服务力度

加强学科教学支持服务力度，主要体现在优化电子资源配置、提高嵌入式教学服务能力、深化知识产权服务3方面。电子资源配置方面，医学高校图书馆电子资源配备较完善，应以优势学科为导向，设置学科资源导航，突出学科特色，加大教学服务支持力度，开展多方协作，建设学科信息平台，面向社会提供健康信息服务。在嵌入式教学服务方面，应在重视文献检索课程的基础上，深入院系了解用户需求，开展相应的教学支持服务；还应与优势学科相关院系、各附属医院临床科室开展长期合作，构建信息服务平台。知识产权服务是近年的热点，应予以重视，提供全方位知识产权服务，利用专利相关信息、案例为教学提供支持。此外还可以向社会公众提供相关健康信息服务。

4.3 应用人工智能优化服务模式

目前医学高校图书馆的智慧化教学支持服务还停留在自助文印、学位论文提交等自助服务层面，一些创新技术尚未深入应用。例如以ChatGPT为代表的人工智能生成内容技术可应用于智能问答、文献检索、内容生成等基础教学支持服务；也可基于神经网络模型分析文本信息，帮助个人或机构用户进行信息的结构化整理，形成知识图谱、机构知识库，实现数字化到智能化的转变^[16]。当然，人工智能生成内容技术仍有局限，产业规范、制度建设尚未完善，存在技术与政策、法规不匹配等问题^[17]，因此，医学高校图书馆要立足于本馆实际，从用户需求出发，不断完善和优化资源基础保障，根据自身资源、技术情况，选用人工智能相关技术提供智慧化教学支持服务，为教学科研提供技术支撑。

4.4 构建协作机制

医学高校图书馆的服务职能不应仅局限于提供基础资源、信息服务，而应充分利用跨部门、跨业务、跨区域的协同联动机制，通过职能部门协作、学科馆员协作、医院学校协作、志愿者协作等方

式,及时了解师生需求变化,主动提供更加全面、个性化的知识服务,不断创新服务模式,促进医教协同发展。例如,开启云服务教育模式,整合线上线下教学资源,为师生提供丰富、便捷的教育资源服务,同时开展面向公众的专业健康信息服务。医学高校图书馆还可以基于区块链等计算机技术搭建医学科学数据共享平台,为医学科研人员提供数据资源服务,为临床提供疾病诊疗信息参考。

5 结语

本文从提供高质量健康信息服务、促进医教协同发展角度出发,通过对30所医学高校图书馆教学支持服务现况的调研,统计分析我国医学高校图书馆教学支持服务存在的问题,提出促进教学支持服务发展的合理建议,赋能健康中国服务体系建设。在新时代背景下,医学高校图书馆应建立、完善教学支持服务体系,整合重组信息服务人员,充分应用创新智能技术,加强协作机制,满足不断提升的教学服务需求。同时,要发挥医学高校图书馆信息服务优势,加强教学支持服务力度,突出优势学科特色。在医教协同发展的基础上,进一步探索优化医学高校图书馆提供健康信息服务的模式与路径,以期为社会公众提供多元化、深层次的健康信息服务。

利益声明: 所有作者均声明不存在利益冲突。

参考文献

- 1 付一阳,袁一鸣,郭一若,等. 元宇宙视域下的高校图书馆教学支持服务模式[J]. 图书馆论坛, 2023, 43(3): 93-100.
- 2 吕雯清. 医学院图书馆为教学和科研提供信息支持服务探讨[J]. 青岛大学医学院学报, 2008, 44(3): 274-275, 278.
- 3 教育部, 财政部, 国家发展和改革委员会. 关于深入推

- 进世界一流大学和一流学科建设的若干意见[EB/OL]. [2023-04-22]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/s7065/202202/t20220211_598706.html.
- 4 孙梅. 安徽省双一流高校图书馆支持本科教育服务探究[D]. 合肥: 安徽大学, 2020.
- 5 周丹云, 郭锡全, 陈素. 广东省中医药信息化服务网络平台的研究与建设[J]. 中医药导报, 2007, 13(9): 110-112.
- 6 冯霞, 罗敏. 试论网络环境下高师文献检索课与信息素质培养[J]. 科学咨询(科技·管理), 2013(2): 35-36.
- 7 万文娟, 崔博雅. 基于5W模式的高校图书馆数据素养教育体系构建分析[J]. 图书馆, 2022(7): 10-14, 28.
- 8 黄冬霞. 高校图书馆破损图书的对策[J]. 农业图书情报学刊, 2010, 22(11): 130-132.
- 9 孟艳丽. “211工程”高等医学专业院校嵌入式学科服务初探——以天津医科大学图书馆为例[J]. 江苏科技信息, 2016(20): 17-20.
- 10 陈钰欣. 我国高校图书馆知识产权信息服务发展及对策研究——以广东省高校为例[J]. 中国发明与专利, 2022, 19(7): 50-56.
- 11 吴建中. 开放存取环境下的信息共享空间[J]. 国家图书馆学刊, 2005, 14(3): 7-10.
- 12 王会梅. 数字图书馆虚拟知识共享空间的多维表征与构建[J]. 图书馆学刊, 2022, 44(6): 81-86.
- 13 杨小妹. 高校图书馆入馆教育模式和改进措施[J]. 科技资讯, 2022, 20(5): 211-213.
- 14 程越欣, 张晓阳, 王正兴, 等. 高校图书馆自助服务用户使用意愿影响因素模型构建及实证研究[J]. 图书馆学研究, 2021(23): 58-71.
- 15 李梅. 爱丁堡大学图书馆学习支持服务的实现路径与启示[J]. 图书馆学研究, 2021(23): 95-101.
- 16 赵瑞雪, 黄永文, 马玮璐, 等. ChatGPT对图书馆智能知识服务的启示与思考[J]. 农业图书情报学报, 2023, 35(1): 29-38.
- 17 中国信息通信研究院, 京东探索研究院. 人工智能生成内容(AIGC)白皮书(2022年)[EB/OL]. [2023-03-22]. http://www.caict.ac.cn/kxyj/qwfb/bps/202209/t20220902_408420.htm.