

健康焦虑与健康信息搜寻行为影响机制研究综述^{*}

王凌梦¹ 朱 瑞² 侯文杰² 张陈陈² 郭 星² 王辅之¹

(¹ 蚌埠医科大学卫生管理学院 蚌埠 233000 ² 蚌埠医科大学护理学院 蚌埠 233000)

〔摘要〕 目的/意义 探究健康焦虑与健康信息搜寻行为的影响因素及相互作用机制。方法/过程 检索 PubMed、WoS 和 CNKI 数据库中有关健康焦虑与健康信息搜寻行为的横断面研究, 并进行文献分析。结果/结论 健康信息搜寻行为、感知、无法忍受不确定性和信息特征对健康焦虑有重要影响; 健康焦虑、健康信息素养、自我效能和行为意图对健康信息搜寻行为有重要影响; 健康焦虑和健康信息搜寻行为之间存在相互作用。

〔关键词〕 健康焦虑; 健康信息搜寻行为; 系统回顾

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2024.12.003

A Review of the Influencing Mechanisms of Health Anxiety and Health Information Seeking Behavior

WANG Lingmeng¹, ZHU Rui², HOU Wenjie², ZHANG Chenchen², GUO Xing², WANG Fuzhi¹

¹School of Health Management, Bengbu Medical University, Bengbu 233000, China; ²School of Nursing, Bengbu Medical University, Bengbu 233000, China

〔Abstract〕 **Purpose/Significance** To explore the influencing factors and interaction mechanism of health anxiety and health information seeking behavior. **Method/Process** Cross-sectional studies on the relationship between health anxiety and health information seeking behavior in recent years are searched from PubMed, WoS and CNKI, and literature analysis is conducted. **Result/Conclusion** Health information seeking behavior, perception, intolerable uncertainty and information characteristics have important effects on health anxiety. Health anxiety, health information literacy, self-efficacy and behavioral intention have important effects on health information seeking behavior, health anxiety and health information seeking behavior interact through mediating factors.

〔Keywords〕 health anxiety; health information seeking behavior; systematic review

1 引言

《第 53 次中国互联网发展状况统计报告》显示, 截至 2023 年 12 月, 我国网民规模已高达 10.92 亿人, 互联网普及率达 77.5%^[1]。近年来, 与健康相关的互联网使用量迅速增长, 在“大健康”理念的引领下, 公众对全面、高质量、便利的健康信息的需

〔修回日期〕 2024-08-02

〔作者简介〕 王凌梦, 硕士研究生, 发表论文 2 篇; 通信作者: 王辅之, 博士, 教授, 硕士生导师。

〔基金项目〕 国家社会科学基金项目 (项目编号: 23BTQ063)。

求急速增加^[2]。在线获取健康信息在帮助人们解决健康问题方面发挥重要作用^[3]。但网络环境下，人们接触健康信息的过程容易被健康信息来源的可靠性、内容的质量等因素影响，并伴有信息过载、虚假信息泛滥、认知冲突等问题，可能对人们的认知、情感维度产生不良影响，进而引发健康焦虑情绪^[4]。

健康焦虑是指个体因接触对身心健康具有负面影响的 环境或信息产生不合理认识所引发的焦虑反应^[5]，其特征是将良性身体感觉评估为存在严重疾病或过度担心感染疾病^[6]。相关研究^[7-8]表明，个体的健康焦虑程度与所处环境的压力呈正相关，这种焦虑情绪往往驱使人们过度搜寻在线健康信息。同时，更频繁的在线健康信息搜寻行为，也与更严重的健康焦虑有关^[9]。可能会有个体将一些模糊的健康信息解释为消极结果，进而增加心理困扰^[10]。健康焦虑也是导致疾病焦虑症和躯体化障碍的主要因素^[11]。因此，梳理健康焦虑与健康信息搜寻行为各自的影响因素和相互作用机制，理清现有研究中二者的关系，将为减缓健康焦虑情绪和提高健康信息质量提供理论依据和决策支持。目前既往研究虽然从多个维度探讨了健康焦虑与健康信息搜寻行为的关系，但缺少对相关横断面调查的系统回顾。本研究整理、分析近 10 年国内针对健康焦虑与健康信息搜寻行为相关关系的横断面研究，探讨健康焦虑与健康信息搜寻行为的影响因素及二者之间的作用机制。

2 方法

2.1 文献检索

检索 Medline 中的 MeSH 主题词表，确定相关主题词和自由词。以（健康焦虑 OR 疾病焦虑）AND（健康信息搜寻 OR 健康信息查找 OR 网络健康搜索）为检索式检索中国知网；以（（health anxiety [All Fields]）OR（health angst [MeSH Terms]）OR（health nervousness [MeSH Terms]））AND（health information seeking behavior [All Fields]）AND（chin * [All Fields]）为检索式检索 PubMed；以（ALL =（health anxiety）OR ALL =（health

angst）OR ALL =（health nervousness））AND ALL =（health information seeking behavior）AND ALL =（chin *）为检索式检索 Web of Science（WoS），时间范围为 2014 年 1 月 1 日—2023 年 9 月 14 日。

2.2 文献纳入、排除标准

纳入标准：地点为中国大陆地区；内容与健康焦虑或健康信息搜寻行为有关；类型为横断面调查；语言为中文或英文。排除标准：重复文献；与健康焦虑或健康信息搜寻行为无关；文献质量评价结果为低。

2.3 文献质量评价工具

依据纳入文献类型，选择澳大利亚循证护理中心的横断面研究评价标准^[12]。该标准体系共有 10 个问题，每个问题有 3 个对应分值，“0 分”表示不符合要求，“1 分”表示只是提及，“2 分”表示进行了详细描述。由两人对问题进行讨论并达成一致，共同完成对文献质量的评价，文献筛选流程，见图 1。

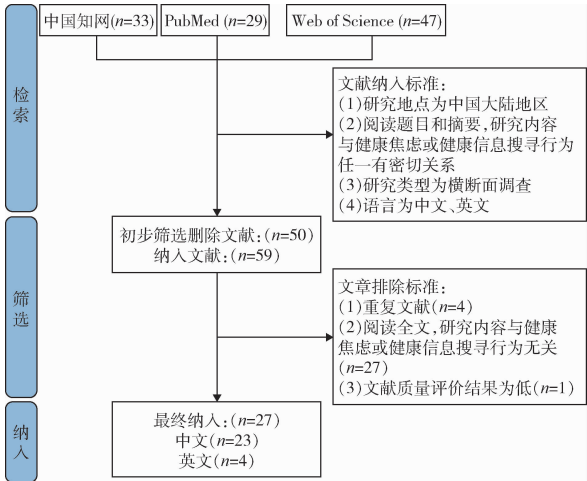


图 1 文献筛选流程

3 结果

3.1 文献基本情况

共纳入文献 27 篇，其中中文文献 23 篇，英文文献 4 篇。

3.2 健康焦虑的影响因素

涉及健康焦虑影响因素的文献共 15 篇，将影响因素分为个人因素、环境因素和技术因素，见表 1。文献分析结果表明出现次数较多的影响因素分别是健康信息搜寻行为、感知、无法忍受不确定性和信息特征。一是健康信息搜寻行为，包括搜寻频率、时长、目的等^[13-14]。高水平的健康焦虑会导致搜索健康信息的频率、持续搜索时长增加，引发更程度的担忧。从搜寻目的看，人们往往会在自身出现问题时搜寻在线健康信息，原本就存在身体

不适的个体比健康个体更容易增加健康焦虑^[15]。二是感知方面，人们在察觉到自己或家人有患病风险或意识到患病后果的严重性后，风险感知越强，焦虑程度也会越高，越会选择网络搜寻健康信息^[15-17]。三是无法忍受不确定性，当人们面对不明确的健康信息时，更倾向于做出负面的解读和判断，从而引发健康焦虑^[18]。而高频率的健康信息搜寻行为可能会导致对疾病的恐惧增加，并降低对不确定性的容忍度^[19]。四是信息特征，如信息过载、信息冲突等信息刺激^[20]，会使人们面对混淆的真假信息难以判断，陷入信息矛盾困境。

表 1 健康焦虑的影响因素

影响因素	影响因素描述
个人因素	焦虑敏感性 ^[13,20-21] ，风险感知 ^[15-17,22-25] ，无法忍受不确定性 ^[18-20] ，网络疑病症 ^[21,26]
环境因素	患病信息接触 ^[27-28] ，社会因素 ^[21,29]
技术因素	健康信息搜寻 ^[13-15,18-19,23,28,30] ，信息特征 ^[13,15,20] ，信息处理方式 ^[15]

3.3 健康信息搜寻行为的影响因素

涉及健康信息搜寻行为影响因素的文献有 14 篇，同样分为个人因素、环境因素、技术因素，见表 2。健康焦虑、健康信息素养、自我效能和行为意图在文献分析结果中出现次数较多，可见对健康信息搜寻行为有重要影响。一是健康焦虑，多项研究^[27-28]表明，健康焦虑水平越高，越倾向于在互联网搜寻健康信息，且使用的搜索渠道越多。而健康焦虑主要通过健康信息搜寻时长、不确定性的容忍度及注意分布差异

影响健康信息搜寻行为^[31]。二是健康信息素养，健康信息素养越高的个体越有能力鉴别健康信息的真实性^[32-33]，越会采取更多样的搜寻方式，对健康信息的评价能力也越高。三是自我效能，自我效能较强的个体健康信息搜寻时自身的满足感越强，也越容易搜寻并接受健康信息^[34]。自我效能随年龄增长而降低，因此相较于老年群体，年轻群体搜寻健康信息更多。四是行为意图，人们会在各种环境中产生健康信息搜寻意图，行为意图越强烈，网络健康信息搜寻行为的频率就越高^[22,29]。

表 2 健康信息搜寻行为的影响因素

影响因素	影响因素描述
个人因素	健康焦虑 ^[17,24-25,27-33,35] ，健康信息素养 ^[17,22,27,29,32-34] ，行为意图 ^[17,22,24,29,36] ，自我效能 ^[32,34-35,37] ，风险感知 ^[22,25,32-33]
环境因素	患病信息接触 ^[27] ，社会影响 ^[22,33] ，就医便利 ^[22,33]
技术因素	搜寻行为任务类型 ^[31] ，信息特征 ^[22,33,37] ，信息处理 ^[29,36-37] ，信息不足 ^[25]

3.4 健康焦虑与健康信息搜寻行为的互动机制

相关结构方程模型的分析结果表明，健康焦虑可以直接预测搜寻行为，还能够通过不确定性容忍度的中介作用预测健康信息搜寻行为^[14]。随

着健康焦虑水平的提升，个体对结果不确定性的容忍度降低。为缓解这种不确定性带来的不安，他们往往会更频繁地搜寻健康信息，旨在通过获取更多详尽的健康信息降低不确定性，实现心理层面的安定与满足。健康信息搜寻行为对健康焦

虑存在直接影响，躯体健康状态在健康焦虑与健康信息搜寻频率的影响关系中起中介作用^[19]。躯体健康状态分为自评健康和客观健康。自评健康对健康焦虑存在负向预测作用，跟健康信息搜寻行为没有表现出明显的相关关系。相比之下，客观健康无论是在行为层面还是在情绪层面，都更能引起个体反应。健康信息搜寻行为还可以通过疾病认知、医生认知信任和症状自评间接作用于健康焦虑^[23]。搜索过程中，人们可能因形成不准确或

误导性的疾病认知，或是将搜索到的指向严重疾病的结果与自身症状进行不恰当的匹配与自我评估，进而影响健康焦虑水平；也可能因为对医生专业能力的信任降低而影响健康焦虑水平。社交媒体通过态势感知对健康焦虑情绪产生间接影响^[16]。突发公共卫生事件期间，人们多通过社交媒体接触疫情相关信息，一些信息可能使其感受到健康威胁，继而影响健康焦虑水平。健康焦虑与健康信息搜寻行为的相关作用，见表 3。

表 3 健康焦虑与健康信息搜寻行为的相互作用

影响作用	影响机制阐释
健康焦虑对健康信息搜寻行为的影响	观点 1：健康焦虑对健康信息搜寻行为有直接作用 ^[14] 观点 2：不确定容忍度在此之间起中介作用 ^[14]
健康信息搜寻行为对健康焦虑的影响	观点 1：健康信息搜寻行为对于健康焦虑有直接作用 ^[19,23] 观点 2：躯体健康状态在此之间起中介作用 ^[19] 观点 3：疾病认知、疾病自证和医生认知信任在此之间起中介作用 ^[23] 观点 4：态势感知在社交媒体和危机情绪间起中介作用 ^[16]

4 讨论

4.1 健康焦虑的影响因素

个体特征决定每个人的风险感知、健康认知、健康信息素养等水平不同，从而对外界信息的判断也存在差异，盲目搜索可能会加剧健康焦虑和心理困扰。在环境因素方面，人们的思想普遍受到周围环境的影响，特别是网络信息时代，对于健康的认知多受网络健康信息影响。在面临无法独立评估健康信息质量与可信度时，如果网络平台出现权威专家对该类健康信息的正面评价，人们往往会不自觉地对专家的评价产生倾向性认同。在技术因素方面，健康信息搜寻行为、信息处理方式均是影响健康焦虑的重要因素^[15]，信息搜寻时长、频率、搜索渠道专业性等都或多或少会对健康焦虑产生影响。而人们在选择搜索渠道时，更倾向于搜索引擎或社交媒体，对专业健康类 App 和在线健康社区接触较少^[38]。

4.2 健康信息搜寻行为的影响因素

对于健康信息搜寻行为的影响因素，描述个人因素的指标较丰富，具有个体差异性的因素如自我

效能、健康信息素养、风险感知等均影响健康信息搜寻行为^[25]。有患病经历的群体普遍存在健康危机感。这种感知来源于过往经历，因此，其通过积极寻求健康信息以有效防止疾病重演。环境因素方面，健康信息搜寻行为受社会和就医便利性影响^[33]。虽然线下就医条件较为完备，但仍存在等待时长、距离以及医患沟通质量等可能造成就医不便的因素，促使人们借助网络搜寻健康信息^[39]。技术因素方面，信息特征和信息处理影响健康信息搜寻行为^[37]。健康信息质量情况是健康信息的重要特征，人们搜索到的结果大多是广告或虚假信息，很大程度上会影响后续的搜寻行为。通过这些夸大其词、结论模糊的健康信息，很难理性地判断患病概率和疾病的严重程度。

4.3 健康焦虑与健康信息搜寻行为的影响机制

健康焦虑与健康信息搜寻行为之间产生影响的作用机制，见图 2。健康焦虑既直接影响健康信息搜寻行为，也通过间接效应发挥作用。且二者均对网络疑病症具有影响作用^[40]。文献^[41]分析结果表明，健康焦虑人群对不确定性的容忍度较低，因此会增加健康信息搜寻行为的时长和频率，以减少不

确定性。但是更频繁的搜寻行为与焦虑症状呈正相关关系，可能引发疑病症。网络疑病症往往与自我诊断密切相关，即使是大量且高质量的健康信息也不能让个体得到明确的诊断结果，反而可能加剧健康焦虑。

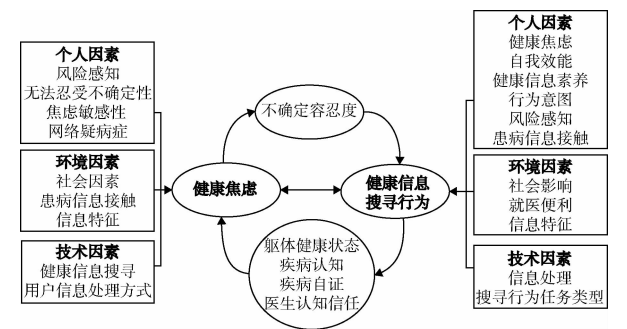


图 2 健康焦虑与健康信息搜寻行为的影响机制

健康信息搜寻行为直接影响健康焦虑的同时也通过中介作用间接影响。当个体明显感觉身体不适时，更倾向于通过网络寻找原因和解决办法，以此安抚内心的焦虑和恐惧。但是过度的在线健康信息搜寻行为被视为疑病症的先决条件，因为可能会导致信息过载。当健康信息引发焦虑和痛苦时，可以暂时停止健康信息搜寻行为，避免引发更多的负面情绪。

5 结语

健康焦虑与健康信息搜寻行为之间存在相互作用，且二者均受多种因素影响。本研究对健康焦虑与健康信息搜寻行为的影响因素进行归纳总结，为人们更高效、准确地获取高质量的健康信息提供方向，减少健康焦虑发生的可能。建议有关部门监督在线健康信息质量，提高健康信息的全面性和权威性。积极普及和宣传高质量健康信息平台，引导公众选择更高质量的健康信息平台。人们面对海量的健康信息，需要具备评估健康信息真实性的能力，对健康信息保持“怀疑”和避免信息过载，提高自身健康素养，以自信和理性的态度对待健康信息。

作者贡献：王凌梦负责论文撰写与修订；朱瑞、侯文杰、张陈陈、郭星负责文献调研、数据整理；王

辅之负责研究设计与指导。
利益声明：所有作者均声明不存在利益冲突。

参考文献

1 中国互联网络信息中心. 第 53 次中国互联网络发展状况统计报告 [EB/OL]. [2024 - 07 - 30]. <https://www.cnnic.net.cn/n4/2024/0322/c88-10964.html>.

2 顾东晓, 孙佳月, 丁庆秀, 等. 健康信息焦虑对健康信息规避行为的影响路径研究——基于扎根理论的探索 [J]. 图书情报工作, 2023, 67 (19): 111 - 120.

3 MCMULLAN R D, BERLE D, ARNÁEZ S, et al. The relationships between health anxiety, online health information seeking, and cyberchondria: systematic review and meta - analysis [EB/OL]. [2024 - 07 - 24]. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032718315775>.

4 BOTTESI G, MARINO C, VIENO A, et al. Psychological distress in the context of the COVID - 19 pandemic: the joint contribution of intolerance of uncertainty and cyberchondria [J]. Psychology & health, 2022, 37 (11): 1396 - 1413.

5 王琳, 程书霞. 数字时代信息贫困群体健康焦虑问题及其疏导策略研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43 (8): 106 - 107, 110.

6 JAGTAP S, SHAMBLAW A L, RUMAS R, et al. Information seeking and health anxiety during the COVID - 19 pandemic: the mediating role of catastrophic cognitions [J]. Clinical psychology & psychotherapy, 2021, 28 (6): 1379 - 1390.

7 杨海波, 杨世欣. 压力与中小学教师问题性手机的关系: 健康焦虑和反刍思维的作用 [J]. 天津师范大学学报 (社会科学版), 2022, 51 (1): 77 - 83.

8 ASMUNDSON G J G, TAYLOR S. How health anxiety influences responses to viral outbreaks like COVID - 19: what all decision - makers, health authorities, and health care professionals need to know [EB/OL]. [2024 - 07 - 24]. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0887618520300256>.

9 BAUMGARTNER S E, HARTMANN T. The role of health anxiety in online health information search [J]. Cyberpsychology, behavior, and social networking, 2011, 14 (10): 613 - 618.

10 SCHUSTER A M, GHAIUMY ANARAKY R, COTTEN S R. Online health information seeking and the association with anxiety among older adults [EB/OL]. [2024 - 07 - 24]. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9950410/>.

- 11 DOHERTY – TORSTRICK E R, WALTON K E, FALLON B A. Cyberchondria: parsing health anxiety from online behavior [J]. *Psychosomatics*, 2016, 57 (4): 390 – 400.
- 12 Joanna Briggs Institute. Critical appraisal tools [EB/OL]. [2024 – 04 – 04]. <https://jbi.global/critical-appraisal-tools>.
- 13 王文韬, 张行萍, 王云弟, 等. 网络健康焦虑的成因与启示: 内容分析与模型构建 [J]. *现代情报*, 2020, 40 (9): 60 – 70.
- 14 罗爱静, 陈阳, 谢文照, 等. 健康焦虑人群的网络健康信息搜索行为影响因素研究 [J]. *情报资料工作*, 2022, 43 (2): 66 – 75.
- 15 余贝迪, 王益明. 在线健康信息搜寻中健康焦虑增加现象研究 [J]. *图书情报知识*, 2020, 37 (4): 106 – 118.
- 16 FENG Y, TONG Q. Exploring the mediating role of situation awareness and crisis emotions between social media use and COVID – 19 protective behaviors: cross – sectional study [EB/OL]. [2024 – 07 – 24]. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9096136/>.
- 17 刘红思, 刘裕儒, 沈丽宁. 新冠肺炎疫情期间大学生网络健康信息搜寻行为影响因素 [J]. *中华医学图书情报杂志*, 2021, 30 (2): 65 – 74.
- 18 赵雅婷. 网络健康信息搜寻对健康焦虑的影响 [D]. 武汉: 武汉大学, 2022.
- 19 ZOU C, ZHANG W, SZNAJDER K, et al. Factors influencing anxiety among wechat users during the early stages of the COVID – 19 pandemic in mainland China: cross – sectional survey study [J]. *Journal of medical internet research*, 2021, 23 (5): e24412.
- 20 李新月, 韩文婷, 朱庆华. 信息特征对网络健康焦虑的影响研究 [J]. *图书与情报*, 2022, 42 (4): 75 – 86.
- 21 HAN L, ZHAN Y, LI W, et al. Associations between the perceived severity of the COVID – 19 pandemic, cyberchondria, depression, anxiety, stress, and lockdown experience: cross – sectional Survey study [J]. *JMIR public health and surveillance*, 2021, 7 (9): e31052.
- 22 冯谓. 高校学生网络健康信息搜寻行为影响因素探究 [D]. 太原: 山西财经大学, 2022.
- 23 罗晓兰. 网络健康信息搜索对健康焦虑的影响机制研究 [D]. 上海: 上海财经大学, 2021.
- 24 杨文靓. 新型冠状病毒感染疫情时期的大学生在线健康信息搜寻行为研究 [D]. 成都: 四川大学, 2023.
- 25 乔娇. 职业女性在线健康信息搜寻行为研究 [D]. 合肥: 安徽大学, 2022.
- 26 顾晨昱, 陈素白. 焦虑但难以逃离: 网络疑病症视角下的健康信息茧房研究 [J]. *现代情报*, 2023, 43 (4): 51 – 63.
- 27 任杰. 患病信息接触对社交媒体用户健康信息搜寻行为影响研究 [D]. 重庆: 重庆大学, 2022.
- 28 赵烨, 陈任, 马颖, 等. 门诊就诊者健康焦虑与网络健康信息搜寻行为关系 [J]. *中国心理卫生杂志*, 2019, 33 (9): 701 – 705.
- 29 孙静. 社交媒体环境下大学生健康信息搜寻与采纳行为研究 [D]. 合肥: 安徽大学, 2022.
- 30 孙俭州. 媒介素养的调节作用 [D]. 昆明: 云南财经大学, 2023.
- 31 王勇. 健康焦虑与任务类型对健康信息搜寻行为影响的眼动实验研究 [D]. 南京: 南京大学, 2023.
- 32 金帅岐, 李贺, 沈旺, 等. 用户健康信息搜寻行为的影响因素研究——基于社会认知理论三元交互模型 [J]. *情报科学*, 2020, 38 (6): 53 – 61, 75.
- 33 董慧媛. 突发公共卫生事件下高校学生健康信息搜寻行为影响因素研究 [D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2021.
- 34 梁悦悦, 曹坡, 刘蕤, 等. 健康焦虑与健康信息搜寻行为关系及调节因素的元分析 [J]. *图书馆论坛*, 2023, 43 (9): 87 – 95.
- 35 王超, 卢智增. 农村大学生健康信息替代搜寻意向影响因素探析 [J]. *情报探索*, 2023, 1 (4): 24 – 29.
- 36 相蕊蕊, 孙晚婷, 王晰巍, 等. 在线健康社区用户复合信息行为的实证研究——信息共享和信息搜寻同步的视角 [J]. *情报科学*, 2022, 40 (7): 111 – 119, 135.
- 37 耿悦曦, 柯青. 健康焦虑人群信息行为特征、影响因素和相互作用机制之元综合研究 [J]. *情报理论与实践*, 2021, 44 (11): 150 – 159.
- 38 PENG X Q, CHEN Y, ZHANG Y C, et al. The status and influencing factors of cyberchondria during the COVID – 19 epidemic. A cross – sectional study in Nanyang city of China [EB/OL]. [2024 – 07 – 24]. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8632535/>.
- 39 孙云峰. 网络用户的健康信息行为研究 [D]. 绵阳: 西南科技大学, 2017.
- 40 王岩. 大学生电子健康素养与健康焦虑对网络疑病症的影响 [D]. 延吉: 延边大学, 2023.
- 41 BAJCAR B, BABIAK J. Self – esteem and cyberchondria: the mediation effects of health anxiety and obsessive – compulsive symptoms in a community sample [J]. *Current psychology*, 2021, 40 (6): 2820 – 2831.